



CONDICIONS GENERALS DE VENDA I RESERVA 2027

CÀMPING ÀMFORA

1. RESERVA I ESTADA

1.1. Perquè la reserva sigui efectiva, serà necessària la confirmació per part de Càmping Àmfora mitjançant correu electrònic, un cop rebut el pagament anticipat del 30 % de l'import total de la reserva i acceptades les presents Condicions Generals de Venda. En formalitzar la reserva, el client accepta que les seves dades i les de la reserva són correctes.

1.2. Per poder efectuar una reserva a Càmping Àmfora cal ser major d'edat. Els menors d'edat hauran d'anar acompanyats dels seus pares o tutors legals. Així mateix, durant tota l'estada haurà de romandre allotjada, juntament amb els menors, almenys una persona major d'edat responsable d'aquests. No es permet, en cap cas, l'allotjament ni l'estada de menors d'edat sense la presència d'un adult responsable.

1.3. Les reserves són personals i intransferibles. En cap cas es podrà subarrendar o transferir una reserva sense el consentiment previ del càmping. Càmping Àmfora podrà invalidar reserves i denegar l'accés si el titular i/o els hostes no són els registrats inicialment.

1.4. La persona titular de la reserva serà la responsable última dels actes dels ocupants registrats a la seva unitat d'allotjament o parcel·la, dels visitants que l'acompanyin i dels animals de companyia vinculats a la reserva.

1.5. L'import total pendent de la reserva s'haurà d'abonar, com a màxim, el mateix dia de l'arribada prevista. De conformitat amb la normativa vigent, no s'admetran pagaments en efectiu en estades d'un import igual o superior a 1.000 € per part de clients amb domicili fiscal a Espanya. Per tant, en aquests casos, els clients hauran d'efectuar el pagament mitjançant targeta bancària o transferència.

1.6. Durant els caps de setmana i ponts no s'accepten reserves de grups de més de dues famílies.

1.7. Horaris d'entrada i sortida:

- ALLOTJAMENTS: entrada a partir de les 16.00 h i sortida abans de les 10.00 h.
- PARCEL·LES DE 100 m², PARCEL·LES DE 100 m² AMB DESGUÀS I PARCEL·LES DE 70 m²: entrada a partir de les 14.00 h i sortida abans de les 12.00 h.
- PARCEL·LES AMB SANITARI INDIVIDUAL: entrada a partir de les 14.00 h i sortida abans de les 11.00 h.

L'hora de sortida indicada implica tant la desocupació i el lliurament de l'allotjament o parcel·la com la sortida del client de les instal·lacions del càmping. A partir d'aquesta hora, no es podrà romandre ni fer ús de les instal·lacions i serveis de l'establiment, llevat que el càmping hagi autoritzat expressament una sortida tardana (late check-out), cas en què s'aplicaran les condicions i tarifes previstes per a aquest servei.

L'incompliment de l'horari de sortida podrà comportar la facturació d'una nit suplementària. Les arribades posteriors a l'hora prevista o les sortides anteriors a la data o hora contractada no generen cap bonificació ni descompte.

1.8. No es garanteix l'accés a l'allotjament o parcel·la abans de l'hora d'entrada indicada.

1.9. Exclusivament durant la temporada baixa, segons disponibilitat i amb sol·licitud prèvia del client, l'establiment podrà autoritzar una sortida tardana fins a les 18.00 h.

En cas que el client desocupi l'allotjament o la parcel·la dins de l'horari ordinari de sortida, però desitgi romandre i fer ús de les instal·lacions del càmping fins a les 18.00 h, s'aplicarà una tarifa de 8 € per infant de 2 a 9 anys i de 10 € per adult.

En cas que el client desitgi mantenir l'ocupació de l'allotjament o de la parcel·la fins a les 18.00 h, s'aplicarà un suplement equivalent al 50 % de l'import de l'última nit abonada de l'estada corresponent a aquest allotjament o parcel·la.

En ambdós casos, se substituirà la polsera identificativa del client per una polsera específica que permetrà identificar la seva autorització per romandre i fer ús de les instal·lacions del càmping fins a les 18.00 h.

La sortida tardana no constitueix un dret adquirit i estarà sempre subjecta a la disponibilitat i a l'autorització prèvia de l'establiment.

1.10. Si el client no fa ús de la seva reserva durant les 24 hores següents a l'inici previst, aquesta es podrà considerar anul·lada. Si sol·licita per escrit una pròrroga, el càmping farà tot el possible per mantenir-la, sempre que s'aboni l'import total de l'estada reservada inicialment.

1.11. Els números d'allotjament o parcel·la són assignats pel departament corresponent i es comunicaran al client quan estiguin disponibles per a la seva ocupació. El client pot indicar preferències, però no es garanteix una ubicació o un número concret.

1.12. D'acord amb la normativa vigent, cada hoste s'haurà d'identificar mitjançant un document d'identitat vàlid. Les dades s'hauran de comunicar de manera completa i correcta durant la reserva i/o el registre d'entrada en línia (check-in online). Si el càmping sol·licita el document original, l'hoste l'haurà de posar a la seva disposició.

1.13. És obligatori portar la polsera identificativa durant tota l'estada; la seva pèrdua comportarà un càrrec de 20 €.

1.14. Durant la temporada alta, les visites podran no estar autoritzades.

1.15. Quan l'arribada del client es produeixi fora de l'horari d'atenció presencial de recepció, el càmping podrà establir un procediment específic per formalitzar el registre i facilitar l'accés a l'allotjament o parcel·la reservats.

El client haurà d'emplenar i signar el formulari facilitat pel càmping, indicant les dades personals requerides per formalitzar el seu registre, i haurà de seguir les instruccions d'accés que se li comuniquin.

En aquest procediment d'arribada fora de l'horari de recepció, no es requerirà el lliurament ni el dipòsit de cap document d'identitat, sens perjudici de les comprovacions o formalitats que, si escau, s'hagin de dur a terme posteriorment de conformitat amb la normativa aplicable.

1.16. No està permès instal·lar tendes de campanya ni altres elements destinats a pernoctar al costat dels allotjaments. L'ocupació s'haurà de limitar a la capacitat de la unitat i a les persones registrades a la reserva. Els nadons i els infants, independentment de la seva edat, compten com una persona a l'efecte de determinar l'ocupació màxima de l'allotjament o de la parcel·la.

1.17. A les parcel·les estàndard, els límits entre parcel·les es determinen prenent com a referència les caixes de connexió elèctrica que delimiten cada espai. El client haurà d'instal·lar la caravana, autocaravana, tenda de campanya, avanç, tendal, vehicle i la resta d'equipament dins dels límits de la parcel·la que li hagi estat assignada, respectant en tot moment l'espai corresponent a les parcel·les veïnes.

Si qualsevol element instal·lat pel client sobrepassa els límits de la seva parcel·la i envaeix totalment o parcialment una parcel·la veïna, el càmping podrà sol·licitar que sigui retirat, desplaçat o que se'n modifiqui la instal·lació. El client haurà de fer els canvis necessaris perquè tot el seu equipament quedi dins dels límits de la parcel·la assignada.

1.18. Als allotjaments, Càmping Àmfora sol·licitarà una fiança de 200 € mitjançant una preautorització a la targeta bancària del client, destinada a respondre de possibles danys, desperfectes, manca de neteja o incompliments relacionats amb l'estat i l'ús de l'allotjament.

La preautorització suposa una retenció temporal de l'import i no un cobrament efectiu al compte del client.

Un cop finalitzada l'estada i comprovat el bon estat de l'allotjament, Càmping Àmfora procedirà a alliberar la retenció. El termini perquè l'import torni a estar disponible al compte o targeta del client dependrà de la seva entitat bancària i podrà ser de fins a 30 dies.

En cas que es detectin danys, desperfectes, brutícia que requereixi una neteja extraordinària o altres costos imputables al client, Càmping Àmfora podrà fer efectiu, totalment o parcialment, l'import corresponent de la fiança, sens perjudici de reclamar quantitats addicionals quan el cost dels danys o les despeses superi els 200 €.

1.19. Neteja, conservació i estat de l'allotjament

El client disposarà d'un termini màxim de 8 hores des de la seva arribada per comunicar a Recepció qualsevol desperfecte, anomalia, manca d'equipament o incidència relacionada amb l'estat de neteja de l'allotjament. El càmping procedirà a verificar les incidències comunicades i, quan correspongui, a adoptar les mesures necessàries.

En finalitzar l'estada, el client haurà de retornar l'allotjament en les mateixes condicions d'ordre, neteja i conservació en què el va trobar a la seva arribada, excepte el desgast normal derivat d'un ús adequat de les instal·lacions. No s'aplicarà cap càrrec per l'ús normal de l'allotjament ni pel desgast habitual de les seves instal·lacions, mobiliari i equipament derivat d'una utilització adequada.

En particular, abans de la sortida, el client haurà de:

- Retirar totes les escombraries i dipositar-les als contenidors habilitats.
- Rentar, eixugar i desar la vaixel·la, els coberts i els estris de cuina utilitzats.
- Buidar la nevera i el congelador d'aliments i productes personals.
- Deixar la cuina, els electrodomèstics, els mobles i la resta d'instal·lacions en unes condicions de neteja similars a les de l'arribada.
- Retirar totes les seves pertinences personals.
- Deixar el mobiliari i l'equipament a la seva ubicació original.

Si l'allotjament es retorna en condicions de brutícia, desordre o deteriorament que excedeixin les derivades d'un ús normal, el càmping podrà aplicar els càrrecs corresponents a la neteja extraordinària, reparació o reposició dels elements afectats.

Els danys, trencaments o pèrdues d'equipament imputables al client o a les persones que l'acompanyin es podran facturar segons el cost justificat de reparació o substitució, tenint en compte l'estat i l'antiguitat dels elements afectats.

El client podrà consultar a l'Annex II de les presents Condicions de Reserva la relació de possibles càrrecs per neteja extraordinària, danys, trencaments i desperfectes, juntament amb els seus imports orientatius. Aquests imports podran variar en funció de la naturalesa i la gravetat de la incidència, així com dels costos efectius de neteja, reparació o reposició que siguin necessaris.

En cap cas s'aplicaran càrrecs pel desgast natural dels elements de l'allotjament, per l'ús ordinari de les seves instal·lacions o per incidències que no siguin imputables al client.

En tots els casos, els càrrecs aplicables hauran de ser proporcionals a la incidència detectada, estar degudament justificats i ser comunicats al client juntament amb la documentació acreditativa corresponent.

2. PREUS, TARIFES, PROMOCIONS I DESCOMPTES

2.1. Càmping Àmfora aplica un sistema de tarifes variables. Els preus poden variar en funció de la temporada, les dates de l'estada, la disponibilitat, el nivell d'ocupació i la demanda existent en el moment d'efectuar la reserva. Per aquest motiu, una mateixa parcel·la o allotjament pot tenir preus diferents segons les dates seleccionades i el moment en què es faci la reserva.

2.2. El preu aplicable serà el preu total indicat al client en el moment d'efectuar la reserva i posteriorment confirmat pel càmping. Els canvis de preu posteriors no afectaran les reserves ja confirmades, excepte en els supòsits expressament permesos per la legislació aplicable.

2.3. Abans de formalitzar la reserva, el client podrà consultar el preu corresponent a les dates, la categoria, el nombre de persones i els serveis seleccionats. El sistema de preus variables no faculta el càmping per modificar unilateralment el preu d'una reserva ja confirmada.

2.4. Les promocions, ofertes, tarifes promocionals i descomptes estaran subjectes a les seves condicions específiques, períodes de validesa, disponibilitat i altres requisits. Llevat que s'indiqui expressament el contrari, no són acumulables entre si ni amb altres tarifes especials.

2.5. Les ofertes o promocions publicades després de confirmar una reserva no seran aplicables amb caràcter retroactiu.

2.6. Càmping Àmfora participa en els programes CampingCard ACSI, ADAC i Mundo Campista durant els períodes d'acceptació comunicats per l'establiment i publicats als canals corresponents de cada programa. Aquestes targetes i programes de descompte s'accepten exclusivament per a estades en parcel·les de 70 m² i 100 m², i en queden excloses les altres tipologies de parcel·les i allotjaments.

La tarifa aplicable a cadascuna d'aquestes targetes o programes de descompte constitueix una tarifa especial i independent de les tarifes generals del càmping i no implica l'aplicació d'un percentatge de descompte sobre la tarifa general. Les tarifes, els períodes d'acceptació, els serveis inclosos, els suplementos i les altres condicions podran variar segons el programa i la temporada.

2.7. Per beneficiar-se de les tarifes corresponents a CampingCard ACSI, ADAC o Mundo Campista, el client haurà de disposar d'una targeta, acreditació o condició de membre vàlida i vigent, segons correspongui, allotjar-se dins dels períodes d'acceptació establerts per al programa corresponent i complir-ne les condicions específiques.

La tarifa, els serveis inclosos, els suplementos i les altres condicions aplicables seran els establerts per a Càmping Àmfora dins de cada programa i/o els indicats pel càmping en el moment d'efectuar la reserva.

Les reserves efectuades amb qualsevol d'aquestes tarifes especials estaran subjectes al pagament anticipat del 30 % de l'import total de l'estada en concepte de paga i senyal. La reserva només es considerarà confirmada un cop rebut aquest pagament i emesa la confirmació corresponent per part del càmping.

2.8. El càmping podrà requerir, en el moment del registre, la presentació de la CampingCard ACSI, la targeta ADAC, l'acreditació de Mundo Campista o qualsevol altre document vàlid que permeti comprovar que el client compleix els requisits de la tarifa especial reservada.

Si el client no pot acreditar en aquell moment que compleix els requisits corresponents, el càmping podrà aplicar la tarifa que correspongui d'acord amb les condicions prèviament informades i acceptades en efectuar la reserva.

2.9. Els descomptes i les tarifes especials, inclosos CampingCard ACSI, ADAC, Mundo Campista, pensionistes, promocions o altres col·lectius o programes, s'hauran de sol·licitar en el moment d'efectuar la reserva i hauran de quedar expressament indicats a la reserva o a la seva confirmació.

El dret a beneficiar-se de la tarifa o del descompte corresponent s'haurà de comunicar i, quan escaigui, acreditar abans de l'arribada, segons les condicions aplicables a cada programa.

2.10. No s'aplicaran descomptes ni tarifes especials amb caràcter retroactiu quan no s'hagin sol·licitat o comunicat prèviament i la reserva s'hagi confirmat amb una tarifa diferent.

La presentació, en el moment de l'arribada, d'una CampingCard ACSI, targeta ADAC, acreditació de Mundo Campista o qualsevol altra targeta, acreditació o document que doni accés a una tarifa especial no donarà dret automàticament a modificar una reserva prèviament confirmada amb tarifa general o amb qualsevol altra tarifa.

2.11. El càmping podrà acceptar excepcionalment un descompte sol·licitat després de formalitzar la reserva, fins i tot el dia de l'arribada, sense que això constitueixi un dret adquirit ni una obligació per a futures reserves. Un cop iniciada l'estada, no s'admetran sol·licituds retroactives de descomptes sobre nits ja facturades.

2.12. El càmping podrà modificar les seves tarifes generals, promocionals o especials per a futures reserves sense afectar les ja confirmades. La disponibilitat d'una tarifa no implica que es mantingui en el futur.

2.13. En cas que hi hagi un error evident i objectivament reconeixible en el preu mostrat durant el procés de reserva, Càmping Àmfora ho comunicarà al client tan aviat com es detecti. En aquest supòsit, el client podrà optar entre mantenir la reserva abonant el preu correcte o cancel·lar-la sense cap cost, amb la devolució íntegra de les quantitats que hagi abonat.

Es considerarà error evident aquell que, pel seu import o per les circumstàncies de la reserva, es pugui identificar raonablement com una equivocació en la introducció, el càlcul o la visualització del preu.

Aquest apartat no serà aplicable a les variacions normals de les tarifes que es puguin produir en funció de la temporada, la disponibilitat, el nivell d'ocupació, les promocions o altres criteris de tarificació aplicats pel càmping.

2.14. La taxa turística aplicable a l'estada serà l'establerta en cada moment per l'Administració pública competent, d'acord amb la normativa vigent.

L'import d'aquesta taxa podrà ser modificat per les autoritats competents després d'haver efectuat o confirmat la reserva. Càmping Àmfora no intervé en la determinació ni en les possibles modificacions del seu import.

En cas que es produeixi una modificació de la taxa turística que afecti una reserva ja efectuada, Càmping Àmfora n'informarà el client per escrit tan aviat com en tingui coneixement.

El client haurà d'abonar l'import de la taxa turística legalment aplicable a la seva estada, encara que sigui diferent de l'import informat o estimat en el moment d'efectuar la reserva.

3. MODIFICACIONS DE LA RESERVA

3.1. Qualsevol modificació s'haurà de sol·licitar per escrit i estarà subjecta a disponibilitat i a l'acceptació expressa de Càmping Àmfora. La reserva original continuarà vigent fins que el càmping confirmi el canvi per escrit.

3.2. Els canvis de dates, categoria, tipus d'allotjament o parcel·la, nombre o edat dels ocupants, vehicles, animals o altres serveis podran modificar el preu. El nou import es calcularà d'acord amb les tarifes i condicions aplicables a la nova estada i es comunicarà al client abans que aquest confirmi la modificació.

3.3. Les reduccions de l'estada, els canvis de dates i els canvis de tipus d'allotjament o parcel·la s'hauran de sol·licitar amb una antelació mínima de 15 dies naturals respecte de la data d'arribada prevista a la reserva original.

En cas que el client sol·liciti, abans de la seva arribada al càmping, una reducció del període inicialment reservat, el càmping podrà tornar a posar a disposició per a la seva reserva les nits cancel·lades.

Si aquestes nits són reservades per un altre client, no es cobraran al client que hagi reduït la seva reserva i, en cas que ja les hagués abonat, se li retornarà l'import corresponent. Si les nits cancel·lades no són reservades per un altre client, el client n'haurà d'abonar l'import d'acord amb les condicions de la reserva.

Aquesta condició s'aplica exclusivament a les modificacions de reserves sol·licitades abans de la data d'arribada al càmping.

Un cop iniciada l'estada, en cas de sortida anticipada, les nits no gaudides no seran reemborsades, encara que posteriorment l'allotjament o la parcel·la sigui reservat per un altre client, llevat que el client hagi contractat la garantia d'anul·lació i la causa de la sortida anticipada estigui degudament justificada i coberta per aquesta garantia, cas en què s'aplicaran les seves condicions específiques.

Els canvis de dates, allotjament o parcel·la estaran subjectes a disponibilitat i a les tarifes i condicions vigents per a la nova estada en el moment de confirmar la modificació. Qualsevol diferència de preu es comunicarà al client abans de la seva acceptació.

3.4. Un canvi complet de dates estarà subjecte a disponibilitat, estada mínima, categoria i tarifes vigents. El preu inicialment confirmat no es garanteix quan el client sol·licita voluntàriament un canvi de dates. Si les noves dates tenen un preu superior, haurà d'abonar la diferència corresponent.

3.5. La realització d'una nova reserva no substitueix ni cancel·la automàticament una reserva anterior. Si es detecten reserves aparentment duplicades, el càmping podrà contactar amb el client per confirmar quina desitja mantenir. La cancel·lació de qualsevol d'aquestes reserves quedarà subjecta a les condicions aplicables a la reserva corresponent.

4. CANCEL·LACIÓ SENSE GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

4.1. En cas de cancel·lació per part del càmping, excepte en casos de força major i pandèmies, es reemborsarà la totalitat de les quantitats pagades. No obstant això, en cap cas aquesta cancel·lació podrà donar lloc al pagament de danys i perjudicis.

4.2. Qualsevol sol·licitud de cancel·lació s'haurà de comunicar per escrit a anulacio@campingamfora.com. La data efectiva de cancel·lació serà la data de recepció de la sol·licitud per part del càmping.

4.3. Si no s'ha contractat la garantia d'anul·lació, s'aplicaran les penalitzacions següents sobre el pagament anticipat del 30 % abonat:

- 30 dies naturals o més abans de l'arribada: 25 % del pagament anticipat.
- Entre 16 i 29 dies naturals abans de l'arribada: 50 % del pagament anticipat.
- Dins dels 15 dies naturals anteriors a l'arribada: 100 % del pagament anticipat.

4.4. Les malalties, accidents, defuncions, intervencions mèdiques, problemes laborals, avaries, incidències de transport o altres circumstàncies personals no modifiquen aquestes condicions quan no s'ha contractat la garantia d'anul·lació. La presentació de certificats o justificants no genera per si mateixa dret a reemborsament, sens perjudici dels supòsits en què la normativa reconegui al client un dret de resolució, reducció del preu o reemborsament.

4.5. Els imports no reemborsables no es conservaran com a saldo, no es podran utilitzar en una estada posterior, transferir a una altra persona o reserva ni traslladar a una altra temporada. Una nova reserva serà independent i estarà subjecta a les tarifes i condicions vigents.

4.6. La no-presentació, l'arribada posterior o la sortida anticipada no donaran dret, per si mateixes, a devolució, reducció del preu o compensació, sens perjudici de la garantia d'anul·lació que s'hagi contractat.

5. GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

5.1. La garantia d'anul·lació és una condició contractual opcional de reemborsament oferta directament pel càmping i no constitueix un contracte d'assegurança. Només serà vàlida si es contracta i s'abona en confirmar la reserva; no es podrà afegir posteriorment. S'haurà de contractar per a la totalitat de les nits reservades i el seu import no serà reemborsable.

5.2. Preu de la garantia: parcel·les, 5 € per nit reservada; allotjaments, 7 € per nit reservada.

5.3. La garantia només es podrà aplicar quan l'anul·lació o interrupció de l'estada sigui conseqüència directa d'un esdeveniment imprevisible en el moment d'efectuar la reserva i degudament acreditat: defunció, accident greu, hospitalització o malaltia greu del titular, del seu cònjuge o parella, fills, pares, germans o d'una persona inscrita a la reserva; complicacions greus i imprevisibles de l'embaràs que impossibilitin el viatge; acomiadament laboral del titular o del cònjuge produït després de contractar la garantia, excloent-ne les finalitzacions de contracte i les dimissions voluntàries; trasllat professional obligatori i imprevisible; danys greus a la residència habitual per incendi, inundació, robatori o un altre sinistre que requereixi la presència del titular; robatori del vehicle o caravana immediatament abans de la sortida o durant el trajecte; accident o avaria greu durant el trajecte que impossibiliti continuar el viatge; i citació judicial oficial i inajornable rebuda després d'efectuar la reserva.

5.4. Quan la causa de cancel·lació estigui coberta per la garantia d'anul·lació i hagi estat correctament acreditada, el client tindrà dret al reemborsament del 100 % de les quantitats abonades en concepte de paga i senyal, sempre que la cancel·lació es comuniqui al càmping com a mínim 3 dies abans de la data prevista d'arribada.

En tots els casos, l'import abonat per la contractació de la garantia d'anul·lació queda exclòs del reemborsament i no serà reemborsable.

Les cancel·lacions comunicades amb menys de 3 dies d'antelació, el mateix dia de l'arribada o en cas de no-presentació (no-show), no donaran dret a reemborsament en virtut de la garantia d'anul·lació.

5.5. Si, un cop iniciada l'estada, el client l'ha d'abandonar anticipadament per una causa coberta, les nits ja gaudides i les 3 nits següents a la data de sortida no seran reemborsables; aquestes últimes actuaran com a franquícia. Es reemborsarà el 100 % de l'import corresponent a la resta de nits no gaudides. Sense una causa coberta no hi haurà reemborsament.

5.6. Queden exclosos, entre d'altres: els canvis d'opinió o de plans; els problemes d'organització familiar o laboral no coberts; les situacions, malalties o lesions conegudes prèviament; la manca o pèrdua de documentació, passaports, permisos, visats o autoritzacions; els problemes econòmics; la separació de parella; la cancel·lació de vacances per part de l'ocupador, excepte en cas de trasllat professional cobert; les vagues, retards, cancel·lacions o modificacions de transports; les avaries anteriors a l'inici del viatge; les condicions meteorològiques habituals o les previsions desfavorables; la por o preocupació per incendis, tempestes, inundacions o altres fenòmens quan no existeixi una impossibilitat oficial d'accés o evacuació que afecti directament Càmping Àmfora; la decisió voluntària d'abandonar anticipadament el càmping; i qualsevol causa no expressament coberta.

5.7. L'anul·lació o sortida anticipada s'haurà de comunicar per escrit tan aviat com sigui raonablement possible des que es conegui la causa. El client disposarà, amb caràcter general, de 48 hores des de la comunicació per aportar la documentació de què disposi. Si per una causa justificada no la pugués obtenir dins d'aquest termini, ho haurà de comunicar al càmping i aportar-la tan aviat com sigui possible. El càmping podrà sol·licitar documentació addicional raonable. La manca d'acreditació suficient podrà comportar la denegació de la sol·licitud.

6. ANIMALS

6.1. La intenció d'allotjar-se amb gossos s'haurà de comunicar en sol·licitar la reserva perquè consti al pressupost i es pugui assignar una categoria autoritzada.

A les parcel·les estàndard i a les parcel·les de 90 m² amb bany privat, s'admet com a màxim un gos.

A les parcel·les de 180 m² amb bany privat, als Mobilhome Sunny Dog, Especial Dog i Sunny Azur Dog, s'admeten com a màxim dos gossos.

6.2. Els gossos han d'estar lligats a les parcel·les i, fora d'aquestes, hauran d'anar amb corretja en tot moment, sens perjudici de les mesures específiques aplicables als gossos potencialment perillosos. Es requereix el certificat de vacunació i una assegurança de responsabilitat civil.

El propietari haurà de procurar no deixar el gos sol durant períodes prolongats i adoptar les mesures necessàries per evitar lladrucs continuats o reiterats que puguin causar molèsties a la resta de clients.

6.3. És obligació del titular evitar que els animals facin les seves necessitats en llocs de pas habitual, façanes, portes o entrades d'establiments, i procedir sempre a la retirada dels excrements o a la neteja dels orins.

6.4. L'admissió i l'estada de gossos potencialment perillosos es regirà pel que disposa l'Annex I d'aquestes Condicions Generals i per la normativa estatal, autonòmica i local aplicable. La persona propietària serà responsable del comportament de l'animal i dels danys o perjudicis que pugui ocasionar.

6.5. Càmping Àmfora es troba en un entorn natural, per la qual cosa durant l'estada es pot produir la presència ocasional d'animals, insectes o altres espècies pròpies de l'entorn, com ara formigues, mosquits, abelles, vespes, serps o altres animals salvatges.

La presència d'aquestes espècies forma part de les característiques pròpies de l'entorn natural i el càmping no la pot evitar ni controlar completament.

Quan el client comuniqui la presència d'algun animal o insecte que pugui ocasionar molèsties o representar un risc, el càmping adoptarà, dins de les seves possibilitats i quan escaigui, les mesures raonables per retirar-lo, controlar-ne la presència o reduir les molèsties ocasionades.

La presència natural i ocasional de fauna o insectes no es podrà considerar per si mateixa un incompliment per part del càmping ni donarà dret a reemborsament, reducció del preu o compensació, sempre que no sigui conseqüència d'una manca de manteniment o d'una actuació imputable a l'establiment.

7. NORMES DE CONVIVÈNCIA, SEGURETAT I ADMISSIÓ

7.1. Els clients tenen l'obligació de respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme. El personal podrà limitar el volum dels equips que generin soroll i/o música. S'haurà de mantenir el silenci durant les hores de descans, de les 00.00 a les 07.00 h.

7.2. Els aparells d'aire condicionat s'hauran d'instal·lar a la part davantera de les caravanes, dins de la parcel·la, per evitar molèsties a altres clients.

7.3. El càmping no tolera comportaments violents o irrespectuosos envers els clients, el personal, les instal·lacions o l'entorn, incloent-hi vandalisme, agressions físiques o verbals, furt, robatoris, voyeurisme, sorolls reiterats, incompliment de normes internes o d'avertiments de seguretat. Les incidències podran ser avaluades per la Direcció i comportar la finalització de l'estada i l'expulsió sense dret a reemborsament o compensació.

7.4. Càmping Àmfora podrà denegar futures reserves, per decisió de la Direcció, a clients o unitats familiars amb un historial documentat de conductes greus o reiterades incompatibles amb les normes de convivència, seguretat i respecte de l'establiment, incloent-hi agressions o amenaces, assetjament, vandalisme, robatori, frau, introducció deliberada de persones no registrades, incompliments greus de seguretat, incompliments greus relacionats amb animals o reincidència en incompliments.

7.5. La denegació de futures reserves no s'aplicarà pel simple fet de presentar una reclamació, sol·licitar una devolució, discrepar d'una factura, preu o condició, demanar un full de reclamacions, acudir als organismes de Consum, insistir a parlar amb la Direcció o manifestar descontentament. El criteri serà la conducta objectiva i el seu impacte en la seguretat, la convivència, el personal o les instal·lacions.

7.6. La velocitat màxima dins de les instal·lacions és de 10 km/h. Els vianants tindran sempre prioritat. Queda prohibit l'ús de patinets elèctrics, excepte quan se'n justifiqui la necessitat mitjançant un certificat mèdic i l'acreditació exigida. En períodes d'alta ocupació, la Direcció podrà restringir la circulació de qualsevol vehicle.

7.7. Els comerços i serveis del càmping poden finalitzar parcialment o totalment la seva activitat per motius de manteniment, condicions meteorològiques desfavorables, seguretat o nivells d'ocupació baixos.

7.8. Queda prohibit l'ús de barbacoes de carbó, però es permet l'ús de barbacoes elèctriques.

L'ús de barbacoes de gas només està permès quan estigui autoritzat i es respectin les mesures de seguretat: seguir les instruccions del fabricant, mantenir una distància mínima d'1,5 m respecte d'objectes o líquids inflamables, disposar d'una galleda plena d'aigua i apagar completament les brases abans de llençar-les. Es prohibeix utilitzar líquids inflamables i llenya per encendre barbacoes, així com fer foc directament a terra. El càmping podrà limitar o prohibir les barbacoes per indicació de les autoritats o per motius de seguretat.

7.9. Queda prohibit col·locar cordes, hamaques o altres objectes als arbres i a les estructures dels allotjaments. Només s'accepten lones o catifes transpirables. A les parcel·les no es podrà col·locar cap element d'acampada fora dels seus límits, i els carrers i les zones de circulació hauran de romandre lliures.

7.10. No està permès penjar cartells ni efectuar vendes particulars.

7.11. Es prohibeix recarregar cotxes elèctrics i híbrids a les parcel·les. El càmping disposa d'una zona habilitada per permetre la recàrrega d'aquests vehicles. Els preus del servei estan a disposició del client a recepció.

Està prohibit l'ús de làsers i/o drons dins del recinte del càmping.

7.12. Queda terminantment prohibit abocar aigües residuals fora dels punts destinats a aquest ús, inclosos els punts de buidatge manual de vàters químics dels blocs sanitaris i el sistema automàtic Camperclean. És obligatori utilitzar producte químic.

7.13. Piscines i zona aquàtica. L'ús de les piscines i de la zona aquàtica estarà subjecte als horaris, normes de seguretat, aforaments i condicions d'ús establerts pel càmping. Els usuaris hauran de respectar en tot moment les indicacions del personal de vigilància i socorrisme i la senyalització existent.

Els menors hauran de romandre sota la vigilància i responsabilitat d'un adult responsable, d'acord amb les normes específiques de cada instal·lació.

Per motius de seguretat, manteniment, condicions meteorològiques, qualitat de l'aigua, incidències tècniques o qualsevol altra circumstància que pugui afectar el funcionament correcte de les instal·lacions, el càmping podrà limitar temporalment l'accés o tancar totalment o parcialment una piscina, atracció o zona aquàtica. Aquestes limitacions o tancaments temporals no donaran dret a cap reemborsament, reducció del preu ni compensació.

8. SPA / HIDROMASSATGE ALS ALLOTJAMENTS

8.1. L'ús de l'spa està permès de les 08.00 a les 22.00 h. Està prohibit per als menors de 3 anys. Els menors de 3 a 17 anys hauran d'estar sota la supervisió directa i contínua d'un adult responsable.

8.2. No s'haurà d'utilitzar l'spa en cas de diarrea, febre o malaltia contagiosa. En cas d'embaràs, cardiopaties, hipertensió o hipotensió, epilèpsia, afeccions respiratòries, ferides obertes, otitis, pell irritada o tractaments mèdics, es recomana consultar prèviament un professional sanitari. No s'utilitzarà sota els efectes de l'alcohol o de les drogues.

8.3. És obligatori dutxar-se abans d'utilitzar l'spa. Es prohibeix introduir-hi vidre, sals de bany, bombes de bany, sabons o altres productes, menjar dins de l'spa o colpejar-ne l'estructura.

8.4. La temperatura de l'aigua serà de 36 °C en temporada baixa i de 33 °C en temporada alta, sense superar en cap cas la temperatura màxima de 38 °C. El temps recomanat per sessió és de 10 a 15 minuts, amb pauses i una hidratació adequada. S'haurà de respectar en tot moment l'aforament màxim indicat, establert en 5 persones.

8.5. Està prohibit capbussar-se, córrer, empènyer o manipular quadres elèctrics, bombes, filtres, dosificadors o tapes tècniques. En cas de malestar, s'haurà de sortir de l'spa i avisar recepció o els serveis d'emergència quan escaigui.

8.6. Després de fer-ne ús, l'spa s'haurà de deixar apagat i cobert amb la tapa, d'acord amb les instruccions de l'allotjament.

9. RESPONSABILITAT I CARACTERÍSTIQUES DE LES PARCEL·LES I ELS ALLOTJAMENTS

9.1. A recepció hi ha caixes fortes a disposició dels clients per custodiar objectes personals. Càmping Àmfora no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats.

9.2. La Direcció no es farà responsable, en cap cas, del robatori o furt de bicicletes i/o patinets. Es recomana mantenir-los degudament assegurats amb un cademat.

9.3. Els clients tenen el deure de disposar en tot moment d'una assegurança de responsabilitat civil pels possibles danys que les seves caravanes o elements d'acampada puguin ocasionar a terceres persones o a les instal·lacions del càmping.

9.4. Càmping Àmfora no serà responsable de robatoris, furts, accidents o danys causats per tercers aliens a l'establiment, ni dels danys derivats de fenòmens meteorològics o naturals, dins dels límits establerts per la normativa aplicable.

9.5. Les fotografies, plànols, superfícies i descripcions de les parcel·les i els allotjaments tenen caràcter orientatiu. Dins d'una mateixa categoria poden existir diferències en la forma, les dimensions, la distribució, la vegetació, les característiques del terreny o la ubicació.

Determinats elements o característiques, com ara la presa d'aigua individual, el desguàs, les tanques vegetals de separació, la gespa, l'ombra o la cobertura wifi, poden no estar disponibles a totes les parcel·les o allotjaments i només es consideraran garantits quan s'indiquin expressament com a inclosos en la categoria reservada.

Aquestes diferències, o l'absència d'elements que no estiguin expressament inclosos en la categoria contractada, no donaran dret a reemborsament, reducció del preu ni compensació. En qualsevol cas, el càmping garantirà que la parcel·la o l'allotjament assignat correspongui a la categoria reservada i disposi dels serveis i característiques que s'indiquin expressament com a inclosos en aquesta categoria.

10. SEGURETAT DE LES DADES

10.1. Càmping Àmfora té implantades les mesures tècniques i organitzatives raonablement necessàries per protegir les dades personals dels seus clients i la seguretat dels seus sistemes, i treballa sempre amb proveïdors tecnològics que ofereixen garanties de seguretat adequades.

No obstant això, cap sistema informàtic està completament exempt del risc de patir accessos no autoritzats, ciberatacs, suplantacions d'identitat o altres incidents de seguretat, que també poden afectar proveïdors externs que intervenen en la gestió de les reserves.

En cas que es produeixi un incident de seguretat que pugui afectar les dades personals o les reserves dels clients, Càmping Àmfora actuarà d'acord amb la normativa aplicable i, quan correspongui, informará les autoritats competents i els clients afectats.

10.2. El client haurà de prestar una atenció especial a qualsevol correu electrònic, SMS, missatge o comunicació que sol·liciti efectuar un pagament, modificar les dades bancàries o facilitar informació bancària o personal. En cas de dubte sobre l'autenticitat d'una comunicació o sol·licitud de pagament, el client haurà de contactar directament amb Càmping Àmfora a través dels canals oficials abans d'efectuar el pagament.

11. CONSIDERACIONS FINALS

L'incompliment d'aquestes Condicions Generals o del Reglament Intern podrà comportar la finalització de l'estada al càmping, sense dret a reemborsament o indemnització a favor del client.

ANNEX I – GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS

L'admissió de gossos que tinguin la consideració de potencialment perillosos quedarà subjecta al compliment de la normativa estatal, autonòmica i local vigent en cada moment.

El client haurà de comunicar al càmping, abans de la seva arribada, que viatjarà amb un gos que tingui aquesta consideració d'acord amb la normativa aplicable a Catalunya, independentment de la classificació que tingui l'animal al seu país o lloc de residència.

La persona propietària o responsable haurà de disposar de la documentació identificativa i sanitària de l'animal, l'assegurança de responsabilitat civil i les llicències, autoritzacions o inscripcions que siguin legalment exigibles per a la seva tinença, entrada, estada o conducció temporal a Espanya i a Catalunya, i acreditar-les quan se li requereixi.

En el cas de clients no residents a Espanya, hauran d'aportar la documentació disponible i legalment exigible per a l'entrada i l'estada temporal de l'animal. Correspondrà a la persona responsable de l'animal comprovar amb l'autoritat competent, abans del viatge, els requisits administratius aplicables. Si el càmping no pot verificar raonablement el compliment dels requisits exigibles, podrà denegar l'admissió de l'animal.

A les zones comunes i de circulació, els gossos potencialment perillosos hauran de romandre en tot moment sota el control d'una persona responsable, portar un morrió adequat i anar subjectats amb una corretja no extensible de menys de 2 metres. No es podrà conduir més d'un gos potencialment perillós per persona. La persona que condueixi l'animal haurà de complir els requisits d'edat i habilitació exigits per la normativa vigent i portar la documentació que sigui exigible.

A la parcel·la, l'animal haurà de romandre lligat, llevat que es trobi en un recinte o instal·lació amb una superfície, altura i tancament suficients per impedir-ne la sortida i evitar l'accés o el risc a terceres persones.

La persona propietària o responsable serà responsable del comportament de l'animal, del compliment de la normativa aplicable i dels danys o perjudicis que pugui ocasionar.

La manca de comunicació prèvia, la impossibilitat d'acreditar els requisits aplicables o l'incompliment de les mesures de seguretat podrà comportar la no-admissió de l'animal o l'obligació de retirar-lo del càmping. Les conseqüències econòmiques es regiran per les condicions de la reserva i s'aplicaran de manera proporcionada, sens perjudici dels drets que derivin de la normativa imperativa.

ANNEX II – CÀRRECS ORIENTATIUS PER NETEJA I DESPERFECTES

Els imports indicats són orientatius i no constitueixen penalitzacions automàtiques. Els càrrecs podran variar en funció de la incidència i dels costos raonables i justificats de neteja, reparació o reposició. No es cobraran danys derivats de l'ús normal.

Limpieza extraordinaria

Incidència	Import orientatiu
Escombraries sense retirar	20 €
Vaixella i estris sense rentar	25 €
Nevera sense buidar o excessivament bruta	25 €
Cuina, forn o microones excessivament bruts	30 €
Bany excessivament brut	40 €
Taques importants en sofàs o tapisseries	50-100 €
Neteja extraordinària parcial	60 €
Neteja extraordinària completa	120 €
Neteja intensiva excepcional	Fins a 200 €
Neteja extraordinària relacionada amb animals	60-120 €

Roturas y pérdidas de equipamiento

Incidència	Import orientatiu
Got, tassa o plat trencat	5 €
Coberts o estris de cuina	5-15 €
Cafetera trencada	30-80 €
Bullidor d'aigua trencat	25-40 €
Comandament a distància perdut o trencat	20-40 €
Claus perdudes	10-50 €
Cadira trencada	30-80 €
Taula trencada	80-150 €
Cortines o estors malmesos	40-100 €
Matalàs amb danys irreparables	100-250 €
Sofà malmès	150-400 €

Porta o finestra malmesa	Cost real justificat
Electrodomèstic malmès	Cost real justificat

Otros desperfectos

Incidència	Import orientatiu
Parets amb taques o danys	50–150 €
Danys en terres o revestiments	Cost real justificat
Danys a la terrassa o al mobiliari exterior	Cost real justificat

Criteris d'aplicació

Naturalesa: Taula orientativa; no constitueix una multa automàtica.

Documentació: Fotografies, inventari i pressupost o factura de la intervenció.

Proporcionalitat: Cobrar únicament despeses raonables i acreditables.

No-duplicitat: No cobrar per separat tasques ja cobertes per una neteja completa.

Desgast normal: No facturar el deteriorament normal ni les avaries no imputables al client.

Revisió jurídica: Validar les condicions i la comunicació prèvia al client abans de publicar-les.

Els imports de neteja no s'acumularan quan una mateixa tasca ja estigui inclosa en una neteja extraordinària completa. La presència d'animals autoritzats no comporta per si mateixa cap càrrec. Per als danys materials es tindran en compte l'estat previ i l'antiguitat de l'element.