



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

### 1. CONDICIONS DE RESERVA

1. Perquè la reserva sigui efectiva, serà necessària la confirmació, per part del Càmping l'Àmfora, mitjançant correu electrònic, una vegada rebut l'anticip del (30% de la totalitat de la reserva) i l'acceptació de les condicions generals de venda.

En formalitzar la reserva, el client accepta que les seves dades i les de la reserva són correctes.

- 1.1.** Per a poder realitzar una reserva en el Càmping l'Àmfora, és necessària la majoria d'edat. Els menors d'edat sempre han d'anar acompanyats dels seus pares o tutors legals

- 1.2.** Les reserves són personals i intransferibles. En cap concepte es podrà subarrendar o transferir una reserva sense el consentiment previ del càmping. El Càmping l'Àmfora, podrà invalidar reserves, i denegar l'accés, si el titular i/o hostes no són els registrats originàriament.

- 1.3.** La intenció d'allotjar-se amb gossos haurà de comunicar-se al moment de sol·licitar la reserva, perquè pugui figurar en el pressupost rebut i se li pugui assignar un allotjament indicat a les circumstàncies.

A les parcel·les estàndard, les de 90m<sup>2</sup>, els Mobilhome Blue, Especial Dog i apartament urbanització es permet únicament un gos.

A les parcel·les de 180m<sup>2</sup> i Mobilhome Sunny Dog es permeten dos gossos.

- 1.4.** Els gossos han d'estar lligats a les parcel·les i, en cas de trobar-se fora d'elles, hauran de portar corretja en tot moment. Es requereix el

certificat de vacunació i assegurança de responsabilitat civil.

És obligació del titular del gos evitar que els animals dipositin els seus excrements i orinis en llocs de pas habitual d'altres persones, com a façanes, portes o entrades a establiments, procedint sempre i en tot cas a la retirada o neteja d'aquells.

- 1.5.** Queda prohibit l'accés i/o allotjament de gossos potencialment perillosos (**PPP**). El llistat nacional de PPP és el següent: **Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Tosa Inu, Akita Inu, Bullmastiff, Doberman Pinscher, Dogue de Bordeus, Mastí Napolità, Toma Canario i encreuaments o gossos amb característiques morfològiques comparables.**

- 1.6.** La persona titular de la reserva de l'estada en el Càmping l'Àmfora, serà el responsable final de qualsevol dels actes que realitzin els animals de companyia, així com dels actes de la resta d'ocupants registrats en la seva unitat d'allotjament i dels visitants que l'acompanyen.

- 1.7.** L'import total de la reserva, com a més tard, pot ser abonat el mateix dia de l'arribada prevista. Per a caps de setmana i ponts, no s'accepten reserves de grups de més de dues famílies.

- 1.8.** Els horaris de check-in i check-out del càmping són les següents:



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

- ✚ **ALLOTJAMENTS:** Entrada a les 16h i sortida abans de les 10h.
- ✚ **PARCEL·LES: 100m2, 100m2 amb desguàs i 70m2:** Entrada a les 14h i sortida abans de les 12h
- ✚ **PARCEL·LES** amb sanitari individual: Entrada a les 14h i sortida abans de les 11h.

En cas de no complir-se qualsevol dels horaris de check-in o check-out es facturarà una nit suplementària i el client estarà obligat al seu pagament. No hi haurà cap tipus de bonificació o descompte en els supòsits que el client arribi posteriorment a l'hora prevista per al check-in, ni tampoc en el cas que la seva sortida sigui anterior a l'hora límit prevista per al check-out.

No es garanteix l'accés a l'allotjament o parcel·la en cas d'arribada abans de l'hora d'entrada indicada.

- 1.9.** Exclusivament en temporada baixa, i sempre que l'ocupació ho permeti i baix prèvia petició serà possible optar per un **LATE CHECK – OUT**. En cas de no ocupar allotjament o parcel·la, el cost serà de 8 € per infant i 10 € per adult. Si es manté l'ocupació de l'allotjament o parcel·la, s'aplicarà el 50 % de la tarifa vigent. En ambdós casos, l'hora màxima de sortida serà a les 18.00 h.
- 1.10.** Si el client no fa ús de la seva reserva en les 24h després de l'inici previst, aquesta quedarà automàticament anul·lada. Si el client sol·licita, per escrit, una pròrroga, el càmping farà el possible per a mantenir-

la, sempre que es procedeixi a l'abonament del total de l'estada reservada originalment.

- 1.11.** Les modificacions de reserva s'han de sol·licitar per escrit, quedaran subjectes a la disponibilitat. Únicament seran vàlides les modificacions confirmades pel Càmping l'Àmfora.

**\* Totes les modificacions: nombre de persones, edats, gossos, cotxes, canvi de dates... generaran una modificació de l'import que haurà d'abonar a la seva arribada.**

En cas de reducció d'estada, o canvi de categoria, haurà de notificar-se al Càmping amb un mínim de 15 dies naturals abans de la data d'arribada. El càmping posarà a la venda els dies no llogats i si no pot rellogar l'allotjament / parcel·la, aquests dies aniran a càrrec del client.

Si el client, tenint ja una reserva confirmada, realitza una segona reserva amb la intenció de modificar dates i/o tipus d'allotjament sense haver sol·licitat prèviament el canvi per correu electrònic, la primera reserva es considerarà cancel·lada per iniciativa del client. En conseqüència, s'aplicaran les condicions de cancel·lació vigents i no procedirà el reemborsament íntegre de l'import abonat corresponent a la primera reserva.

- 1.12.** A les modificacions de reserva NO es podran aplicar les ofertes proporcionades a posteriori, és a dir, la modificació de la reserva no podrà suposar una reducció del preu inicial.



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

**1.13.** Els números d'allotjament són assignats pel departament de reserves i es comunicaran el dia de la seva arribada a la recepció. El client pot indicar les seves preferències, però no es pot garantir l'assignació d'una zona o allotjament concrets.

**1.14.** No tenen caràcter vinculant les dades i fotos referents a parcel·les i allotjaments, encara que aquesta informació es proporciona amb el màxim decòrum i precisió possible. Per tant, no es pot garantir ombra a cap parcel·la, i tampoc es pot garantir una parcel·la amb herba, la separació per tanques o cobertura wifi.

**1.15.** Per normativa legal és indispensable que cada hoste pugui identificar-se amb un document que acrediti degudament la seva identitat (DNI o passaport). Les dades hauran de ser comunicades de manera completa i correcta a l'hora de formular la reserva i/o a través del check-in online. En cas que el Càmping sol·liciti la presentació del document original l'hoste estarà obligat a posar-lo immediatament a la seva disposició. És obligatori portar la polsera d'identificació durant tota l'estada. En cas de pèrdua s'abonaran 20€.

En temporada alta les visites **NO** són autoritzades. (consultar dates i tarifes a la recepció).

## 2. CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

### 2.1. SENSE GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

**2.1.1.** En cas de cancel·lació per part del càmping, exceptuant casos de força major i pandèmies, es reemborsarà la

totalitat de les sumes pagades. No obstant això, en cap concepte, aquesta cancel·lació pot donar lloc al pagament de danys i perjudicis.

**2.1.2.** Les sol·licituds de cancel·lació, per part dels clients, hauran de ser comunicades per correu electrònic a [anulacio@campingamfora.com](mailto:anulacio@campingamfora.com)

**2.1.3.** No hi ha dret a reemborsament, tret que es tingui una garantia d'anul·lació contractat amb el càmping, i es justifiquin adequadament, els motius de cancel·lació.

**2.1.4.** En els casos de cancel·lació, sense garantia d'anul·lació, les penalitzacions seran les següents:

✚ 25% de l'import anticipat, si l'anul·lació es realitza 30 dies abans de la data prevista d'arribada

✚ 50% de l'import anticipat, si l'anul·lació es realitza entre 16 i 30 dies abans de la data prevista d'arribada

✚ 100% de l'import anticipat, si l'anul·lació es realitza dins dels últims 15 dies abans de la data prevista d'arribada.

**2.1.5.** En cas de cancel·lació d'una reserva per part del client, els imports abonats que no siguin reemborsables segons la política de cancel·lació **no es podran transferir ni descomptar** en reserves posteriors.

Si el client decideix cancel·lar una reserva i, posteriorment, realitzar una nova reserva, ambdues es consideraran



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

**reserves independents**, aplicant-se a cadascuna d'elles les condicions corresponent

### 2.2. AMB GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

**2.2.1.** El càmping els ofereix una garantia d'anul·lació en el moment de realitzar la reserva, aquesta els cobreix en algunes circumstàncies per la recuperació de les quantitats abonades. (excloent l'import de la garantia).

No serà possible sol·licitar la garantia d'anul·lació després de la confirmació de reserva.

La garantia s'aplica en tot moment (abans i durant la seva estada).

**2.2.2.** Les causes d'indemnització per la garantia d'anul·lació poden ser:

- ✚ Mort, accident, malaltia greu d'un familiar (cònjuge, fills, pares, germans / germanes i encunyats / cunyades)
- ✚ Robatori del seu cotxe o caravana durant el trajecte fins al Càmping
- ✚ Acomiadament del seu treball o del del seu cònjuge.
- ✚ Mudança per motius professionals
- ✚ Accidents en la seva residència habitual (incendi, inundació, danys ocasionats per robatori).

**2.2.3.** Una vegada comunicada l'anul·lació, el client disposa de 24H per a justificar el motiu per correu electrònic, aportant la documentació necessària (certificats, comunicat d'accident, justificant mèdic, reclamació, etc....)

### 3. REGLAMENT INTERN

4. Els clients tenen l'obligació de respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme. Amb la finalitat de garantir una bona convivència dins de les instal·lacions, el personal del càmping podrà prendre les mesures necessàries quant a: Limitar el volum dels equips que generin soroll i/o música. Mantenir el silenci durant les hores de descans, des de les 00h fins a les 07h.

**4.1.** Les màquines d'aire condicionat hauran d'instalar-se en la part davantera de les caravanes, és a dir, dins de la parcel·la, per a evitar que el soroll molesti als altres clients

**4.1.1.** El Càmping no tolera comportaments ni conductes violentes ni irrespectuoses contra els clients, ni contra el personal del càmping, ni contra les seves instal·lacions ni l'entorn (vandalisme, agressions físiques, agressions verbals, furts, robatoris, *voyeurisme*, sorolls reiterats —entesos com aquells provinents de la mateixa parcel·la que generin més de tres avisos durant l'estada—, incompliment de les normes internes o dels avisos dels cartells informatius, etc.). Qualsevol incidència



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

detectada o queixa rebuda serà avaluada per la Direcció del càmping amb la finalitat de determinar l'aplicació de mesures al respecte, les quals poden suposar l'expulsió de la persona de les instal·lacions del càmping sense cap tipus de reemborsament ni compensació al seu favor.

- 4.2.** La velocitat màxima a la qual es pot circular, dins de les instal·lacions del càmping, amb qualsevol tipus de vehicle, amb motor o sense motor, és de màxim 10km/h, i les persones vianants tindran sempre la prioritat en totes les vies de circulació i instal·lacions.

Queda prohibit l'ús de patinet elèctric dins de les instal·lacions del càmping, EXCEPTE en el cas que se'n justifiqui la necessitat d'ús mitjançant un certificat mèdic, adjuntant l'acreditació del permís en vigor.

En períodes d'alta ocupació, la Direcció pot restringir la circulació de qualsevol vehicle.

**4.3. NORMES D'ÚS – SPA / HIDROMASSATGE (ALLOTJAMENT)**

Objectiu: La Seguretat dels usuaris i manteniment higienicosanitari.

- 4.3.1. Accés i supervisió de menors.** Prohibit l'ús a menors de 3 anys (recomanació sanitària de referència). Menors de 3 a 17 anys: només amb supervisió directa i contínua d'un adult responsable dins del recinte del Spa. L'adult responsable assumeix el control

de l'aforament, els temps i la conducta del menor. L'ús del SPA està permès de 8:00 a 22:00 h.

**4.3.2. Salut i contraindicacions**

No utilitzar l'Spa en cas de diarrea, febre o malaltia contagiosa. Embaràs: ús només després de consulta mèdica (recomanació sanitària). Cardiopaties, hipertensió/hipotensió, epilèpsia, afeccions respiratòries, ferides obertes, otitis, pell irritada o tractaments mèdics: consultar prèviament amb un professional sanitari. No utilitzar sota els efectes d'alcohol/drogues.

**4.3.3. Higiene obligatòria.**

Dutxa prèvia obligatòria (sense cremes/olis). Prohibit introduir vidre (copes/ampolles). Prohibit introduir, sals de bany, bombes de bany, sabons o qualsevol altre producte. Prohibit menjar dins del spa. Prohibit donar cops a l'estructura.

**4.3.4. Temperatura, temps i aforament.**

Temperatura màxima de l'aigua: 38 °C. Temps recomanat per sessió: 10–15 minuts, amb pauses fora de l'aigua i hidratació. Respectar l'aforament màxim indicat: 5 persones.

**4.3.5. Conducta i seguretat.**

Prohibit capbussar-se, córrer o empènyer. No manipular quadres elèctrics, bombes, filtres, dosificadors ni tapes tècniques. En cas de mareig/nàusees/palpitations: sortir immediatament, dutxar-se i avisar recepció/urgències 112 si escau. **Després de l'ús és obligatori deixar l'Spa**



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

### **apagat i cobert amb la tapa segons les instruccions de l'allotjament.**

**4.4.** Els comerços i tots els serveis que es presten en el càmping poden finalitzar parcial o totalment la seva activitat per tasques de manteniment, condicions meteorològiques desfavorables, condicions de seguretat o per nivells d'ocupació baixos.

**4.5.** Està permès l'ús de barbacoes de gas o de carbó sempre que es prenguin les mesures de seguretat pertinents, essent necessari com a mínim que: (1) se segueixin les instruccions del fabricant, (2) es mantingui una distància mínima d'1,5 m de qualsevol objecte o líquid inflamable, (3) es disposi d'un cubell ple d'aigua a mà, i (4) s'apaguin completament les brases abans de llençar-les.

Es prohibeix expressament l'ús de líquids inflamables i de llenya per encendre barbacoes. Està totalment prohibit fer foc a terra per destinar-lo a aquest ús o a qualsevol altre.

**\*Càmping l'Àmfora es reserva el dret a limitar i/o prohibir l'ús de barbacoes, seguint les indicacions o recomanacions de les autoritats pertinents, en períodes concrets.**

**4.6.** Queda totalment prohibit posar cordes, hamaques o altres objectes en els arbres i estructures dels allotjaments. Només s'accepten lones o catifes transpirables amb la finalitat de mantenir el bon estat de l'herba.

En el cas de les parcel·les no es podrà posar cap element d'acampada fora dels límits d'aquesta. Deixant lliures els carrers i/o zones de circulació.

No està permès que acampadors penjin cartells dins del recinte del càmping, ni facin exposició de vendes particulars.

**4.7.** Està prohibit rentar cotxes, lones o catifes a les parcel·les.

Es prohibeix carregar els cotxes elèctrics o híbrids a les parcel·les. El càmping disposa d'una zona de recàrrega per a cotxes. El càmping disposa d'una zona habilitada per possibilitar la recàrrega d'aquests vehicles. Els preus del servei estan a disposició del client a la recepció.

Està prohibit l'ús de làsers i/o drons en el recinte del càmping.

**4.8.** Queda totalment prohibit llançar aigües residuals, excepte als punts destinats a aquest ús, identificats com els WC químics manuals, situats en cadascun dels blocs sanitaris, o automàtic (Camperclean). És obligatori fer servir producte químic.

**4.9.** A la recepció tenen a la seva disposició caixes fortes, per a custodiar degudament els seus objectes personals. En aquest sentit, Càmping l'Àmfora no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats.

La direcció del càmping no es farà responsable, en cap concepte, en cas de



## CONDICIONS GENERALS DE VENDA

robatori o furt de bicicletes i/o patinets. S'aconsella que tinguin les seves bicicletes i/o patinets degudament assegurats amb el corresponent cademat.

- 4.10.** Els clients tenen el deure i l'obligació de disposar, en tot moment, d'una assegurança de responsabilitat civil per als possibles danys que les seves caravanes o elements d'acampada puguin ocasionar a terceres persones o a la mateixa instal·lació del càmping.
  
- 4.11.** La Direcció del càmping, en cap concepte, serà responsable en cas de robatori, furt, accident o danys a persones i elements provocats per tercers aliens a l'establiment, així com tampoc respondrà per danys derivats de fenòmens meteorològics i d'altres fenòmens naturals.
  
- 4.12.** La Direcció de Càmping l'Àmfora es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada, sense dret al reemborsament o cap indemnització, a aquelles persones que infringeixin aquestes condicions