

Als allotjaments, Càmping Àmfora sol·licitarà una fiança de 200 € mitjançant una preautorització a la targeta bancària del client, destinada a respondre de possibles danys, desperfectes, manca de neteja o incompliments relacionats amb l'estat i l'ús de l'allotjament.

La preautorització suposa una retenció temporal de l'import i no un cobrament efectiu al compte del client.

Un cop finalitzada l'estada i comprovat el bon estat de l'allotjament, Càmping Àmfora procedirà a alliberar la retenció. El termini perquè l'import torni a estar disponible al compte o targeta del client dependrà de la seva entitat bancària i podrà ser de fins a 30 dies.

En cas que es detectin danys, desperfectes, brutícia que requereixi una neteja extraordinària o altres costos imputables al client, Càmping Àmfora podrà fer efectiu, totalment o parcialment, l'import corresponent de la fiança, sens perjudici de reclamar quantitats addicionals quan el cost dels danys o les despeses superi els 200 €.

Neteja, conservació i estat de l'allotjament

El client disposarà d'un termini màxim de 8 hores des de la seva arribada per comunicar a Recepció qualsevol desperfecte, anomalia, manca d'equipament o incidència relacionada amb l'estat de neteja de l'allotjament. El càmping procedirà a verificar les incidències comunicades i, quan correspongui, a adoptar les mesures necessàries.

En finalitzar l'estada, el client haurà de retornar l'allotjament en les mateixes condicions d'ordre, neteja i conservació en què el va trobar a la seva arribada, excepte el desgast normal derivat d'un ús adequat de les instal·lacions. No s'aplicarà cap càrrec per l'ús normal de l'allotjament ni pel desgast habitual de les seves instal·lacions, mobiliari i equipament derivat d'una utilització adequada.

En particular, abans de la sortida, el client haurà de:

- Retirar totes les escombraries i dipositar-les als contenidors habilitats.
- Rentar, eixugar i desmarcar la vaixel·la, els coberts i els estris de cuina utilitzats.
- Buidar la nevera i el congelador d'aliments i productes personals.
- Deixar la cuina, els electrodomèstics, els mobles i la resta d'instal·lacions en unes condicions de neteja similars a les de l'arribada.
- Retirar totes les seves pertinències personals.
- Deixar el mobiliari i l'equipament a la seva ubicació original.

Si l'allotjament es retorna en condicions de brutícia, desordre o deteriorament que excedeixin les derivades d'un ús normal, el càmping podrà aplicar els càrrecs corresponents a la neteja extraordinària, reparació o reposició dels elements afectats.

Els danys, trencaments o pèrdues d'equipament imputables al client o a les persones que l'acompanyin es podran facturar segons el cost justificat de reparació o substitució, tenint en compte l'estat i l'antiguitat dels elements afectats.

El client podrà consultar a l'Annex II de les presents Condicions de Reserva la relació de possibles càrrecs per neteja extraordinària, danys, trencaments i desperfectes, juntament amb els seus imports orientatius. Aquests imports podran variar en funció de la naturalesa i la gravetat de la incidència, així com dels costos efectius de neteja, reparació o reposició que siguin necessaris.

En cap cas s'aplicaran càrrecs pel desgast natural dels elements de l'allotjament, per l'ús ordinari de les seves instal·lacions o per incidències que no siguin imputables al client.

En tots els casos, els càrrecs aplicables hauran de ser proporcionals a la incidència detectada, estar degudament justificats i ser comunicats al client juntament amb la documentació acreditativa corresponent.

CÀRRECS ORIENTATIUS PER NETEJA I DESPERFECTES

Els imports indicats són orientatius i no constitueixen penalitzacions automàtiques. Els càrrecs podran variar en funció de la incidència i dels costos raonables i justificats de neteja, reparació o reposició. No es cobraran danys derivats de l'ús normal.

Limpeza extraordinaria

Incidència	Import orientatiu
Escombraries sense retirar	20 €
Vaixella i estris sense rentar	25 €
Nevera sense buidar o excessivament bruta	25 €
Cuina, forn o microones excessivament bruts	30 €
Bany excessivament brut	40 €
Taques importants en sofàs o tapisseries	50-100 €
Neteja extraordinària parcial	60 €
Neteja extraordinària completa	120 €
Neteja intensiva excepcional	Fins a 200 €
Neteja extraordinària relacionada amb animals	60-120 €

Roturas y pérdidas de equipamiento

Incidència	Import orientatiu
Got, tassa o plat trencat	5 €
Coberts o estris de cuina	5-15 €
Cafetera trencada	30-80 €
Bullidor d'aigua trencat	25-40 €
Comandament a distància perdut o trencat	20-40 €
Claus perdudes	10-50 €
Cadira trencada	30-80 €
Taula trencada	80-150 €
Cortines o estors malmesos	40-100 €
Matalàs amb danys irreparables	100-250 €
Sofà malmès	150-400 €
Porta o finestra malmesa	Cost real justificat
Electrodomèstic malmès	Cost real justificat

Otros desperfectos

Incidència	Import orientatiu
Parets amb taques o danys	50-150 €
Danys en terres o revestiments	Cost real justificat
Danys a la terrassa o al mobiliari exterior	Cost real justificat

Criteris d'aplicació

Naturalesa: Taula orientativa; no constitueix una multa automàtica.

Documentació: Fotografies, inventari i pressupost o factura de la intervenció.

Proporcionalitat: Cobrar únicament despeses raonables i acreditables.

No-duplicitat: No cobrar per separat tasques ja cobertes per una neteja completa.

Desgast normal: No facturar el deteriorament normal ni les avaries no imputables al client.

Revisió jurídica: Validar les condicions i la comunicació prèvia al client abans de publicar-les.

Els imports de neteja no s'acumularan quan una mateixa tasca ja estigui inclosa en una neteja extraordinària completa. La presència d'animals autoritzats no comporta per si mateixa cap càrrec. Per als danys materials es tindran en compte l'estat previ i l'antiguitat de l'element.

