



# GARANZIA DI ANNULLAMENTO

La garanzia di annullamento del Camping Àmfora è una condizione contrattuale opzionale di rimborso offerta direttamente dal campeggio e non costituisce un contratto di assicurazione.

## SOTTOSCRIZIONE DELLA GARANZIA

La garanzia di annullamento sarà valida esclusivamente se sottoscritta e pagata al momento della conferma della prenotazione. Non potrà essere aggiunta successivamente.

Dovrà essere sottoscritta per la totalità delle notti prenotate e l'importo pagato per la garanzia non sarà rimborsabile in nessun caso.

## PREU

Il prezzo della garanzia di annullamento viene calcolato in base al tipo di prenotazione e al numero totale di notti prenotate:

- **Piazzole:** 5 € per notte prenotata.
- **Alloggi:** 7 € per notte prenotata.

## QUALI CAUSE SONO COPERTE?

La garanzia di annullamento potrà essere applicata esclusivamente quando l'annullamento o l'interruzione del soggiorno sia conseguenza diretta di un evento imprevedibile al momento della prenotazione e debitamente documentato.

Sono considerate coperte le seguenti cause:

- Decesso, incidente grave, ricovero ospedaliero o malattia grave dell'intestatario della prenotazione, del coniuge o partner, dei figli, dei genitori, dei fratelli o delle sorelle, oppure di una persona registrata nella prenotazione.
- Complicazioni gravi e imprevedibili della gravidanza che rendano impossibile il viaggio.
- Licenziamento dell'intestatario della prenotazione o del coniuge, avvenuto dopo la sottoscrizione della garanzia. Sono escluse le cessazioni del contratto e le dimissioni volontarie.
- Trasferimento professionale obbligatorio e imprevedibile.
- Gravi danni all'abitazione principale a seguito di incendio, allagamento, furto o altro sinistro che richieda la presenza dell'intestatario.

- Furto del veicolo o della roulotte immediatamente prima della partenza o durante il viaggio.
- Incidente o guasto grave durante il viaggio che renda impossibile proseguire.
- Convocazione giudiziaria ufficiale e improrogabile ricevuta dopo aver effettuato la prenotazione.

## **ANNULLAMENTO PRIMA DELL'ARRIVO**

Quando la causa dell'annullamento è coperta dalla garanzia di annullamento ed è stata correttamente documentata, il cliente avrà diritto al rimborso del 100% delle somme versate a titolo di acconto, a condizione che l'annullamento venga comunicato al campeggio almeno 3 giorni prima della data prevista di arrivo.

L'importo pagato per la sottoscrizione della garanzia di annullamento è escluso dal rimborso.

Gli annullamenti comunicati con meno di 3 giorni di preavviso, il giorno stesso dell'arrivo o in caso di mancata presentazione (no-show) non daranno diritto ad alcun rimborso in virtù della garanzia di annullamento.

## **PARTENZA ANTICIPATA DURANTE IL SOGGIORNO**

Se, una volta iniziato il soggiorno, il cliente è costretto a interromperlo anticipatamente per una causa coperta e debitamente documentata:

- Le notti già usufruite non saranno rimborsabili.
- Le 3 notti successive alla data di partenza non saranno rimborsabili e saranno considerate come franchigia.
- Sarà rimborsato il 100% dell'importo corrispondente alle restanti notti prenotate e non usufruite.

Se la partenza anticipata non è dovuta a una causa espressamente coperta dalla garanzia di annullamento, non vi sarà diritto ad alcun rimborso.

## **QUALI SITUAZIONI NON SONO COPERTE?**

Sono escluse dalla garanzia di annullamento, tra le altre, le seguenti situazioni:

- Cambiamenti di opinione, di programma o decisioni personali.
- Problemi di organizzazione familiare o lavorativa che non siano espressamente coperti.
- Situazioni, malattie o lesioni già note in precedenza.

- Mancanza, perdita o problemi relativi a documenti, passaporti, permessi, visti o autorizzazioni.
- Problemi economici.
- Separazione della coppia.
- Annullamento delle ferie da parte del datore di lavoro, salvo in caso di trasferimento professionale obbligatorio e imprevedibile coperto dalla garanzia.
- Scioperi, ritardi, cancellazioni o modifiche dei mezzi di trasporto.
- Guasti verificatisi prima dell'inizio del viaggio.
- Condizioni meteorologiche abituali o previsioni meteorologiche sfavorevoli.
- Paura o preoccupazione per incendi, tempeste, inondazioni o altri fenomeni quando non sussista un'impossibilità ufficiale di accesso o un ordine di evacuazione che riguardi direttamente il Camping Àmfora.
- Decisione volontaria di lasciare anticipatamente il campeggio.
- Qualsiasi altra causa che non sia espressamente prevista tra quelle coperte.

## **COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE GIUSTIFICATIVA**

L'annullamento o la partenza anticipata dovranno essere comunicati per iscritto non appena ragionevolmente possibile dal momento in cui si viene a conoscenza della causa.

In linea generale, il cliente disporrà di 48 ore dalla comunicazione per fornire la documentazione giustificativa disponibile.

Qualora, per un motivo giustificato, non fosse possibile ottenere tale documentazione entro questo termine, il cliente dovrà comunicarlo al campeggio e presentarla non appena possibile.

Il Camping Àmfora potrà richiedere ulteriore documentazione ragionevole qualora sia necessaria per verificare la causa dichiarata.

La mancanza di documentazione o di prove sufficienti della causa potrà comportare il rifiuto della richiesta di rimborso.