



ANNULERINGSGARANTIE

De Annuleringsgarantie van Càmping Àmfora is een optionele contractuele terugbetalingsregeling die rechtstreeks door de camping wordt aangeboden en vormt geen verzekeringsovereenkomst.

AFSLUITEN VAN DE GARANTIE

De Annuleringsgarantie is uitsluitend geldig indien deze op het moment van de bevestiging van de reservering wordt afgesloten en betaald. De garantie kan niet achteraf aan de reservering worden toegevoegd.

De garantie moet worden afgesloten voor alle gereserveerde nachten. Het voor de garantie betaalde bedrag wordt in geen geval terugbetaald.

PRIJS

De prijs van de Annuleringsgarantie wordt berekend op basis van het type reservering en het totale aantal gereserveerde nachten:

- **Kampeerplaatsen:** € 5 per gereserveerde nacht.
- **Accommodaties:** € 7 per gereserveerde nacht.

WELKE REDENEN ZIJN GEDEKT?

De Annuleringsgarantie kan uitsluitend worden toegepast wanneer de annulering of onderbreking van het verblijf het rechtstreekse gevolg is van een gebeurtenis die op het moment van de reservering niet te voorzien was en die naar behoren kan worden aangetoond.

De volgende redenen zijn gedekt:

- Overlijden, ernstig ongeval, ziekenhuisopname of ernstige ziekte van de hoofdboeker, diens echtgenoot/echtgenote of partner, kinderen, ouders, broers of zussen, of van een persoon die op de reservering staat vermeld.
- Ernstige en onvoorziene complicaties tijdens de zwangerschap waardoor de reis niet mogelijk is.
- Ontslag van de hoofdboeker of diens echtgenoot/echtgenote, indien dit ontslag plaatsvindt nadat de garantie is afgesloten. Het aflopen van een arbeidsovereenkomst en vrijwillig ontslag zijn uitgesloten.
- Verplichte en onvoorziene overplaatsing om professionele redenen.

- Ernstige schade aan de hoofdwoning als gevolg van brand, overstroming, diefstal of een andere calamiteit waarvoor de aanwezigheid van de hoofdboeker noodzakelijk is.
- Diefstal van het voertuig of de caravan vlak vóór vertrek of tijdens de reis.
- Een ongeval of ernstige pech tijdens de reis waardoor het onmogelijk is de reis voort te zetten.
- Een officiële en niet-uitstelbare gerechtelijke oproep die na het maken van de reservering is ontvangen.

ANNULERING VÓÓR AANKOMST

Wanneer de reden voor annulering onder de Annuleringsgarantie valt en naar behoren is aangetoond, heeft de klant recht op terugbetaling van 100% van de bedragen die als aanbetaling zijn betaald, op voorwaarde dat de annulering ten minste 3 dagen vóór de geplande aankomstdatum aan de camping wordt meegedeeld.

Het bedrag dat voor het afsluiten van de Annuleringsgarantie is betaald, is uitgesloten van terugbetaling.

Annuleringen die minder dan 3 dagen vóór de geplande aankomstdatum worden meegedeeld, annuleringen op de dag van aankomst en het niet verschijnen (no-show) geven geen recht op terugbetaling op grond van de Annuleringsgarantie.

VERVROEGD VERTREK TIJDENS HET VERBLIJF

Indien de klant, nadat het verblijf is begonnen, het verblijf voortijdig moet beëindigen vanwege een gedekte en naar behoren aangetoonde reden:

- De reeds gebruikte overnachtingen worden niet terugbetaald.
- De 3 nachten volgend op de vertrekdatum worden evenmin terugbetaald en gelden als eigen risico.
- 100% van het bedrag dat overeenkomt met de overige gereserveerde en niet-gebruikte nachten wordt terugbetaald.

Indien het vervroegde vertrek niet het gevolg is van een reden die uitdrukkelijk door de Annuleringsgarantie wordt gedekt, bestaat er geen recht op terugbetaling.

WELKE SITUATIES ZIJN NIET GEDEKT?

Onder andere de volgende situaties zijn uitgesloten van de Annuleringsgarantie:

- Verandering van mening, wijziging van plannen of persoonlijke beslissingen.

- Problemen met de gezins- of werkorganisatie die niet uitdrukkelijk onder de garantie vallen.
- Reeds bekende situaties, ziekten of verwondingen.
- Het ontbreken of verlies van, of problemen met documenten, paspoorten, vergunningen, visa of andere toestemmingen.
- Financiële problemen.
- Scheiding van de partner.
- Annulering van de vakantie door de werkgever, behalve in het geval van een verplichte en onvoorziene professionele overplaatsing die door de garantie wordt gedekt.
- Stakingen, vertragingen, annuleringen of wijzigingen van vervoersmiddelen.
- Defecten of pech die vóór het begin van de reis zijn ontstaan.
- Normale weersomstandigheden of ongunstige weersverwachtingen.
- Angst of bezorgdheid vanwege branden, stormen, overstromingen of andere natuurverschijnselen wanneer er geen officiële onmogelijkheid tot toegang of evacuatiebevel bestaat dat rechtstreeks van invloed is op Càmping Àmfora.
- De vrijwillige beslissing om de camping voortijdig te verlaten.
- Iedere andere reden die niet uitdrukkelijk is opgenomen onder de gedekte redenen.

MELDING EN BEWIJSSTUKKEN

De annulering of het vervroegde vertrek moet schriftelijk worden meegedeeld zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat de betreffende reden bekend is geworden.

In het algemeen beschikt de klant vanaf het moment van de melding over een termijn van 48 uur om de beschikbare bewijsstukken aan te leveren.

Indien het om een gerechtvaardigde reden niet mogelijk is om deze documenten binnen deze termijn te verkrijgen, moet dit aan de camping worden meegedeeld en moeten de documenten zo spoedig mogelijk worden aangeleverd.

Càmping Àmfora kan aanvullende redelijke bewijsstukken opvragen wanneer dit noodzakelijk is om de aangevoerde reden te controleren.

Het ontbreken van bewijsstukken of onvoldoende bewijs van de aangevoerde reden kan leiden tot afwijzing van het verzoek om terugbetaling.