

Voor accommodaties vraagt Càmping Àmfora een waarborg van € 200 via een preautorisatie op de bankkaart van de gast. Deze waarborg dient ter dekking van eventuele schade, beschadigingen, onvoldoende schoonmaak of andere tekortkomingen met betrekking tot de staat en het gebruik van de accommodatie.

De preautorisatie houdt een tijdelijke reservering van het bedrag in en geen daadwerkelijke afschrijving van de bankrekening van de gast.

Na afloop van het verblijf en na controle van de staat van de accommodatie zal Càmping Àmfora de reservering van het bedrag vrijgeven. De termijn waarbinnen het bedrag opnieuw beschikbaar is op de rekening of kaart van de gast, is afhankelijk van de bank en kan maximaal 30 dagen bedragen.

Wanneer schade, beschadigingen, vervuiling waarvoor extra schoonmaak noodzakelijk is of andere aan de gast toe te rekenen kosten worden vastgesteld, kan Càmping Àmfora het betreffende bedrag geheel of gedeeltelijk op de waarborg verhalen. Dit laat het recht onverlet om aanvullende bedragen te vorderen wanneer de kosten van schade of andere uitgaven hoger zijn dan € 200.

Schoonmaak, onderhoud en staat van de accommodatie

De gast beschikt over maximaal 8 uur na aankomst om bij de receptie melding te maken van eventuele schade, gebreken, ontbrekende uitrusting of problemen met de schoonmaak van de accommodatie. De camping zal de gemelde problemen controleren en, indien nodig, passende maatregelen nemen.

Aan het einde van het verblijf moet de gast de accommodatie in dezelfde nette, schone en goed onderhouden staat achterlaten als bij aankomst, met uitzondering van normale slijtage als gevolg van correct gebruik van de voorzieningen.

Er worden geen kosten aangerekend voor normaal gebruik van de accommodatie of voor gebruikelijke slijtage van de voorzieningen, meubels en uitrusting als gevolg van zorgvuldig gebruik.

Vóór vertrek moet de gast in het bijzonder:

- Al het afval verwijderen en in de daarvoor bestemde afvalcontainers deponeren.
- Alle gebruikte borden, glazen, bestek en keukengerei afwassen, afdrogen en opbergen.
- De koelkast en vriezer leegmaken en alle voedingsmiddelen en persoonlijke producten verwijderen.
- De keuken, huishoudelijke apparaten, meubels en overige voorzieningen in een vergelijkbaar schone staat achterlaten als bij aankomst.
- Alle persoonlijke bezittingen verwijderen.
- Meubels en uitrusting terugplaatsen op hun oorspronkelijke plaats.

Wanneer de accommodatie wordt achtergelaten in een staat van vervuiling, wanorde of beschadiging die verder gaat dan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht, kan de camping de betreffende kosten voor extra schoonmaak, reparatie of vervanging van beschadigde onderdelen in rekening brengen.

Schade, breuk of verlies van uitrusting die aan de gast of diens reisgenoten kan worden toegerekend, kan worden gefactureerd op basis van de aantoonbare reparatie- of vervangingskosten, rekening houdend met de staat en ouderdom van de betreffende voorwerpen.

In Bijlage II van deze Reserveringsvoorwaarden vindt de gast een overzicht van mogelijke kosten voor extra schoonmaak, schade, breuk en beschadigingen, inclusief indicatieve bedragen.

Deze bedragen kunnen variëren afhankelijk van de aard en ernst van het incident en de werkelijke kosten van de noodzakelijke schoonmaak, reparatie of vervanging.

Er worden onder geen enkele omstandigheid kosten aangerekend voor natuurlijke slijtage van onderdelen van de accommodatie, normaal gebruik van de voorzieningen of incidenten die niet aan de gast kunnen worden toegerekend.

In alle gevallen moeten de toegepaste kosten in verhouding staan tot het vastgestelde incident, naar behoren worden onderbouwd en samen met de relevante bewijsstukken aan de gast worden meegedeeld.

INDICATIEVE KOSTEN VOOR SCHOONMAAK EN SCHADE

De vermelde bedragen zijn indicatief en vormen geen automatische boetes.

De kosten kunnen variëren afhankelijk van het incident en de redelijke, aantoonbare kosten voor schoonmaak, reparatie of vervanging.

Er worden geen kosten aangerekend voor schade die voortvloeit uit normaal gebruik.

Extra schoonmaak

Omschrijving	Indicative amount
Achtergelaten afval	20 €
Niet-lege of overmatig vuile koelkast	25 €
Refrigerator not emptied or excessively dirty	25 €
Overmatig vuile keuken, oven of magnetron	30 €
Overmatig vuile badkamer	40 €
Ernstige vlekken op banken of bekleding	50–100 €
Gedeeltelijke extra schoonmaak	60 €
Volledige extra schoonmaak	120 €
Uitzonderlijke intensieve schoonmaak	Tot 200 €
Extra schoonmaak in verband met huisdieren	60–120 €

Beschadiging en verlies van inventaris

Omschrijving	Indicative amount
Gebroken glas, kopje of bord	5 €
Bestek of keukengerei	5–15 €
Kapot koffiezetapparaat	30–80 €
Kapotte waterkoker	25–40 €
Verloren of kapotte afstandsbediening	20–40 €
Verloren sleutels	10–50 €
Kapotte stoel	30–80 €
Kapotte tafel	80–150 €
Beschadigde gordijnen of rolgordijnen	40–100 €
Onherstelbaar beschadigd matras	100–250 €
Beschadigde bank	150–400 €
Beschadigde deur of raam	Werkelijke, aantoonbare kosten
Beschadigd huishoudelijk apparaat	Werkelijke, aantoonbare kosten

Overige schade

Incident	Indicative amount
Vlekken of beschadigingen aan muren	50–150 €
Schade aan vloeren of wandbekleding	Werkelijke, aantoonbare kosten
Schade aan het terras of buitenmeubilair	Werkelijke, aantoonbare kosten

Toepassingscriteria

Aard: Indicatieve tarievenlijst; vormt geen automatische boete.

Bewijsstukken: Foto's, inventarislijst en een offerte of factuur van de uitgevoerde werkzaamheden.

Evenredigheid: Alleen redelijke en controleerbare kosten mogen in rekening worden gebracht.

Geen dubbele kosten: Werkzaamheden die al zijn inbegrepen bij een volledige schoonmaak mogen niet afzonderlijk worden aangerekend.

Normale slijtage: Er worden geen kosten aangerekend voor normale slijtage of gebreken die niet aan de gast kunnen worden toegerekend.

Juridische controle: De voorwaarden en de voorafgaande communicatie aan de gast moeten vóór publicatie worden gecontroleerd.

Schoonmaakkosten mogen niet worden gecombineerd wanneer dezelfde werkzaamheden al zijn inbegrepen bij een volledige extra schoonmaakbeurt.

De aanwezigheid van toegestane huisdieren leidt op zichzelf niet tot extra kosten.

Bij materiële schade wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke staat en de ouderdom van het beschadigde voorwerp.