



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN 2027

CÀMPING ÀMFORA

1. RESERVERING EN VERBLIJF

1.1. Een reservering is pas definitief nadat Càmping Àmfora deze per e-mail heeft bevestigd, na ontvangst van een aanbetaling van 30% van het totale reserveringsbedrag en aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Door de reservering te voltooien, bevestigt de gast dat zijn persoonlijke gegevens en reserveringsgegevens correct zijn.

1.2. Om een reservering bij Càmping Àmfora te kunnen maken, moet de reserverende persoon meerderjarig zijn. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Bovendien moet gedurende het volledige verblijf ten minste één verantwoordelijke volwassene samen met de minderjarigen verblijven. Minderjarigen mogen onder geen enkele omstandigheid zonder de aanwezigheid van een verantwoordelijke volwassene op de camping verblijven.

1.3. Reserveringen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan een reservering onder te verhuren of over te dragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Càmping Àmfora kan reserveringen ongeldig verklaren en de toegang weigeren wanneer de reserveringshouder en/of de gasten niet overeenkomen met de oorspronkelijk geregistreerde personen.

1.4. De reserveringshouder is eindverantwoordelijk voor het gedrag van de personen die in zijn accommodatie of op zijn kampeerplaats zijn geregistreerd, eventuele bezoekers die hem vergezellen en huisdieren die bij de reservering horen.

1.5. Het volledige openstaande bedrag van de reservering moet uiterlijk op de geplande aankomstdatum worden voldaan. Overeenkomstig de geldende wetgeving worden contante betalingen niet geaccepteerd voor verblijven met een bedrag van € 1.000 of meer wanneer de gast fiscaal inwoner van Spanje is. In deze gevallen dient de betaling per bankkaart of bankoverschrijving te worden uitgevoerd.

1.6. Tijdens weekenden en verlengde feestdagen worden geen groepsreserveringen van meer dan twee gezinnen geaccepteerd.

1.7. Aankomst- en vertrektijden:

- ACCOMMODATIES: aankomst vanaf 16.00 uur en vertrek vóór 10.00 uur.
- KAMPEERPLAATSEN VAN 100 m², KAMPEERPLAATSEN VAN 100 m² met afvoer en KAMPEERPLAATSEN VAN 70 m²: aankomst vanaf 14.00 uur en vertrek vóór 12.00 uur.
- KAMPEERPLAATSEN MET PRIVÉSANITAIR: aankomst vanaf 14.00 uur en vertrek vóór 11.00 uur.

De vermelde vertrektijd houdt zowel in dat de accommodatie of kampeerplaats moet zijn verlaten en opgeleverd, als dat de gast het campingterrein moet hebben verlaten. Na dit tijdstip mag de gast niet op het terrein blijven of gebruikmaken van de faciliteiten en diensten van de camping, tenzij de camping uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een laat vertrek (late check-out). In dat geval gelden de voorwaarden en tarieven die voor deze dienst zijn vastgesteld.

Het niet naleven van de vertrektijd kan leiden tot het in rekening brengen van een extra overnachting. Een latere aankomst dan gepland of een vertrek vóór de overeengekomen datum of tijd geeft geen recht op terugbetaling of korting.

1.8. Toegang tot de accommodatie of kampeerplaats vóór de aangegeven aankomsttijd kan niet worden gegarandeerd.

1.9. Uitsluitend tijdens het laagseizoen kan de camping, afhankelijk van de beschikbaarheid en op voorafgaand verzoek van de gast, een laat vertrek tot 18.00 uur toestaan.

Wanneer de gast de accommodatie of kampeerplaats binnen de normale vertrektijd verlaat, maar tot 18.00 uur op de camping wil blijven om gebruik te maken van de faciliteiten, geldt een tarief van € 8 per kind van 2 tot en met 9 jaar en € 10 per volwassene.

Wanneer de gast de accommodatie of kampeerplaats tot 18.00 uur wil blijven gebruiken, wordt een toeslag van 50% van het betaalde bedrag voor de laatste overnachting van de betreffende accommodatie of kampeerplaats in rekening gebracht.

In beide gevallen wordt het identificatiebandje van de gast vervangen door een speciaal bandje waarmee kan worden vastgesteld dat de gast toestemming heeft om tot 18.00 uur op de camping te blijven en gebruik te maken van de faciliteiten.

Een laat vertrek is geen verworven recht en is altijd afhankelijk van de beschikbaarheid en voorafgaande toestemming van de camping.

1.10. Wanneer de gast binnen 24 uur na de geplande aanvang van het verblijf geen gebruikmaakt van de reservering, kan deze als geannuleerd worden beschouwd. Wanneer de gast schriftelijk om verlenging van deze termijn verzoekt, zal de camping zich inspannen om de reservering te behouden, op voorwaarde dat het volledige bedrag van het oorspronkelijk gereserveerde verblijf wordt betaald.

1.11. De nummers van accommodaties en kampeerplaatsen worden toegewezen door de verantwoordelijke afdeling en aan de gast meegedeeld zodra de betreffende accommodatie of kampeerplaats gereed is voor gebruik. Gasten kunnen voorkeuren aangeven, maar een specifieke locatie of een bepaald nummer kan niet worden gegarandeerd.

1.12. Overeenkomstig de geldende wetgeving moet iedere gast zich identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Volledige en correcte gegevens moeten worden verstrekt tijdens de reservering en/of de online check-in. Wanneer de camping vraagt om het originele identiteitsbewijs te tonen, moet de gast dit ter controle beschikbaar stellen.

1.13. Het dragen van het identificatiebandje is gedurende het gehele verblijf verplicht. Bij verlies wordt € 20 in rekening gebracht.

1.14. Tijdens het hoogseizoen kunnen bezoekers worden geweigerd.

1.15. Wanneer een gast buiten de bemande openingstijden van de receptie arriveert, kan de camping een speciale procedure toepassen om de registratie te voltooien en toegang te verlenen tot de gereserveerde accommodatie of kampeerplaats.

De gast moet het door de camping verstrekte formulier invullen en ondertekenen, de voor de registratie vereiste persoonsgegevens verstrekken en de meegedeelde toegangsinstructies opvolgen.

Bij deze procedure voor aankomst buiten de openingstijden van de receptie hoeft de gast geen identiteitsbewijs af te geven of in bewaring te geven. Dit laat eventuele latere controles of formaliteiten die op grond van de toepasselijke wetgeving noodzakelijk zijn onverlet.

1.16. Het is niet toegestaan tenten of andere voorzieningen die bedoeld zijn om in te overnachten naast accommodaties te plaatsen. Het aantal personen is beperkt tot de maximale capaciteit van de accommodatie en de personen die op de reservering staan vermeld. Baby's en kinderen tellen, ongeacht hun leeftijd, ieder als één persoon bij het bepalen van de maximale bezetting van accommodaties en kampeerplaatsen.

1.17. Op standaardkampeerplaatsen worden de grenzen van de kampeerplaats bepaald aan de hand van de elektriciteitsaansluitkasten die de verschillende plaatsen afbakenen.

Gasten moeten hun caravan, camper, tent, voortent, luifel, voertuig en overige uitrusting volledig binnen de grenzen van de toegewezen kampeerplaats plaatsen en daarbij steeds de aangrenzende kampeerplaatsen respecteren.

Wanneer een door de gast geplaatst voorwerp buiten de grenzen van de eigen kampeerplaats uitsteekt en geheel of gedeeltelijk op een aangrenzende kampeerplaats terechtkomt, kan de camping verlangen dat het wordt verwijderd, verplaatst of anders wordt opgesteld.

De gast moet de noodzakelijke aanpassingen uitvoeren zodat alle uitrusting binnen de grenzen van de toegewezen kampeerplaats blijft.

1.18. Voor accommodaties vraagt Càmping Àmfora een waarborg van € 200 via een preautorisatie op de bankkaart van de gast. Deze waarborg dient ter dekking van eventuele schade, beschadigingen, onvoldoende schoonmaak of andere tekortkomingen met betrekking tot de staat en het gebruik van de accommodatie.

De preautorisatie houdt een tijdelijke reservering van het bedrag in en geen daadwerkelijke afschrijving van de bankrekening van de gast.

Na afloop van het verblijf en na controle van de staat van de accommodatie zal Càmping Àmfora de reservering van het bedrag vrijgeven. De termijn waarbinnen het bedrag opnieuw beschikbaar is op de rekening of kaart van de gast, is afhankelijk van de bank en kan maximaal 30 dagen bedragen.

Wanneer schade, beschadigingen, vervuiling waarvoor extra schoonmaak noodzakelijk is of andere aan de gast toe te rekenen kosten worden vastgesteld, kan Càmping Àmfora het betreffende bedrag geheel of gedeeltelijk op de waarborg verhalen. Dit laat het recht onverlet om aanvullende bedragen te vorderen wanneer de kosten van schade of andere uitgaven hoger zijn dan € 200.

1.19. Schoonmaak, onderhoud en staat van de accommodatie

De gast beschikt over maximaal 8 uur na aankomst om bij de receptie melding te maken van eventuele schade, gebreken, ontbrekende uitrusting of problemen met de schoonmaak van de accommodatie. De camping zal de gemelde problemen controleren en, indien nodig, passende maatregelen nemen.

Aan het einde van het verblijf moet de gast de accommodatie in dezelfde nette, schone en goed onderhouden staat achterlaten als bij aankomst, met uitzondering van normale slijtage als gevolg van correct gebruik van de voorzieningen.

Er worden geen kosten aangerekend voor normaal gebruik van de accommodatie of voor gebruikelijke slijtage van de voorzieningen, meubels en uitrusting als gevolg van zorgvuldig gebruik.

Vóór vertrek moet de gast in het bijzonder:

- Al het afval verwijderen en in de daarvoor bestemde afvalcontainers deponeren.
- Alle gebruikte borden, glazen, bestek en keukengerei afwassen, afdrogen en opbergen.
- De koelkast en vriezer leegmaken en alle voedingsmiddelen en persoonlijke producten verwijderen.
- De keuken, huishoudelijke apparaten, meubels en overige voorzieningen in een vergelijkbaar schone staat achterlaten als bij aankomst.
- Alle persoonlijke bezittingen verwijderen.
- Meubels en uitrusting terugplaatsen op hun oorspronkelijke plaats.

Wanneer de accommodatie wordt achtergelaten in een staat van vervuiling, wanorde of beschadiging die verder gaat dan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht, kan de camping de betreffende kosten voor extra schoonmaak, reparatie of vervanging van beschadigde onderdelen in rekening brengen.

Schade, breuk of verlies van uitrusting die aan de gast of diens reisgenoten kan worden toegerekend, kan worden gefactureerd op basis van de aantoonbare reparatie- of vervangingskosten, rekening houdend met de staat en ouderdom van de betreffende voorwerpen.

In Bijlage II van deze Reserveringsvoorwaarden vindt de gast een overzicht van mogelijke kosten voor extra schoonmaak, schade, breuk en beschadigingen, inclusief indicatieve bedragen.

Deze bedragen kunnen variëren afhankelijk van de aard en ernst van het incident en de werkelijke kosten van de noodzakelijke schoonmaak, reparatie of vervanging.

Er worden onder geen enkele omstandigheid kosten aangerekend voor natuurlijke slijtage van onderdelen van de accommodatie, normaal gebruik van de voorzieningen of incidenten die niet aan de gast kunnen worden toegerekend.

In alle gevallen moeten de toegepaste kosten in verhouding staan tot het vastgestelde incident, naar behoren worden onderbouwd en samen met de relevante bewijsstukken aan de gast worden meegedeeld.

2. PRIJZEN, TARIEVEN, AANBIEDINGEN EN KORTINGEN

2.1. Càmping Àmfora hanteert een systeem van variabele tarieven. De prijzen kunnen variëren afhankelijk van het seizoen, de verblijfsdata, de beschikbaarheid, de bezettingsgraad en de vraag op het moment van reserveren.

Hierdoor kan dezelfde kampeerplaats of accommodatie verschillende prijzen hebben, afhankelijk van de gekozen data en het moment waarop de reservering wordt gemaakt.

2.2. De toepasselijke prijs is de totale prijs die aan de gast wordt getoond op het moment van reserveren en vervolgens door de camping wordt bevestigd. Latere prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde reserveringen, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving.

2.3. Voordat de reservering wordt afgerond, kan de gast de prijs bekijken voor de gekozen data, categorie, het aantal personen en de geselecteerde diensten.

Het systeem van variabele tarieven geeft de camping niet het recht om de prijs van een reeds bevestigde reservering eenzijdig te wijzigen.

2.4. Acties, aanbiedingen, promotietarieven en kortingen zijn onderworpen aan hun specifieke voorwaarden, geldigheidsperiodes, beschikbaarheid en overige vereisten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen deze niet met elkaar of met andere speciale tarieven worden gecombineerd.

2.5. Aanbiedingen of promoties die na bevestiging van een reservering worden gepubliceerd, zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing.

2.6. Càmping Àmfora neemt deel aan de programma's CampingCard ACSI, ADAC en Mundo Campista gedurende de acceptatieperiodes die door de camping worden bekendgemaakt en via de betreffende kanalen van elk programma worden gepubliceerd.

Deze kaarten en kortingsprogramma's worden uitsluitend geaccepteerd voor verblijven op kampeerplaatsen van 70 m² en 100 m². Alle andere soorten kampeerplaatsen en accommodaties zijn uitgesloten.

Het tarief dat van toepassing is op elk van deze kaarten of kortingsprogramma's is een speciaal tarief dat losstaat van de standaardtarieven van de camping en vormt geen procentuele korting op het standaardtarief.

De tarieven, acceptatieperiodes, inbegrepen diensten, toeslagen en overige voorwaarden kunnen verschillen per programma en seizoen.

2.7. Om gebruik te kunnen maken van de tarieven van CampingCard ACSI, ADAC of Mundo Campista moet de gast beschikken over een geldige en actuele kaart, een bewijs van deelname of een geldig lidmaatschap, afhankelijk van het programma.

Daarnaast moet het verblijf plaatsvinden binnen de vastgestelde acceptatieperioden van het betreffende programma en moet de gast voldoen aan de specifieke voorwaarden.

Het toepasselijke tarief, de inbegrepen diensten, toeslagen en overige voorwaarden zijn die welke voor Càmping Àmfora binnen elk programma zijn vastgesteld en/of door de camping bij het maken van de reservering zijn meegedeeld.

Voor reserveringen met een van deze speciale tarieven is een aanbetaling van 30% van het totale verblijfsbedrag vereist.

De reservering wordt pas als bevestigd beschouwd nadat deze betaling is ontvangen en de camping de betreffende bevestiging heeft verzonden.

2.8. Bij het inchecken kan de camping vragen om de CampingCard ACSI, ADAC-kaart, het bewijs van deelname aan Mundo Campista of een ander geldig document waarmee kan worden aangetoond dat de gast voldoet aan de voorwaarden van het gereserveerde speciale tarief.

Wanneer de gast op dat moment niet kan aantonen dat aan de betreffende voorwaarden wordt voldaan, kan de camping het toepasselijke tarief hanteren overeenkomstig de voorwaarden die voorafgaand aan de reservering zijn meegedeeld en geaccepteerd.

2.9. Kortingen en speciale tarieven, waaronder CampingCard ACSI, ADAC, Mundo Campista, seniorentarieven, promoties en andere doelgroepen of programma's, moeten bij het maken van de reservering worden aangevraagd en uitdrukkelijk in de reservering of reserveringsbevestiging worden vermeld.

Het recht op het betreffende tarief of de korting moet vóór aankomst worden gemeld en, indien van toepassing, worden aangetoond overeenkomstig de voorwaarden van het betreffende programma.

2.10. Kortingen of speciale tarieven worden niet met terugwerkende kracht toegepast wanneer deze niet vooraf zijn aangevraagd of gemeld en de reservering tegen een ander tarief is bevestigd.

Het tonen van een CampingCard ACSI, ADAC-kaart, bewijs van deelname aan Mundo Campista of een andere kaart of document dat recht geeft op een speciaal tarief bij aankomst, geeft niet automatisch recht op wijziging van een reservering die eerder tegen het standaardtarief of een ander tarief is bevestigd.

2.11. De camping kan bij wijze van uitzondering een korting accepteren die na het maken van de reservering wordt aangevraagd, zelfs op de aankomstdag.

Dit schept echter geen verworven recht en vormt geen verplichting voor toekomstige reserveringen.

Zodra het verblijf is begonnen, worden aanvragen voor korting met terugwerkende kracht op reeds gefactureerde overnachtingen niet geaccepteerd.

2.12. De camping kan haar standaardtarieven, promotietarieven en speciale tarieven voor toekomstige reserveringen wijzigen zonder dat dit gevolgen heeft voor reeds bevestigde reserveringen.

De beschikbaarheid van een bepaald tarief betekent niet dat dit tarief in de toekomst behouden blijft.

2.13. Wanneer tijdens het reserveringsproces een duidelijke en objectief herkenbare fout in de weergegeven prijs wordt vastgesteld, zal Càmping Àmfora de gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

In dat geval kan de gast kiezen tussen het behouden van de reservering tegen betaling van de correcte prijs of het kosteloos annuleren van de reservering, met volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Als duidelijke fout wordt beschouwd een vergissing die, gezien het bedrag of de omstandigheden van de reservering, redelijkerwijs kan worden herkend als een fout bij het invoeren, berekenen of weergeven van de prijs.

Deze bepaling is niet van toepassing op normale tariefschommelingen als gevolg van het seizoen, de beschikbaarheid, de bezettingsgraad, promoties of andere prijsbepalende factoren die door de camping worden toegepast.

2.14. De toeristenbelasting die op het verblijf van toepassing is, wordt bepaald door de bevoegde overheidsinstantie overeenkomstig de op dat moment geldende wetgeving.

Het bedrag van deze belasting kan door de bevoegde autoriteiten worden gewijzigd nadat de reservering is gemaakt of bevestigd.

Càmping Àmfora heeft geen invloed op de vaststelling of eventuele wijziging van dit bedrag.

Wanneer een wijziging van de toeristenbelasting gevolgen heeft voor een reeds gemaakte reservering, zal Càmping Àmfora de gast hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zodra de camping hiervan kennis heeft genomen.

De gast moet het bedrag aan toeristenbelasting betalen dat wettelijk van toepassing is op het verblijf, ook wanneer dit afwijkt van het bedrag dat bij de reservering is meegedeeld of geschat.

3. WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

3.1. Elke wijziging moet schriftelijk worden aangevraagd en is afhankelijk van de beschikbaarheid en de uitdrukkelijke goedkeuring van Càmping Àmfora. De oorspronkelijke reservering blijft geldig totdat de camping de wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

3.2. Wijzigingen van data, categorie, type accommodatie of kampeerplaats, aantal of leeftijd van de gasten, voertuigen, dieren of andere diensten kunnen leiden tot een prijswijziging.

Het nieuwe bedrag wordt berekend op basis van de tarieven en voorwaarden die van toepassing zijn op het gewijzigde verblijf en wordt aan de gast meegedeeld voordat deze de wijziging bevestigt.

3.3. Verzoeken om het verblijf in te korten, de verblijfsdata te wijzigen of van accommodatie- of kampeerplaatstype te veranderen, moeten ten minste 15 kalenderdagen vóór de aankomstdatum van de oorspronkelijke reservering worden ingediend.

Wanneer de gast vóór aankomst op de camping verzoekt om de oorspronkelijk gereserveerde verblijfsduur te verkorten, kan de camping de geannuleerde overnachtingen opnieuw beschikbaar stellen voor reserveringen.

Wanneer deze overnachtingen door een andere gast worden gereserveerd, worden ze niet in rekening gebracht bij de gast die zijn reservering heeft ingekort. Indien deze overnachtingen al zijn betaald, wordt het betreffende bedrag terugbetaald.

Wanneer de geannuleerde overnachtingen niet door een andere gast worden gereserveerd, moet de gast deze betalen overeenkomstig de reserveringsvoorwaarden.

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op wijzigingen die vóór de aankomstdatum op de camping worden aangevraagd.

Zodra het verblijf is begonnen, worden bij voortijdig vertrek de niet-gebruikte overnachtingen niet terugbetaald, zelfs wanneer de accommodatie of kampeerplaats vervolgens door een andere gast wordt gereserveerd.

Een uitzondering geldt wanneer de gast de annuleringsgarantie heeft afgesloten en de reden voor het voortijdige vertrek naar behoren is aangetoond en onder de dekking van deze garantie valt. In dat geval zijn de specifieke voorwaarden van de annuleringsgarantie van toepassing.

Wijzigingen van data, accommodatie of kampeerplaats zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en van de tarieven en voorwaarden die gelden voor het nieuwe verblijf op het moment waarop de wijziging wordt bevestigd.

Een eventueel prijsverschil wordt vóór aanvaarding aan de gast meegedeeld.

3.4. Een volledige wijziging van de verblijfsdata is afhankelijk van de beschikbaarheid, de minimale verblijfsduur, de categorie en de geldende tarieven.

De oorspronkelijk bevestigde prijs wordt niet gegarandeerd wanneer de gast vrijwillig om een wijziging van de verblijfsdata verzoekt.

Wanneer de nieuwe data duurder zijn, moet de gast het betreffende prijsverschil betalen.

3.5. Het maken van een nieuwe reservering vervangt of annuleert een eerdere reservering niet automatisch.

Wanneer reserveringen worden vastgesteld die dubbel lijken te zijn gemaakt, kan de camping contact opnemen met de gast om te bevestigen welke reservering hij wenst te behouden.

De annulering van een van deze reserveringen is onderworpen aan de voorwaarden die op de betreffende reservering van toepassing zijn.

4. ANNULERING ZONDER ANNULERINGSGARANTIE

4.1. Wanneer de camping een reservering annuleert, worden alle betaalde bedragen terugbetaald, behalve in gevallen van overmacht en pandemieën.

Een dergelijke annulering geeft echter onder geen enkele omstandigheid recht op schadevergoeding.

4.2. Alle annuleringsverzoeken moeten schriftelijk worden ingediend via anulacio@campingamfora.com.

De effectieve annuleringsdatum is de datum waarop de camping het verzoek ontvangt.

4.3. Wanneer geen annuleringsgarantie is afgesloten, gelden de volgende annuleringskosten over de betaalde aanbetaling van 30%:

- 30 kalenderdagen of meer vóór aankomst: 25% van de aanbetaling.
- Tussen 16 en 29 kalenderdagen vóór aankomst: 50% van de aanbetaling.
- Binnen de laatste 15 kalenderdagen vóór aankomst: 100% van de aanbetaling.

4.4. Ziekte, ongevallen, overlijden, medische ingrepen, werkgerelateerde problemen, pech, vervoersproblemen of andere persoonlijke omstandigheden veranderen deze voorwaarden niet wanneer geen annuleringsgarantie is afgesloten.

Het overleggen van medische verklaringen of andere bewijsstukken geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling, onverminderd de gevallen waarin de wetgeving de gast het recht geeft de overeenkomst te beëindigen, een prijsvermindering te verkrijgen of een terugbetaling te ontvangen.

4.5. Niet-terugbetaalbare bedragen worden niet als tegoed bewaard en kunnen niet worden gebruikt voor een later verblijf, worden overgedragen aan een andere persoon of reservering, of worden meegenomen naar een volgend seizoen.

Een nieuwe reservering staat los van de eerdere reservering en is onderworpen aan de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.

4.6. Niet verschijnen, een latere aankomst of een voortijdig vertrek geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling, prijsvermindering of compensatie, onverminderd een eventueel afgesloten annuleringsgarantie.

5. ANNULERINGSGARANTIE

5.1. De annuleringsgarantie is een facultatieve contractuele terugbetalingsregeling die rechtstreeks door de camping wordt aangeboden en vormt geen verzekeringsovereenkomst.

De garantie is uitsluitend geldig wanneer deze bij de bevestiging van de reservering wordt afgesloten en betaald. Het is niet mogelijk de garantie achteraf toe te voegen.

De garantie moet worden afgesloten voor alle gereserveerde overnachtingen en de kosten ervan zijn niet terugbetaalbaar.

5.2. Kosten van de annuleringsgarantie:

- Kampeerplaatsen: € 5 per gereserveerde overnachting.
- Accommodaties: € 7 per gereserveerde overnachting.

5.3. De annuleringsgarantie kan uitsluitend worden toegepast wanneer de annulering of onderbreking van het verblijf rechtstreeks het gevolg is van een gebeurtenis die op het moment van reserveren onvoorzienbaar was en naar behoren kan worden aangetoond:

- Overlijden, een ernstig ongeval, ziekenhuisopname of ernstige ziekte van de reserveringshouder, diens echtgenoot of partner, kinderen, ouders, broers of zussen, of een persoon die op de reservering staat vermeld.
- Ernstige en onvoorziene zwangerschapscomplicaties die de reis onmogelijk maken.
- Ontslag van de reserveringshouder of diens echtgenoot na het afsluiten van de garantie, met uitzondering van het aflopen van arbeidsovereenkomsten en vrijwillig ontslag.
- Een verplichte en onvoorziene overplaatsing vanwege het werk.
- Ernstige schade aan de hoofdwoning door brand, overstroming, inbraak of een andere gebeurtenis waarvoor de aanwezigheid van de reserveringshouder noodzakelijk is.
- Diefstal van het voertuig of de caravan onmiddellijk vóór vertrek of tijdens de reis.
- Een ernstig ongeval of ernstige pech onderweg waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
- Een officiële, niet-uitstelbare gerechtelijke oproep die na het maken van de reservering is ontvangen.

5.4. Wanneer de reden voor annulering onder de annuleringsgarantie valt en naar behoren is aangetoond, heeft de gast recht op terugbetaling van 100% van de bedragen die als aanbetaling zijn voldaan, op voorwaarde dat de annulering ten minste 3 dagen vóór de geplande aankomstdatum aan de camping wordt gemeld.

Het bedrag dat voor de annuleringsgarantie zelf is betaald, is in alle gevallen uitgesloten van terugbetaling.

Annuleringen die minder dan 3 dagen vóór aankomst, op de aankomstdag zelf of bij niet verschijnen (no-show) worden gemeld, geven geen recht op terugbetaling op grond van de annuleringsgarantie.

5.5. Wanneer de gast na aanvang van het verblijf wegens een gedekte reden voortijdig moet vertrekken, worden de reeds gebruikte overnachtingen en de 3 overnachtingen volgend op de vertrekdatum niet terugbetaald.

Deze laatste 3 overnachtingen gelden als eigen risico.

Het bedrag van de overige niet-gebruikte overnachtingen wordt voor 100% terugbetaald.

Wanneer er geen gedekte reden is, vindt geen terugbetaling plaats.

5.6. Onder andere de volgende omstandigheden zijn uitgesloten van de annuleringsgarantie:

- Verandering van mening of reisplannen.
- Niet-gedekte organisatorische problemen binnen het gezin of op het werk.
- Omstandigheden, ziekten of verwondingen die vooraf bekend waren.
- Ontbrekende of verloren documenten, paspoorten, vergunningen, visa of toestemmingen.
- Financiële problemen.
- Het verbreken van een relatie.
- Het intrekken van vakantie door de werkgever, behalve bij een gedekte overplaatsing vanwege het werk.
- Stakingen, vertragingen, annuleringen of wijzigingen van vervoersdiensten.
- Pech die ontstaat vóór het begin van de reis.
- Normale weersomstandigheden of ongunstige weersvoorspellingen.
- Angst of bezorgdheid over branden, stormen, overstromingen of andere gebeurtenissen wanneer er geen officiële toegangsbeperking of evacuatieverplichting bestaat die rechtstreeks gevolgen heeft voor Càmping Àmfora.
- De vrijwillige beslissing om de camping voortijdig te verlaten.
- Elke andere reden die niet uitdrukkelijk onder de garantie valt.

5.7. Een annulering of voortijdig vertrek moet schriftelijk worden gemeld zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat de reden bekend is geworden.

In principe beschikt de gast over 48 uur vanaf de melding om de beschikbare bewijsstukken aan te leveren.

Wanneer de gast deze documenten om een gerechtvaardigde reden niet binnen deze termijn kan verkrijgen, moet hij de camping hiervan op de hoogte stellen en de documenten zo spoedig mogelijk alsnog aanleveren.

De camping kan aanvullende, redelijke bewijsstukken opvragen.

Wanneer onvoldoende bewijs wordt geleverd, kan het verzoek worden afgewezen.

6. DIEREN

6.1. Gasten die met een of meerdere honden willen verblijven, moeten dit bij hun reserveringsaanvraag melden, zodat de honden in de prijsopgave worden opgenomen en een toegestane categorie kan worden toegewezen.

Op standaardkampeerplaatsen en kampeerplaatsen van 90 m² met privésanitair is maximaal één hond toegestaan.

Op kampeerplaatsen van 180 m² met privésanitair en in de accommodaties Mobilhome Sunny Dog, Especial Dog en Sunny Azur Dog zijn maximaal twee honden toegestaan.

6.2. Honden moeten op de kampeerplaats aangelijnd of vastgemaakt zijn en daarbuiten te allen tijde aan de lijn worden gehouden, onverminderd de specifieke maatregelen die gelden voor potentieel gevaarlijke honden.

Een vaccinatiebewijs en een aansprakelijkheidsverzekering zijn verplicht.

De eigenaar moet ervoor zorgen dat de hond niet gedurende langere perioden alleen wordt gelaten en moet de nodige maatregelen nemen om voortdurend of herhaaldelijk blaffen dat andere gasten kan hinderen te voorkomen.

6.3. De verantwoordelijke voor het dier moet voorkomen dat het dier zijn behoefte doet op veelgebruikte doorgangen, tegen gevels, deuren of bij ingangen van gebouwen.

Uitwerpselen moeten altijd worden opgeruimd en urine moet worden schoongemaakt.

6.4. De toelating en het verblijf van potentieel gevaarlijke honden worden geregeld door Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden en door de toepasselijke nationale, regionale en lokale wetgeving.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het gedrag van het dier en voor eventuele schade of letsel dat het veroorzaakt.

6.5. Càmping Àmfora ligt in een natuurlijke omgeving. Tijdens het verblijf kunnen daarom af en toe dieren, insecten en andere inheemse soorten voorkomen, zoals mieren, muggen, bijen, wespen, slangen en andere wilde dieren.

De aanwezigheid van deze soorten is kenmerkend voor de natuurlijke omgeving en kan door de camping niet volledig worden voorkomen of beheerst.

Wanneer een gast melding maakt van een dier of insect dat overlast kan veroorzaken of een risico kan vormen, zal de camping, binnen haar mogelijkheden en waar passend, redelijke maatregelen nemen om het dier te verwijderen, de aanwezigheid ervan te beperken of de overlast te verminderen.

De natuurlijke en incidentele aanwezigheid van wilde dieren of insecten vormt op zichzelf geen tekortkoming van de camping en geeft geen recht op terugbetaling, prijsvermindering of compensatie, zolang deze aanwezigheid niet het gevolg is van onvoldoende onderhoud of een handeling of nalatigheid die aan de camping kan worden toegerekend.

7. GEDRAGSREGELS, VEILIGHEID EN TOELATING

7.1. Gasten moeten de aanwijzingen van het beveiligingspersoneel en de reddingsbrigade respecteren en opvolgen.

Het personeel kan het volume van apparaten die geluid en/of muziek produceren beperken.

De nachtrust van 00.00 uur tot 07.00 uur moet worden gerespecteerd.

7.2. Airconditioningsystemen moeten aan de voorzijde van caravans en binnen de grenzen van de kampeerplaats worden geïnstalleerd, om overlast voor andere gasten te voorkomen.

7.3. De camping tolereert geen gewelddadig of respectloos gedrag tegenover gasten, personeel, voorzieningen of de omgeving.

Hieronder vallen onder andere vandalisme, fysieke of verbale agressie, diefstal, voyeurisme, herhaaldelijke geluidsoverlast, overtredingen van het huishoudelijk reglement of het niet naleven van veiligheidswaarschuwingen.

Incidenten kunnen door de directie worden beoordeeld en kunnen leiden tot beëindiging van het verblijf en verwijdering van de camping, zonder recht op terugbetaling of compensatie.

7.4. Càmping Àmfora kan, op besluit van de directie, toekomstige reserveringen weigeren van gasten of gezinnen met een gedocumenteerde geschiedenis van ernstig of herhaaldelijk gedrag dat onverenigbaar is met de regels voor samenleven, veiligheid en respect binnen de camping.

Hieronder vallen onder andere agressie of bedreigingen, intimidatie, vandalisme, diefstal, fraude, het bewust toelaten van niet-geregistreerde personen, ernstige veiligheidsovertredingen, ernstige overtredingen met betrekking tot dieren of herhaaldelijke overtredingen van de regels.

7.5. Toekomstige reserveringen mogen niet worden geweigerd uitsluitend omdat een gast een klacht indient, om terugbetaling verzoekt, een factuur, prijs of voorwaarde betwist, om een officieel klachtenformulier vraagt, contact opneemt met consumenteninstanties, erop aandringt met de directie te spreken of zijn ontevredenheid uit.

Het criterium is het objectief vastgestelde gedrag van de gast en de gevolgen daarvan voor de veiligheid, de rust, het personeel of de voorzieningen.

7.6. De maximumsnelheid op het campingterrein bedraagt 10 km/u.

Voetgangers hebben altijd voorrang.

Het gebruik van elektrische steps is verboden, behalve wanneer de noodzaak ervan wordt aangetoond met een medische verklaring en de vereiste bewijsstukken.

Tijdens perioden van hoge bezetting kan de directie het verkeer van voertuigen beperken.

7.7. Winkels en diensten op de camping kunnen hun activiteiten gedeeltelijk of volledig stopzetten vanwege onderhoud, ongunstige weersomstandigheden, veiligheidsredenen of een lage bezettingsgraad.

7.8. Barbecues op houtskool zijn verboden. Elektrische barbecues zijn toegestaan.

Gasbarbecues mogen uitsluitend worden gebruikt wanneer dit is toegestaan en de veiligheidsmaatregelen worden nageleefd:

- Volg de instructies van de fabrikant.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van brandbare voorwerpen of vloeistoffen.
- Zorg dat er een emmer gevuld met water beschikbaar is.
- Doof eventuele gloeiende resten volledig voordat deze worden weggegooid.

Het gebruik van brandbare vloeistoffen en brandhout om barbecues aan te steken is verboden. Ook is het verboden rechtstreeks op de grond vuur te maken.

De camping kan het gebruik van barbecues beperken of verbieden op aanwijzing van de autoriteiten of om veiligheidsredenen.

7.9. Het bevestigen van touwen, hangmatten of andere voorwerpen aan bomen of constructies van accommodaties is verboden.

Alleen ademende grondzeilen of matten zijn toegestaan.

Er mag geen kampeeruitrusting buiten de grenzen van de kampeerplaats worden geplaatst. Wegen en doorgangen moeten vrij blijven.

7.10. Het ophangen van affiches of het uitvoeren van particuliere verkoopactiviteiten is verboden.

7.11. Het opladen van elektrische en hybride voertuigen op de kampeerplaatsen is verboden.

De camping beschikt over een speciaal aangewezen laadzone voor deze voertuigen. De tarieven van deze dienst zijn verkrijgbaar bij de receptie.

Het gebruik van lasers en/of drones op het campingterrein is verboden.

7.12. Het lozen van afvalwater buiten de daarvoor bestemde lozingspunten is strikt verboden.

Dit geldt onder andere voor de handmatige lozingspunten voor chemische toiletten in de sanitairgebouwen en het automatische Camperclean-systeem.

Het gebruik van een chemisch toiletproduct is verplicht.

7.13. Zwembaden en waterpark

Het gebruik van de zwembaden en het waterpark is onderworpen aan de openingstijden, veiligheidsregels, maximale bezoekersaantallen en gebruiksvoorwaarden die door de camping zijn vastgesteld.

Gebruikers moeten te allen tijde de aanwijzingen van het beveiligingspersoneel en de badmeesters opvolgen en de aanwezige borden respecteren.

Minderjarigen moeten onder toezicht en verantwoordelijkheid van een verantwoordelijke volwassene blijven, overeenkomstig de specifieke regels van iedere voorziening.

Om redenen van veiligheid, onderhoud, weersomstandigheden, waterkwaliteit, technische problemen of andere omstandigheden die de goede werking van de voorzieningen kunnen beïnvloeden, kan de camping de toegang tijdelijk beperken of een zwembad, attractie of deel van het waterpark geheel of gedeeltelijk sluiten.

Dergelijke tijdelijke beperkingen of sluitingen geven geen recht op terugbetaling, prijsvermindering of enige vorm van compensatie.

8. SPA / WHIRLPOOL IN DE ACCOMMODATIES

8.1. De spa mag worden gebruikt van 08.00 uur tot 22.00 uur.

Het gebruik is verboden voor kinderen jonger dan 3 jaar.

Minderjarigen van 3 tot en met 17 jaar moeten onder rechtstreeks en voortdurend toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene.

8.2. De spa mag niet worden gebruikt bij diarree, koorts of een besmettelijke ziekte.

Bij zwangerschap, hartaandoeningen, hoge of lage bloeddruk, epilepsie, ademhalingsproblemen, open wonden, oorontstekingen, huidirritaties of een lopende medische behandeling wordt aanbevolen vooraf een arts of andere zorgverlener te raadplegen.

De spa mag niet worden gebruikt onder invloed van alcohol of drugs.

8.3. Douchen vóór gebruik van de spa is verplicht.

Het is verboden glas, badzout, bruisballen, zeep of andere producten in de spa te brengen, in de spa te eten of tegen de constructie ervan te slaan.

8.4. De watertemperatuur bedraagt 36 °C in het laagseizoen en 33 °C in het hoogseizoen en mag nooit hoger zijn dan 38 °C.

De aanbevolen gebruiksduur per sessie bedraagt 10 tot 15 minuten, met voldoende pauzes en een goede vochtinname.

De aangegeven maximale capaciteit van 5 personen moet te allen tijde worden gerespecteerd.

8.5. Duiken, rennen, duwen of het manipuleren van elektrische schakelkasten, pompen, filters, doseerapparatuur of technische afdekkingen is verboden.

Wanneer iemand zich onwel voelt, moet deze persoon de spa verlaten en, indien nodig, de receptie of hulpdiensten waarschuwen.

8.6. Na gebruik moet de spa worden uitgeschakeld en met het deksel worden afgedekt, overeenkomstig de instructies van de accommodatie.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN KENMERKEN VAN KAMPEERPLAATSEN EN ACCOMMODATIES

9.1. Bij de receptie zijn kluisjes beschikbaar waarin gasten hun persoonlijke bezittingen kunnen bewaren.

Càmping Àmfora aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen die niet naar behoren zijn beveiligd.

9.2. De directie aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid voor diefstal van fietsen en/of steps.

Gasten wordt aangeraden deze goed vast te zetten met een slot.

9.3. Gasten moeten te allen tijde beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering die mogelijke schade dekt die hun caravan of kampeeruitrusting aan derden of aan de voorzieningen van de camping kan veroorzaken.

9.4. Càmping Àmfora is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade veroorzaakt door derden die geen deel uitmaken van de camping, noch voor schade als gevolg van weersomstandigheden of natuurverschijnselen, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

9.5. Foto's, plattegronden, oppervlaktes en beschrijvingen van kampeerplaatsen en accommodaties zijn uitsluitend bedoeld ter informatie.

Binnen dezelfde categorie kunnen verschillen bestaan in vorm, afmetingen, indeling, begroeiing, bodemgesteldheid of ligging.

Bepaalde voorzieningen of kenmerken, zoals een individuele wateraansluiting, afvoer, scheidingshagen, gras, schaduw of wifi-bereik, zijn mogelijk niet op alle kampeerplaatsen of in alle accommodaties aanwezig.

Deze worden uitsluitend gegarandeerd wanneer uitdrukkelijk is vermeld dat ze bij de gereserveerde categorie zijn inbegrepen.

Dergelijke verschillen, of het ontbreken van voorzieningen die niet uitdrukkelijk bij de gereserveerde categorie zijn inbegrepen, geven geen recht op terugbetaling, prijsvermindering of compensatie.

De camping garandeert in alle gevallen dat de toegewezen kampeerplaats of accommodatie overeenkomt met de gereserveerde categorie en beschikt over de diensten en kenmerken die uitdrukkelijk als inbegrepen zijn vermeld.

10. GEGEVENSBEVEILIGING

10.1. Càmping Àmfora heeft de redelijkerwijs noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van haar gasten en de veiligheid van haar systemen te beschermen.

De camping werkt samen met technologische dienstverleners die passende veiligheidswaarborgen bieden.

Geen enkel computersysteem is echter volledig vrij van risico's op ongeoorloofde toegang, cyberaanvallen, identiteitsfraude of andere beveiligingsincidenten.

Dergelijke incidenten kunnen ook externe dienstverleners treffen die betrokken zijn bij het beheer van reserveringen.

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet dat gevolgen kan hebben voor de persoonsgegevens of reserveringen van gasten, zal Càmping Àmfora handelen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en, indien vereist, de bevoegde autoriteiten en betrokken gasten informeren.

10.2. Gasten moeten bijzonder voorzichtig zijn met e-mails, sms-berichten of andere communicatie waarin wordt gevraagd een betaling uit te voeren, bankgegevens te wijzigen of bancaire of persoonlijke informatie te verstrekken.

Wanneer er twijfel bestaat over de echtheid van een bericht of betalingsverzoek, moet de gast vóór het uitvoeren van een betaling rechtstreeks contact opnemen met Càmping Àmfora via de officiële communicatiekanalen.

11. SLOTBEPALINGEN

Het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden of het Huishoudelijk Reglement kan leiden tot beëindiging van het verblijf op de camping, zonder recht op terugbetaling of schadevergoeding voor de gast.

BIJLAGE I – POTENTIEEL GEVAARLIJKE HONDEN

De toelating van honden die als potentieel gevaarlijk worden beschouwd, is onderworpen aan de nationale, regionale en lokale wetgeving die op dat moment van kracht is.

Gasten moeten de camping vóór aankomst informeren wanneer zij reizen met een hond die volgens de in Catalonië geldende wetgeving als potentieel gevaarlijk wordt beschouwd, ongeacht de classificatie van het dier in het land of de woonplaats van de gast.

De eigenaar of verantwoordelijke persoon moet beschikken over de identificatie- en gezondheidsdocumenten van het dier, een aansprakelijkheidsverzekering en alle vergunningen, toestemmingen of registraties die wettelijk vereist zijn voor het houden, binnenbrengen, tijdelijk verblijven of begeleiden van het dier in Spanje en Catalonië.

Deze documenten moeten op verzoek worden getoond.

Gasten die niet in Spanje wonen, moeten de beschikbare documenten overleggen die wettelijk vereist zijn voor de toegang en het tijdelijke verblijf van het dier.

De verantwoordelijke persoon moet vóór vertrek bij de bevoegde autoriteiten controleren welke administratieve vereisten van toepassing zijn.

Wanneer de camping redelijkerwijs niet kan vaststellen dat aan de toepasselijke vereisten is voldaan, kan zij de toelating van het dier weigeren.

In gemeenschappelijke ruimtes en verkeerszones moeten potentieel gevaarlijke honden te allen tijde onder controle staan van een verantwoordelijke persoon, een geschikte muilkorf dragen en worden aangelijnd met een niet-uitrolbare lijn van minder dan 2 meter.

Het is niet toegestaan dat één persoon tegelijkertijd meer dan één potentieel gevaarlijke hond begeleidt.

De begeleider moet voldoen aan de leeftijds- en vergunningsvereisten van de geldende wetgeving en alle vereiste documenten bij zich hebben.

Op de kampeerplaats moet het dier vastgemaakt blijven, tenzij het zich bevindt in een omheinde ruimte of voorziening met voldoende oppervlakte, hoogte en afsluiting om ontsnapping te voorkomen en risico's voor derden uit te sluiten.

De eigenaar of verantwoordelijke persoon is aansprakelijk voor het gedrag van het dier, de naleving van de toepasselijke wetgeving en eventuele schade of letsel dat het dier veroorzaakt.

Het niet vooraf melden van het dier, het niet kunnen aantonen dat aan de toepasselijke vereisten is voldaan of het niet naleven van veiligheidsmaatregelen kan leiden tot weigering van het dier of de verplichting om het van de camping te verwijderen.

De financiële gevolgen worden geregeld door de reserveringsvoorwaarden en worden op evenredige wijze toegepast, onverminderd de rechten die voortvloeien uit dwingende wettelijke bepalingen.

BIJLAGE II – INDICATIEVE KOSTEN VOOR SCHOONMAAK EN SCHADE

De vermelde bedragen zijn indicatief en vormen geen automatische boetes.

De kosten kunnen variëren afhankelijk van het incident en de redelijke, aantoonbare kosten voor schoonmaak, reparatie of vervanging.

Er worden geen kosten aangerekend voor schade die voortvloeit uit normaal gebruik.

Extra schoonmaak

Omschrijving	Indicative amount
Achtergelaten afval	20 €
Niet-lege of overmatig vuile koelkast	25 €
Refrigerator not emptied or excessively dirty	25 €
Overmatig vuile keuken, oven of magnetron	30 €
Overmatig vuile badkamer	40 €
Ernstige vlekken op banken of bekleding	50–100 €
Gedeeltelijke extra schoonmaak	60 €
Volledige extra schoonmaak	120 €
Uitzonderlijke intensieve schoonmaak	Tot 200 €
Extra schoonmaak in verband met huisdieren	60–120 €

Beschadiging en verlies van inventaris

Omschrijving	Indicative amount
Gebroken glas, kopje of bord	5 €
Bestek of keukengerei	5–15 €
Kapot koffiezetapparaat	30–80 €
Kapotte waterkoker	25–40 €
Verloren of kapotte afstandsbediening	20–40 €
Verloren sleutels	10–50 €
Kapotte stoel	30–80 €
Kapotte tafel	80–150 €
Beschadigde gordijnen of rolgordijnen	40–100 €
Onherstelbaar beschadigd matras	100–250 €

Beschadigde bank	150–400 €	
Beschadigde deur of raam	Werkelijke, kosten	aantoonbare
Beschadigd huishoudelijk apparaat	Werkelijke, kosten	aantoonbare

Overige schade

Incident	Indicative amount	
Vlekken of beschadigingen aan muren	50–150 €	
Schade aan vloeren of wandbekleding	Werkelijke, kosten	aantoonbare
Schade aan het terras of buitenmeubilair	Werkelijke, kosten	aantoonbare

Toepassingscriteria

Aard: Indicatieve tarievenlijst; vormt geen automatische boete.

Bewijsstukken: Foto's, inventarislijst en een offerte of factuur van de uitgevoerde werkzaamheden.

Evenredigheid: Alleen redelijke en controleerbare kosten mogen in rekening worden gebracht.

Geen dubbele kosten: Werkzaamheden die al zijn inbegrepen bij een volledige schoonmaak mogen niet afzonderlijk worden aangerekend.

Normale slijtage: Er worden geen kosten aangerekend voor normale slijtage of gebreken die niet aan de gast kunnen worden toegerekend.

Juridische controle: De voorwaarden en de voorafgaande communicatie aan de gast moeten vóór publicatie worden gecontroleerd.

Schoonmaakkosten mogen niet worden gecombineerd wanneer dezelfde werkzaamheden al zijn inbegrepen bij een volledige extra schoonmaakbeurt.

De aanwezigheid van toegestane huisdieren leidt op zichzelf niet tot extra kosten.

Bij materiële schade wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke staat en de ouderdom van het beschadigde voorwerp.