



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

### 1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

**1.1.** De reservering wordt pas effectief na ontvangst van het voorschot (30% van het totaalbedrag van de reservering) en de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden, mits Càmping l'Àmfóra de reservering per e-mail bevestigt. **\*Bij het formaliseren van de reservering aanvaardt de klant dat zijn gegevens en die van de reservering correct zijn.**

**1.2.** Om bij Càmping l'Àmfóra te kunnen reserveren, moet u meerderjarig zijn. Minderjarigen moeten altijd vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

**1.3.** Reserveringen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. In geen geval mag een reservering worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Càmping l'Àmfóra kan reserveringen ongeldig maken en de toegang ontzeggen als de eigenaar en/of gasten niet de oorspronkelijk geregistreerde personen zijn.

**1.4.** Het voornemen om met honden te verblijven, moet bij de reserveringsaanvraag worden doorgegeven, zodat dit in het ontvangen budget kan worden opgenomen en de aangegeven accommodatie kan worden toegewezen.

Slechts één huisdier is toegestaan op de standaardpercelen, 90 m<sup>2</sup>-percelen, Mobilhome Blue, , Special Dog en het appartementencomplex.

Op de 180 m<sup>2</sup>-standplaatsen en Mobilhome Sunny Dog zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.

**1.5.** Honden dienen op de percelen aangelijnd te zijn en moeten ook buiten de percelen te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Een

inentingsbewijs en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zijn verplicht.

Het is de verantwoordelijkheid van de hondeneigenaar om ervoor te zorgen dat hun dieren geen uitwerpselen of urine achterlaten op plaatsen waar andere mensen doorgaans passeren, zoals gevels, deuren of ingangen van etablissementen. De eigenaar moet deze altijd verwijderen of schoonmaken.

**1.6.** De toegang en/of huisvesting van potentieel gevaarlijke honden (PPP) is verboden. De nationale lijst van **PPP** is als volgt: **Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Tosa Inu en Akita Inu en kruisingen of honden met vergelijkbare morfologische kenmerken.**

**1.7.** De persoon die het verblijf op Càmping l'Àmfóra reserveert, is uiteindelijk verantwoordelijk voor alle handelingen die door de huisdieren worden verricht, evenals voor de handelingen van de andere personen die in hun wooneenheid zijn geregistreerd en de bezoekers die hen vergezellen.

**1.8.** Het totale bedrag van de reservering moet uiterlijk op de dag van aankomst worden betaald.

Voor weekenden en lange weekenden worden groepsreserveringen van meer dan twee gezinnen niet geaccepteerd.

**1.9.** De **in-** en **uitcheck**tijden van de camping zijn als volgt:

- **ACCOMMODATIE:** Check-in om 16:00 uur en check-out voor 10:00 uur.

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

- **STAANPLAATSEN (100 m<sup>2</sup>, 100 m<sup>2</sup> met afvoer en 70 m<sup>2</sup>):** Inchecken om 14:00 uur en uitchecken voor 12:00 uur.
- **KAMPEERPLAATS met individueel sanitair:** Inchecken om 14:00 uur en uitchecken voor 11:00 uur.

Als een van de check-in- of check-out-tijden niet wordt nageleefd, wordt een extra nacht in rekening gebracht en is de klant verplicht deze te betalen. Er wordt geen enkele korting of vergoeding gegeven als de klant later aankomt dan de geplande check-in-tijd, noch als hij eerder vertrekt dan de geplande check-out-tijd.

Toegang tot de accommodatie of het perceel kan niet worden gegarandeerd bij aankomst vóór het aangegeven tijdstip van aankomst.

**1.10.** Uitsluitend in het laagseizoen, mits beschikbaarheid en na voorafgaand verzoek, is een late check-out mogelijk. Indien de accommodatie of staanplaats niet wordt bezet, bedraagt de kost €8 per kind en €10 per volwassene. Indien de accommodatie of staanplaats bezet blijft, wordt 50% van het geldende tarief aangerekend. In beide gevallen is het uiterste vertrek uur 18.00 uur.

**1.11.** Indien de klant geen gebruik maakt van de reservering binnen 24 uur voor de geplande aanvang van het verblijf, wordt de reservering automatisch geannuleerd. Als de klant schriftelijk een verlenging aanvraagt, zal de camping zijn best doen om deze te honoreren, op voorwaarde dat het totale bedrag van het oorspronkelijk geboekte verblijf volledig is betaald.

**1.12.** Boekingswijzigingen moeten schriftelijk worden aangevraagd en zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Alleen wijzigingen die door Càmping l'Àmfóra zijn bevestigd, zijn geldig.

**\*Alle wijzigingen in het aantal personen, leeftijden, honden, auto's of wijziging van data zullen een wijziging van het bedrag dat u bij aankomst moet betalen genereren.**

In geval van een verkorting van het verblijf of een wijziging van de categorie, moet de camping ten minste 15 kalenderdagen voor de aankomstdatum op de hoogte worden gesteld. De camping zal proberen de niet-verhuurde dagen te verkopen. Indien de accommodatie of kampeerplaats niet opnieuw kan worden verhuurd, worden deze dagen aan de klant in rekening gebracht.

Indien de klant, die reeds over een bevestigde reservering beschikt, een tweede reservering maakt met de bedoeling de data en/of het type accommodatie te wijzigen zonder vooraf per e-mail een wijziging te hebben aangevraagd, wordt de eerste reservering beschouwd als door de klant geannuleerd. Bijgevolg zijn de geldende annuleringsvoorwaarden van toepassing en zal het volledig betaalde bedrag van de eerste reservering niet worden terugbetaald.

**1.13.** Boekingswijzigingen kunnen **NIET** worden toegepast op aanbiedingen die achteraf zijn gedaan, dat wil zeggen dat de wijziging van de boeking niet kan leiden tot een verlaging van de oorspronkelijke prijs.

**1.14.** De accommodatienummers worden toegewezen door de reserveringsafdeling en meegedeeld op de dag van aankomst bij de receptie. De klant kan zijn voorkeur aangeven, maar de toewijzing van een

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

specifieke zone of accommodatie kan niet worden gegarandeerd.

**1.15.** Informatie en foto's over standplaatsen en accommodaties zijn niet bindend, hoewel deze informatie zo goed en nauwkeurig mogelijk wordt verstrekt. Daarom kan geen enkele standplaats gegarandeerd schaduwrijk zijn, noch kan de aanwezigheid van een grasveld, heggen of wifi-dekking worden gegarandeerd.

**1.16.** Volgens de wettelijke regelgeving is het noodzakelijk dat elke gast zich kan identificeren met een document dat zijn of haar identiteit op de juiste manier bevestigt (DNI of paspoort). De gegevens moeten volledig en correct worden doorgegeven bij het maken van de reservering en/of tijdens het online inchecken. Indien de camping om het originele document vraagt, is de gast verplicht dit onmiddellijk beschikbaar te stellen. Het is verplicht om de identificatiearmband gedurende het hele verblijf te dragen. In geval van verlies wordt er € 20 in rekening gebracht.

Tijdens het hoogseizoen zijn bezoeken **NIET** toegestaan (raadpleeg de data en tarieven bij de receptie).

## 2. ANNULERING VAN DE RESERVERING

### 2.1. GEEN ANNULERINGSGARANTIE

**2.1.1.** In geval van annulering door de camping, behalve in gevallen van overmacht en pandemieën, worden alle betaalde bedragen volledig terugbetaald. Een dergelijke annulering kan echter in geen geval aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding.

**2.1.2.** Verzoeken tot annulering door klanten moeten per e-mail worden

doorgegeven aan [anulacio@campingamfora.com](mailto:anulacio@campingamfora.com).

**2.1.3.** Er is geen recht op terugbetaling, tenzij er een annuleringsverzekering is afgesloten met de camping en de redenen voor de annulering voldoende zijn gemotiveerd.

**2.1.4.** In geval van annulering zonder annuleringsgarantie zijn de annuleringskosten als volgt:

- 25% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering 30 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.
- 50% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering tussen 16 en 30 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.
- 100% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering binnen de laatste 15 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.

2.1.5. In geval van annulering van een reservering door de gast kunnen reeds betaalde bedragen die volgens het annuleringsbeleid niet terugbetaalbaar zijn niet worden overgedragen of verrekend met toekomstige reserveringen.

Indien de gast ervoor kiest een reservering te annuleren en op een later moment een nieuwe reservering te maken, worden beide beschouwd als afzonderlijke reserveringen, waarop telkens de overeenkomstige voorwaarden van toepassing zijn.

### 2.2. MET ANNULERINGSGARANTIE

**2.2.1.** De camping biedt u op het moment van de reservering een annuleringsgarantie die onder

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

bepaalde omstandigheden de terugbetaling van de betaalde bedragen dekt (exclusief het bedrag van de verzekering). De annuleringsgarantie kan niet meer worden aangevraagd na de bevestiging van de reservering. De garantie is te allen tijde van toepassing, zowel voor als tijdens uw verblijf.

**2.2.2.** Oorzaken voor compensatie onder de annuleringsgarantie kunnen zijn:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte van een gezinslid (echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders, broers/zussen en schoonbroers/schoonzussen).
- Diefstal van uw auto of caravan tijdens de reis naar de camping.
- Ontslag van uw baan of die van uw echtgeno(o)t(e).
- Verhuizing om beroepsredenen.
- Ongevallen in uw gewone verblijfplaats (brand, overstroming, diefstalschade).

**2.2.3.** Zodra de annulering is meegedeeld, heeft de klant 24 uur de tijd om de reden voor de annulering per e-mail te rechtvaardigen en de benodigde documentatie te verstrekken (certificaten, ongevalsverslag, medisch certificaat, schadeclaim, enzovoort).

### 3. INTERN REGLEMENT

**3.1.** De klanten zijn verplicht de instructies van de veiligheids- en badmeestersteams te respecteren en op te volgen. Om een goede coëxistentie binnen de faciliteiten te garanderen, kan het campingpersoneel de nodige maatregelen nemen op het gebied van:

- Het beperken van het volume van apparatuur die lawaai en/of muziek genereert.
- Handhaving van de stilte tijdens de rusturen, van 00:00 tot 07:00 uur.

**3.2.** Airconditioningapparaten moeten aan de voorkant van de caravans worden geplaatst, dat wil zeggen binnen de standplaats, zodat andere klanten geen last hebben van het lawaai.

**3.3.** De camping tolereert geen gewelddadig of respectloos gedrag tegen klanten, het personeel van de camping, de faciliteiten of de omgeving (vandalisme, fysiek geweld, verbaal geweld, diefstal, voyeurisme, herhaaldelijk lawaai - verstaan als lawaai afkomstig van hetzelfde perceel dat tijdens het verblijf meer dan 3 waarschuwingen genereert -, niet-naleving van de interne regels of de waarschuwingen op de informatieborden, enz.).

Elk geconstateerd incident of elke ontvangen klacht wordt door de directie van de camping beoordeeld om te bepalen of er maatregelen moeten worden genomen, wat kan leiden tot verwijdering van de persoon van de campingfaciliteiten zonder enige vorm van restitutie of compensatie.

**3.4. GEBRUIKSREGELS - SPA / HYDROMASSAGE (ACCOMMODATIE)**  
**Doel: Veiligheid van de gebruikers en hygiënisch-sanitaire onderhoud.**

**3.4.1. Toegang en toezicht van minderjarigen.**

Gebruik verboden voor kinderen jonger dan 3 jaar (referentie gezondheidsaanbeveling).

Minderjarigen van 3 tot 17 jaar: alleen onder direct en voortdurend toezicht

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

van een verantwoordelijke volwassene binnen de spa-ruimte. De verantwoordelijke volwassene draagt zorg voor de controle van capaciteit, duur en gedrag van de minderjarige.

### 3.4.2. Gezondheid en contra-indicaties.

Gebruik de spa niet bij diarree, koorts of besmettelijke ziekte. Zwangerschap: gebruik alleen na medisch advies (gezondheidsaanbeveling).

Hartziekten, hoge/lage bloeddruk, epilepsie, ademhalingsproblemen, open wonden, oorontsteking, geïrriteerde huid of medische behandelingen: raadpleeg vooraf een zorgprofessional. Niet gebruiken onder invloed van alcohol/drugs.

### 3.4.3. Verplichte hygiëne.

Vooraf douchen is verplicht (zonder crèmes of oliën). Het is verboden glas (glazen of flessen) mee te nemen. Het is verboden badzout, bath bombs, zeep of andere producten in het water te gebruiken. Eten in de spa is verboden. Het is verboden tegen de structuur te slaan.

### 3.4.4. Temperatuur, duur en capaciteit.

Maximale watertemperatuur: 38 °C. Aanbevolen sessieduur: 10–15 minuten, met pauzes buiten het water en voldoende hydratatie. Respecteer de aangegeven maximale capaciteit: 5 personen.

### 3.4.5. Gedrag en veiligheid.

Duiken, rennen of duwen is verboden. Elektrische panelen, pompen, filters, doseersystemen of technische afdekkingen mogen niet worden gemanipuleerd. Bij duizeligheid, misselijkheid of hartkloppingen:

onmiddellijk het water verlaten, douchen en de receptie informeren of indien nodig 112 bellen.

**Na gebruik: laat de spa uitgeschakeld/afgedekt achter volgens de instructies van de accommodatie.**

**3.5.** De maximumsnelheid op de camping is 10 km/u voor alle voertuigen, met of zonder motor, en voetgangers hebben altijd voorrang op alle wegen en voorzieningen.

Het gebruik van elektrische steps op het terrein van de camping is verboden, TENZIJ het gebruik gerechtigd is door een medische verklaring, waarbij een geldig bewijs van de titel moet worden bijgevoegd.

Tijdens periodes van hoge bezettingsgraad kan de directie het gebruik van voertuigen beperken.

**3.6.** De winkels en alle diensten op de camping kunnen geheel of gedeeltelijk gesloten zijn vanwege onderhoudswerkzaamheden, ongunstige weersomstandigheden, veiligheidsredenen of een lage bezettingsgraad.

**3.7.** Het gebruik van een gas- of houtskoolbarbecue is toegestaan, mits de nodige veiligheidsmaatregelen worden genomen. Minimaal moet (1) de instructies van de fabrikant worden opgevolgd, (2) een minimale afstand van 1,5 m tot brandbare voorwerpen of vloeistoffen wordt aangehouden, (3) een emmer met water bij de hand is en (4) de sintels volledig worden gedoofd voordat ze worden weggegooid.

Het gebruik van brandbare vloeistoffen en hout om barbecues aan te steken is uitdrukkelijk verboden. Het is ten strengste verboden om vuur op de grond te maken voor dit of enig ander doel.

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*



## ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

**\*Càmping l'Àmfóra behoudt zich het recht voor om het gebruik van barbecues in bepaalde periodes te beperken en/of te verbieden volgens de aanwijzingen of aanbevelingen van de bevoegde autoriteiten.**

Het is ten strengste verboden om direct vanaf de grond vreugdevuren te maken.

**3.8.** Het is ten strengste verboden om touwen, hangmatten of andere voorwerpen aan de bomen en structuren van de accommodaties te bevestigen.

Alleen dekzeilen of luchtdoorlatende matten zijn toegestaan om het gras in goede staat te houden.

Op kampeerplaatsen mogen geen kampeermiddelen buiten de grenzen van de kampeerplaats worden geplaatst. De wegen en verkeerszones moeten vrijgehouden worden.

Kampeerdere is het niet toegestaan om affiches op te hangen op de camping of privéverkoop uit te stallen.

**3.9.** Het is verboden om auto's, dekzeilen of tapijten te wassen op de staanplaatsen.

Het is verboden om elektrische en hybride auto's op de staanplaatsen op te laden.

De camping beschikt over een speciale zone waar deze voertuigen kunnen worden opgeladen. De prijzen voor deze dienst zijn bij de receptie verkrijgbaar.

Het gebruik van lasers en/of drones op de camping is eveneens verboden.

**3.10.** Het is ten strengste verboden om afvalwater buiten de daarvoor bestemde punten te lozen. Deze punten zijn geïdentificeerd als de handmatige chemische toiletten, die

zich in elk van de sanitaire blokken bevinden, of via de automatische (Camperclean) systemen. Het is verplicht om chemische producten te gebruiken.

**3.11.** In de receptie zijn kluizen beschikbaar om uw persoonlijke bezittingen veilig te bewaren. Càmping l'Àmfóra is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen die niet goed zijn beveiligd. De directie van de camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beroving van fietsen en/of scooters. U wordt geadviseerd uw fietsen en/of scooters goed vast te zetten met een bijbehorend hangslot.

**3.12.** Klanten zijn verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor eventuele schade die hun caravan of kampeermiddel kan veroorzaken aan derden of aan de camping zelf.

**3.13.** De directie van de camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen of schade aan personen en eigendommen veroorzaakt door derden buiten het etablissement, noch voor schade veroorzaakt door meteorologische of andere natuurverschijnselen.

**3.14.** De directie van Càmping l'Àmfóra behoudt zich het recht voor om het verblijf te beëindigen, zonder recht op terugbetaling of compensatie, voor degenen die deze voorwaarden overtreden.

*Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.*