



STORNIERUNGSGARANTIE

Die Stornierungsgarantie von Càmping Àmfora ist eine optionale vertragliche Erstattungsregelung, die direkt vom Campingplatz angeboten wird, und stellt keinen Versicherungsvertrag dar.

ABSCHLUSS DER GARANTIE

Die Stornierungsgarantie ist nur gültig, wenn sie zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung abgeschlossen und bezahlt wird. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

Sie muss für sämtliche gebuchten Nächte abgeschlossen werden. Der für die Garantie gezahlte Betrag ist in keinem Fall erstattungsfähig.

PREIS

Der Preis der Stornierungsgarantie richtet sich nach der Art der Buchung und der Gesamtzahl der gebuchten Nächte:

- **Stellplätze:** 5 € pro gebuchter Nacht.
- **Unterkünfte:** 7 € pro gebuchter Nacht.

WELCHE GRÜNDE SIND ABGEDECKT?

Die Stornierungsgarantie kann ausschließlich dann in Anspruch genommen werden, wenn die Stornierung oder der Abbruch des Aufenthalts die direkte Folge eines zum Zeitpunkt der Buchung unvorhersehbaren und entsprechend nachgewiesenen Ereignisses ist.

Folgende Gründe sind abgedeckt:

- Tod, schwerer Unfall, Krankenhausaufenthalt oder schwere Erkrankung des Buchungsinhabers, seines Ehe- oder Lebenspartners, seiner Kinder, Eltern oder Geschwister oder einer in der Buchung eingetragenen Person.
- Schwere und unvorhersehbare Schwangerschaftskomplikationen, die eine Reise unmöglich machen.

- Kündigung des Arbeitsverhältnisses des Buchungsinhabers oder seines Ehepartners, sofern diese nach Abschluss der Garantie erfolgt. Ausgenommen sind das reguläre Auslaufen eines Arbeitsvertrags sowie freiwillige Kündigungen durch den Arbeitnehmer.
- Verpflichtende und unvorhersehbare berufliche Versetzung.
- Schwere Schäden am Hauptwohnsitz infolge von Brand, Überschwemmung, Einbruch oder eines anderen Schadensereignisses, das die Anwesenheit des Buchungsinhabers erforderlich macht.
- Diebstahl des Fahrzeugs oder Wohnwagens unmittelbar vor der Abreise oder während der Anreise.
- Schwerer Unfall oder schwere Panne während der Anreise, wodurch eine Fortsetzung der Reise unmöglich wird.
- Offizielle und unaufschiebbare gerichtliche Vorladung, die nach der Buchung zugestellt wurde.

STORNIERUNG VOR DER ANREISE

Wenn der Stornierungsgrund durch die Stornierungsgarantie abgedeckt und ordnungsgemäß nachgewiesen ist, hat der Kunde Anspruch auf die Erstattung von 100 % der als Anzahlung geleisteten Beträge, sofern die Stornierung dem Campingplatz mindestens 3 Tage vor dem vorgesehenen Anreisedatum mitgeteilt wird.

Der für den Abschluss der Stornierungsgarantie gezahlte Betrag ist von der Erstattung ausgeschlossen.

Stornierungen, die weniger als 3 Tage vor der vorgesehenen Anreise, am Anreisetag selbst oder im Falle einer Nichtanreise (No-Show) mitgeteilt werden, begründen keinen Anspruch auf Erstattung im Rahmen der Stornierungsgarantie.

VORZEITIGE ABREISE WÄHREND DES AUFENTHALTS

Muss der Kunde nach Beginn seines Aufenthalts aufgrund eines abgedeckten und ordnungsgemäß nachgewiesenen Grundes vorzeitig abreisen, gilt Folgendes:

- Bereits in Anspruch genommene Übernachtungen werden nicht erstattet.
- Die 3 Nächte nach dem Tag der Abreise werden ebenfalls nicht erstattet und gelten als Selbstbehalt.

- Für die übrigen gebuchten und nicht in Anspruch genommenen Nächte werden 100 % des entsprechenden Betrags erstattet.

Erfolgt die vorzeitige Abreise nicht aufgrund eines ausdrücklich von der Stornierungsgarantie abgedeckten Grundes, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

WELCHE SITUATIONEN SIND NICHT ABGEDECKT?

Von der Stornierungsgarantie ausgeschlossen sind unter anderem folgende Situationen:

- Meinungsänderungen, Planänderungen oder persönliche Entscheidungen.
- Familiäre oder berufliche Organisationsprobleme, die nicht ausdrücklich abgedeckt sind.
- Bereits zuvor bekannte Umstände, Erkrankungen oder Verletzungen.
- Fehlende oder verlorene Dokumente sowie Probleme im Zusammenhang mit Ausweisdokumenten, Reisepässen, Genehmigungen, Visa oder sonstigen erforderlichen Erlaubnissen.
- Finanzielle Probleme.
- Trennung vom Partner.
- Stornierung des Urlaubs durch den Arbeitgeber, außer im Falle einer durch die Garantie abgedeckten verpflichtenden und unvorhersehbaren beruflichen Versetzung.
- Streiks, Verspätungen, Ausfälle oder Änderungen von Verkehrsmitteln.
- Pannen, die bereits vor Reisebeginn aufgetreten sind.
- Übliche Wetterbedingungen oder ungünstige Wettervorhersagen.
- Angst oder Besorgnis aufgrund von Bränden, Unwettern, Überschwemmungen oder anderen Ereignissen, sofern keine behördlich angeordnete Zugangssperre oder Evakuierungsanordnung besteht, die Càmping Àmfora unmittelbar betrifft.
- Freiwillige Entscheidung, den Campingplatz vorzeitig zu verlassen.
- Jeder andere Grund, der nicht ausdrücklich unter den abgedeckten Gründen aufgeführt ist.

MITTEILUNG UND NACHWEISE

Die Stornierung oder vorzeitige Abreise muss so bald wie unter den gegebenen Umständen zumutbar schriftlich mitgeteilt werden, sobald der Grund bekannt ist.

Grundsätzlich hat der Kunde ab dem Zeitpunkt der Mitteilung 48 Stunden Zeit, die ihm zur Verfügung stehenden entsprechenden Nachweise einzureichen.

Sollte es aus einem berechtigten Grund nicht möglich sein, diese Unterlagen innerhalb dieser Frist zu beschaffen, muss dies dem Campingplatz mitgeteilt werden. Die Unterlagen sind anschließend so bald wie möglich nachzureichen.

Càmping Àmfora kann angemessene zusätzliche Unterlagen verlangen, wenn diese zur Überprüfung des angegebenen Grundes erforderlich sind.

Fehlende Unterlagen oder ein unzureichender Nachweis des angegebenen Grundes können zur Ablehnung des Erstattungsantrags führen.