

Für Unterkünfte verlangt Càmping Àmfora eine Kautiön in Höhe von 200 € in Form einer Vorautorisierung auf der Bankkarte des Gastes. Diese dient zur Absicherung möglicher Schäden, Mängel, unzureichender Reinigung oder Verstöße im Zusammenhang mit dem Zustand und der Nutzung der Unterkunft.

Die Vorautorisierung stellt eine vorübergehende Reservierung des Betrags dar und keine tatsächliche Abbuchung vom Konto des Gastes.

Nach Beendigung des Aufenthalts und Überprüfung des Zustands der Unterkunft gibt Càmping Àmfora den reservierten Betrag frei. Wie lange es dauert, bis der Betrag auf dem Konto oder der Karte des Gastes wieder verfügbar ist, hängt von dessen Bank ab und kann bis zu 30 Tage betragen.

Werden Schäden, Mängel, Verschmutzungen, die eine zusätzliche Reinigung erfordern, oder andere dem Gast zurechenbare Kosten festgestellt, kann Càmping Àmfora den entsprechenden Betrag ganz oder teilweise mit der Kautiön verrechnen. Das Recht, darüber hinausgehende Beträge geltend zu machen, wenn die Kosten für Schäden oder Aufwendungen 200 € übersteigen, bleibt unberührt.

Reinigung, Instandhaltung und Zustand der Unterkunft

Der Gast hat nach seiner Ankunft maximal 8 Stunden Zeit, um der Rezeption Schäden, Mängel, fehlende Ausstattungsgegenstände oder Probleme hinsichtlich der Sauberkeit der Unterkunft zu melden. Der Campingplatz überprüft die gemeldeten Umstände und ergreift gegebenenfalls die erforderlichen Maßnahmen.

Am Ende des Aufenthalts muss der Gast die Unterkunft in demselben Zustand hinsichtlich Ordnung, Sauberkeit und Erhaltung zurückgeben, in dem sie sich bei der Ankunft befand, ausgenommen normale Abnutzung durch sachgemäße Nutzung der Einrichtungen.

Für die normale Nutzung der Unterkunft oder die gewöhnliche Abnutzung ihrer Einrichtungen, Möbel und Ausstattungsgegenstände infolge sachgemäßer Verwendung werden keine Gebühren erhoben.

Vor der Abreise muss der Gast:

- Sämtlichen Müll entfernen und in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgen.
- Sämtliches benutztes Geschirr, Besteck und alle Küchenutensilien spülen, trocknen und wegräumen.
- Den Kühlschrank und das Gefrierfach vollständig von Lebensmitteln und persönlichen Produkten leeren.
- Die Küche, Haushaltsgeräte, Möbel und sonstigen Einrichtungen in dem Sauberkeitszustand hinterlassen, in dem sie bei der Ankunft vorgefunden wurden.
- Sämtliche persönlichen Gegenstände entfernen.
- Möbel und Ausstattungsgegenstände an ihre ursprünglichen Plätze zurückstellen.

Wird die Unterkunft in einem Zustand von Verschmutzung, Unordnung oder Beschädigung zurückgegeben, der über die Folgen einer normalen Nutzung hinausgeht, kann der Campingplatz entsprechende Gebühren für zusätzliche Reinigung, Reparatur oder Ersatz der betroffenen Gegenstände erheben.

Schäden, Bruch oder Verlust von Ausstattungsgegenständen, die dem Gast oder seinen Begleitpersonen zuzurechnen sind, können zu den nachgewiesenen Reparatur- oder Ersatzkosten berechnet werden. Dabei werden der Zustand und das Alter der betroffenen Gegenstände berücksichtigt.

Anhang II dieser Buchungsbedingungen enthält mögliche Gebühren für zusätzliche Reinigung, Schäden, Bruch und Mängel mit ungefähren Beträgen. Diese Beträge können je nach Art und Schwere des Vorfalls sowie den tatsächlich erforderlichen Reinigungs-, Reparatur- oder Ersatzkosten variieren.

Unter keinen Umständen werden Gebühren für natürliche Abnutzung von Ausstattungsgegenständen, die gewöhnliche Nutzung der Einrichtungen oder Vorfälle erhoben, die dem Gast nicht zuzurechnen sind.

In allen Fällen müssen die anwendbaren Gebühren in einem angemessenen Verhältnis zum festgestellten Vorfall stehen, ordnungsgemäß begründet und dem Gast zusammen mit den entsprechenden Nachweisen mitgeteilt werden.

RICHTWERTE FÜR REINIGUNGS- UND SCHADENSKOSTEN

Die angegebenen Beträge dienen als Richtwerte und stellen keine automatischen Vertragsstrafen dar. Die Gebühren können je nach Vorfall und den angemessenen, nachgewiesenen Kosten für Reinigung, Reparatur oder Ersatz variieren.

Für Schäden, die durch normale Nutzung entstehen, werden keine Gebühren erhoben.

Zusätzliche Reinigung

Vorfall	Ungefährer Betrag
Nicht entsorgter Müll	20 €
Nicht gespültes Geschirr und Küchenutensilien	25 €
Nicht geleerter oder übermäßig verschmutzter Kühlschrank	25 €
Übermäßig verschmutzte Küche, Backofen oder Mikrowelle	30 €
Übermäßig verschmutztes Badezimmer	40 €
Erhebliche Flecken auf Sofas oder Polstermöbeln	50–100 €
Teilweise zusätzliche Reinigung	60 €
Vollständige zusätzliche Reinigung	120 €
Außergewöhnliche Intensivreinigung	Bis zu 200 €
Zusätzliche Reinigung im Zusammenhang mit Tieren	60–120 €

Bruch und Verlust von Ausstattungsgegenständen

Vorfall	Ungefährer Betrag
Zerbrochenes Glas, Tasse oder Teller	5 €
Besteck oder Küchenutensilien	5–15 €
Defekte Kaffeemaschine	30–80 €
Defekter Wasserkocher	25–40 €
Verlorene oder beschädigte Fernbedienung	20–40 €
Verlorene Schlüssel	10–50 €
Beschädigter Stuhl	30–80 €
Beschädigter Tisch	80–150 €
Beschädigte Vorhänge oder Jalousien	40–100 €
Irreparabel beschädigte Matratze	100–250 €
Beschädigtes Sofa	150–400 €
Beschädigte Tür oder beschädigtes Fenster	Tatsächliche, nachgewiesene Kosten
Beschädigtes Haushaltsgerät	Tatsächliche, nachgewiesene Kosten

Other damage

Vorfall	Ungefährer Betrag
Verschmutzte oder beschädigte Wände	50–150 €
Schäden an Fußböden oder Bodenbelägen	Tatsächliche, nachgewiesene Kosten

Anwendungskriterien

- Art: Unverbindliche Richtwerttabelle; stellt keine automatische Geldstrafe dar.
- Dokumentation: Fotografien, Inventar sowie Kostenvoranschlag oder Rechnung für die Arbeiten.
- Verhältnismäßigkeit: Es dürfen ausschließlich angemessene und überprüfbare Kosten berechnet werden.
- Keine Doppelberechnung: Tätigkeiten, die bereits in einer vollständigen Reinigung enthalten sind, dürfen nicht zusätzlich einzeln berechnet werden.
- Normale Abnutzung: Für normale Abnutzung oder Mängel, die dem Gast nicht zuzurechnen sind, werden keine Gebühren erhoben.
- Rechtliche Prüfung: Die Bedingungen und die vorherige Information des Gastes müssen vor der Veröffentlichung rechtlich geprüft werden.

Reinigungsgebühren dürfen nicht miteinander kombiniert werden, wenn dieselbe Tätigkeit bereits in einer vollständigen zusätzlichen Reinigung enthalten ist.

Die Anwesenheit zugelassener Tiere führt für sich genommen nicht zur Erhebung einer Gebühr.

Bei Sachschäden sind der vorherige Zustand und das Alter des betroffenen Gegenstands zu berücksichtigen.