



GARANTIA DE ANULACIÓN

La Garantía de Anulación de Càmping Àmfora es una condición contractual opcional de reembolso ofrecida directamente por el camping y no constituye un contrato de seguro.

CONTRATACIÓN DE LA GARANTÍA

La Garantía de Anulación únicamente será válida si se contrata y abona en el momento de confirmar la reserva. No podrá añadirse posteriormente.

Deberá contratarse para la totalidad de las noches reservadas y el importe abonado por la garantía no será reembolsable en ningún caso.

PRECIO

El precio de la Garantía de Anulación se calcula en función del tipo de reserva y del número total de noches reservadas:

- **Parcelas:** 5 € por noche reservada.
- **Alojamientos:** 7 € por noche reservada.

¿QUÉ CAUSAS ESTÁN CUBIERTAS?

La garantía de anulación podrá aplicarse exclusivamente cuando la cancelación o interrupción de la estancia sea consecuencia directa de un acontecimiento imprevisible en el momento de efectuar la reserva y debidamente acreditado.

Se consideran causas cubiertas:

- Fallecimiento, accidente grave, hospitalización o enfermedad grave del titular de la reserva, su cónyuge o pareja, hijos, padres, hermanos o de una persona inscrita en la reserva.
- Complicaciones graves e imprevisibles del embarazo que imposibiliten el viaje.
- Despido laboral del titular de la reserva o de su cónyuge, producido después de contratar la garantía. Quedan excluidas las finalizaciones de contrato y las dimisiones voluntarias.
- Traslado profesional obligatorio e imprevisible.

- Daños graves en la residencia habitual como consecuencia de incendio, inundación, robo u otro siniestro que requiera la presencia del titular.
- Robo del vehículo o de la caravana inmediatamente antes de la salida o durante el trayecto.
- Accidente o avería grave durante el trayecto que imposibilite continuar el viaje.
- Citación judicial oficial e inaplazable recibida después de realizar la reserva.

CANCELACIÓN ANTES DE LA LLEGADA

Cuando la causa de cancelación esté cubierta por la Garantía de Anulación y haya sido correctamente acreditada, el cliente tendrá derecho al reembolso del 100 % de las cantidades abonadas en concepto de paga y señal, siempre que la cancelación sea comunicada al camping como mínimo 3 días antes de la fecha prevista de llegada.

El importe abonado por la contratación de la Garantía de Anulación queda excluido del reembolso.

Las cancelaciones comunicadas con menos de 3 días de antelación, el mismo día de la llegada o en caso de no presentación (no-show) no darán derecho a reembolso en virtud de la Garantía de Anulación.

SALIDA ANTICIPADA DURANTE LA ESTANCIA

Si, una vez iniciada la estancia, el cliente debe abandonarla anticipadamente por una causa cubierta y debidamente acreditada:

- Las noches ya disfrutadas no serán reembolsables.
- Las 3 noches siguientes a la fecha de salida tampoco serán reembolsables y actuarán como franquicia.
- Se reembolsará el 100 % del importe correspondiente al resto de noches reservadas y no disfrutadas.

Si la salida anticipada no se debe a una causa expresamente cubierta por la Garantía de Anulación, no habrá derecho a reembolso.

¿QUÉ SITUACIONES NO ESTÁN CUBIERTAS?

Quedan excluidas de la Garantía de Anulación, entre otras, las siguientes situaciones:

- Cambios de opinión, de planes o decisiones personales.
- Problemas de organización familiar o laboral que no estén expresamente cubiertos.
- Situaciones, enfermedades o lesiones conocidas previamente.
- Falta, pérdida o problemas relacionados con documentación, pasaportes, permisos, visados o autorizaciones.
- Problemas económicos.
- Separación de pareja.
- Cancelación de las vacaciones por parte del empleador, salvo en caso de traslado profesional obligatorio e imprevisible cubierto por la garantía.
- Huelgas, retrasos, cancelaciones o modificaciones de medios de transporte.
- Averías producidas antes del inicio del viaje.
- Meteorología habitual o previsiones meteorológicas desfavorables.
- Miedo o preocupación por incendios, tormentas, inundaciones u otros fenómenos cuando no exista una imposibilidad oficial de acceso o una orden de evacuación que afecte directamente a Càmping Àmfora.
- Decisión voluntaria de abandonar anticipadamente el camping.
- Cualquier otra causa que no esté expresamente contemplada entre las causas cubiertas.

COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN JUSTIFICATIVA

La cancelación o salida anticipada deberá comunicarse por escrito tan pronto como sea razonablemente posible desde que se conozca la causa.

Con carácter general, el cliente dispondrá de 48 horas desde la comunicación para aportar la documentación justificativa de la que disponga.

Si, por una causa justificada, no fuera posible obtener dicha documentación dentro de este plazo, deberá comunicarse al camping y aportarse tan pronto como sea posible.

Càmping Àmfora podrá solicitar documentación adicional razonable cuando sea necesaria para comprobar la causa alegada.

La falta de documentación o de acreditación suficiente de la causa podrá comportar la denegación de la solicitud de reembolso.