



GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

La garantia d'anul·lació del Càmping Àmfora és una condició contractual opcional de reemborsament oferta directament pel càmping i no constitueix un contracte d'assegurança.

CONTRACTACIÓ DE LA GARANTIA

La garantia d'anul·lació únicament serà vàlida si es contracta i s'abona en el moment de confirmar la reserva. No es podrà afegir posteriorment.

S'haurà de contractar per a la totalitat de les nits reservades i l'import abonat per la garantia no serà reemborsable en cap cas.

PREU

El preu de la garantia d'anul·lació es calcula en funció del tipus de reserva i del nombre total de nits reservades:

- **Parcel·les:** 5 € per nit reservada.
- **Allotjaments:** 7 € per nit reservada.

QUINES CAUSES ESTAN COBERTES?

La garantia d'anul·lació només es podrà aplicar quan l'anul·lació o la interrupció de l'estada sigui conseqüència directa d'un esdeveniment imprevisible en el moment d'efectuar la reserva i degudament acreditat.

Les següents causes es consideren cobertes:

- Defunció, accident greu, hospitalització o malaltia greu del titular de la reserva, del seu cònjuge o parella, fills, pares, germans o d'una persona inscrita a la reserva.
- Complicacions greus i imprevisibles de l'embaràs que impossibilitin el viatge.
- Acomiadament laboral del titular de la reserva o del seu cònjuge, produït després de contractar la garantia. Queden excloses les finalitzacions de contracte i les baixes voluntàries.
- Trasllat professional obligatori i imprevisible.
- Danys greus a la residència habitual com a conseqüència d'un incendi, inundació, robatori o un altre sinistre que requereixi la presència del titular.

- Robatori del vehicle o de la caravana immediatament abans de la sortida o durant el trajecte.
- Accident o avaria greu durant el trajecte que impossibiliti continuar el viatge.
- Citació judicial oficial i inajornable rebuda després d'haver efectuat la reserva.

ANUL·LACIÓ ABANS DE L'ARRIBADA

Quan la causa d'anul·lació estigui coberta per la garantia d'anul·lació i hagi estat correctament acreditada, el client tindrà dret al reemborsament del 100 % de les quantitats abonades en concepte de paga i senyal, sempre que l'anul·lació sigui comunicada al càmping com a mínim 3 dies abans de la data prevista d'arribada.

L'import abonat per la contractació de la garantia d'anul·lació queda exclòs del reemborsament.

Les anul·lacions comunicades amb menys de 3 dies d'antelació, el mateix dia de l'arribada o en cas de no-presentació (no-show) no donaran dret a reemborsament en virtut de la garantia d'anul·lació.

SORTIDA ANTICIPADA DURANT L'ESTADA

Si, un cop iniciada l'estada, el client l'ha d'interrompre anticipadament per una causa coberta i degudament acreditada:

- Les nits ja gaudides no seran reemborsables.
- Les 3 nits següents a la data de sortida tampoc no seran reemborsables i actuaran com a franquícia.
- Es reemborsarà el 100 % de l'import corresponent a la resta de nits reservades i no gaudides.

Si la sortida anticipada no es deu a una causa expressament coberta per la garantia d'anul·lació, no hi haurà dret a reemborsament.

QUINES SITUACIONS NO ESTAN COBERTES?

Queden excloses de la garantia d'anul·lació, entre d'altres, les situacions següents:

- Canvis d'opinió, de plans o decisions personals.
- Problemes d'organització familiar o laboral que no estiguin expressament coberts.
- Situacions, malalties o lesions conegudes prèviament.

- Manca, pèrdua o problemes relacionats amb documentació, passaports, permisos, visats o autoritzacions.
- Problemes econòmics.
- Separació de la parella.
- Anul·lació de les vacances per part de l'ocupador, excepte en cas de trasllat professional obligatori i imprevisible cobert per la garantia.
- Vagues, retards, anul·lacions o modificacions dels mitjans de transport.
- Avaries produïdes abans de l'inici del viatge.
- Meteorologia habitual o previsions meteorològiques desfavorables.
- Por o preocupació per incendis, tempestes, inundacions o altres fenòmens quan no existeixi una impossibilitat oficial d'accés o una ordre d'evacuació que afecti directament al Càmping Àmfora.
- Decisió voluntària d'abandonar anticipadament el càmping.
- Qualsevol altra causa que no estigui expressament prevista entre les causes cobertes.

COMUNICACIÓ I DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA

L'anul·lació o la sortida anticipada s'haurà de comunicar per escrit tan aviat com sigui raonablement possible des del moment en què es conegui la causa.

Amb caràcter general, el client disposarà de 48 hores des de la comunicació per aportar la documentació justificativa disponible.

Si, per una causa justificada, no fos possible obtenir aquesta documentació dins d'aquest termini, s'haurà de comunicar al càmping i aportar-la tan aviat com sigui possible.

Càmping Àmfora podrà sol·licitar documentació addicional raonable quan sigui necessària per comprovar la causa al·legada.

La manca de documentació o d'acreditació suficient de la causa podrà comportar la denegació de la sol·licitud de reemborsament.