



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

1. CONDICIONES DE RESERVA

1.1. Para que la reserva sea efectiva, será necesaria la confirmación, por parte del Camping l'Àmfora, mediante correo electrónico, la cual se realizará una vez recibido el anticipo (30% de la totalidad de la reserva) y la aceptación de las condiciones generales de venta.

***Al formalizar la reserva, el cliente acepta que sus datos y los de la reserva son correctos.**

1.2. Para poder realizar una reserva en el Camping l'Àmfora, es necesaria la mayoría de edad. Los menores de edad siempre deberán ir acompañados de sus padres o tutores legales.

1.3. Las reservas son personales e intransferibles. Bajo ningún concepto se podrá subarrendar o transferir una reserva sin el consentimiento previo del camping. El Camping l'Àmfora, podrá invalidar reservas, y denegar el acceso, si el titular y/o huéspedes no son los registrados originariamente.

1.4. La intención de alojarse con perros habrá de comunicarse al momento de solicitar la reserva para que pueda figurar en el presupuesto recibido y se le pueda asignar un alojamiento indicado a las circunstancias.

En las parcelas estándar, las de 90m², los Mobilhome Blue, Especial Premium y apartamento urbanización se admite como máximo un perro.

En las parcelas de 180m² y Mobilhome Sunny Dog se admite como máximo dos perros.

1.5. Los perros deben estar atados en las parcelas y, en caso de encontrarse fuera de ellas, deberán llevar correa en todo momento. Se requiere el certificado de vacunación y seguro de responsabilidad civil.

Es obligación del titular del perro evitar que los animales depositen sus excrementos y orines en lugares de paso habitual de otras personas, como fachadas, puertas o entradas a establecimientos, procediendo siempre y en todo caso a la retirada o limpieza de aquéllos.

1.6. Queda prohibido el acceso y/o alojamiento de perros potencialmente peligrosos (**PPP**). El listado nacional de PPP es el siguiente: **Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Tosa Inu y Akita Inu y cruces o perros con características morfológicas asimilables.**

1.7. La persona titular de la reserva de la estancia en el Camping l'Àmfora, será el responsable final de cualquiera de los actos que realicen los animales de compañía, así como de los actos del resto de ocupantes registrados en su unidad de alojamiento y de los visitantes que le acompañan.

1.8. El importe total de la reserva, como muy tarde, deberá ser abonado el mismo día de la llegada prevista.

Para fines de semana y puentes, no se aceptan reservas de grupos de más de dos familias.

1.9. Los horarios de **check-in** y **check-out** del camping son las siguientes:

- ✚ ALOJAMIENTOS: Entrada a las 16h y salida antes de las 10h.
- ✚ PARCELAS 100m², PARCELA 100m² con desagüe y PARCELA 70m²: Entrada a las 14h y salida antes de las 12h
- ✚ PARCELAS con sanitario individual: Entrada a las 14h y salida antes de las 11h.

En caso de no cumplirse cualquiera de los horarios de check-in o check-out se facturará una noche suplementaria y el cliente estará obligado a su pago. No habrá ningún tipo de



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

bonificación o descuento en los supuestos que el cliente llegue posteriormente a la hora prevista para el check - in ni tampoco en el supuesto que su salida sea anterior a la hora límite prevista para el check - out.

No se garantiza el acceso al alojamiento o parcela en caso de llegada previa a la hora de entrada indicada.

1.10. Exclusivamente en temporada baja, y siempre que la ocupación lo permita y previa petición, será posible optar por un **late check-out**. En caso de no ocupar alojamiento o parcela, el coste será de 8 € por niño y 10 € por adulto. Si se mantiene la ocupación del alojamiento o parcela, se aplicará el 50 % de la tarifa vigente. En ambos casos, la hora máxima de salida será a las 18:00 h.

1.11. Si el cliente no hace uso de su reserva en las 24h tras el inicio previsto, esta quedará automáticamente anulada. Si el cliente solicita, por escrito, una prórroga, el camping hará lo posible para mantenerla, siempre y cuando se proceda al abono del total de la estancia reservada originalmente.

1.12. Las modificaciones de reserva se deberán ser solicitadas por escrito y quedarán sujetas a la disponibilidad. Únicamente serán válidas las modificaciones confirmadas por el Camping l'Àmfora.

*** Todas las modificaciones: número de personas, edades, perros, coches, cambio de fechas... generarán una modificación del importe que deberá abonar-se al momento de llegada.**

En caso de reducción de estancia, o cambio de categoría, deberá notificarse al Camping con un mínimo de 15 días naturales antes de la fecha de llegada. El camping pondrá a la venta los días no

alquilados y si no puede realquilar el alojamiento / parcela, estos días irán a cargo del cliente.

Si el cliente, teniendo ya una reserva confirmada, realiza una segunda reserva con la intención de cambiar fechas y/o tipo de alojamiento sin haberlo solicitado previamente el cambio por email, la primera reserva se considerará cancelada por el cliente y se le aplicarán las condiciones de cancelación vigentes, no procediendo el reembolso íntegro del importe abonado en la primera reserva.

1.13. A las modificaciones de reserva **NO** se podrán aplicar las ofertas proporcionadas a posteriori.

1.14. Los números de alojamiento son asignados por el departamento de reservas y se comunicarán el día de su llegada en la recepción. El cliente puede indicar sus preferencias, pero no se puede garantizar la asignación de una zona o alojamiento concretos.

1.15. No tienen carácter vinculante los datos y fotos referentes a parcelas y alojamientos, a pesar de que dicha información se proporciona con el máximo decoro y precisión posible. Por ende, no se puede garantizar sombra a ninguna parcela, y tampoco se puede garantizar un firme con hierba, la separación por setos o cobertura wifi.

1.16. Conforme a la normativa vigente, cada huésped deberá identificarse con un documento que acredite debidamente su identidad (**DNI o pasaporte**). Los datos deberán ser comunicados de manera completa y correcta a la hora de formular la reserva y/o a través del check-in online. En caso de que el Camping solicite la presentación del documento original el huésped estará obligado a ponerlo inmediatamente a su disposición. Es obligatorio llevar la pulsera de identificación durante toda la estancia; en caso de pérdida, se aplicará un cargo de 20 €.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

En temporada alta las visitas **NO** son autorizadas. (consultar fechas y tarifas en la recepción).

2. CANCELACIÓN DE LA RESERVA

2.1. SIN GARANTÍA DE ANULACIÓN

2.1.1. En caso de cancelación por parte del camping, exceptuando casos de fuerza mayor y pandemias, se reembolsará la totalidad de las sumas pagadas. Sin embargo, bajo ningún concepto, dicha cancelación puede dar lugar al pago de daños y perjuicios.

2.1.2. Las solicitudes de cancelación, por parte de los clientes, deberán ser comunicadas por correo electrónico a anulacio@campingamfora.com

2.1.3. No hay derecho a reembolso, a menos que se tenga una garantía de anulación, o cancelación, contratado con el camping y se justifiquen debidamente los motivos de cancelación.

2.1.4. En los casos de cancelación, sin garantía de anulación, las penalizaciones serán las siguientes:

- ✚ 25% del importe anticipado, si la cancelación se realiza con al menos 30 días naturales de antelación a la fecha prevista de llegada
- ✚ 50% del importe anticipado si la cancelación se realiza entre 16 y 30 días naturales antes de la fecha prevista de llegada
- ✚ 100% del importe anticipado, si la anulación se realiza dentro de los últimos 15 días naturales anteriores a la fecha prevista de llegada.

2.1.5. En caso de cancelación de una reserva por parte del cliente, los importes abonados que no sean reembolsables conforme a la política de

cancelación no podrán ser transferidos ni descontados en reservas posteriores.

Si el cliente decide cancelar una reserva y, en un momento posterior, realizar una nueva reserva, ambas se considerarán reservas independientes, aplicándose a cada una de ellas las condiciones correspondientes.

2.2. CON GARANTÍA DE ANULACIÓN

2.2.1. El camping les ofrece una garantía de anulación en el momento de realizar la reserva que les cubre, según ciertas circunstancias, la recuperación de las cantidades abonadas. (excluyendo el importe de la garantía).

No será posible solicitar la garantía de anulación después de la confirmación de reserva.

La garantía se aplica en todo momento (antes y durante su estancia).

2.2.2. Las causas de indemnización por la garantía de anulación pueden ser:

- ✚ Muerte, accidente, enfermedad grave de un familiar (cónyuge, hijos, padres, hermanos / hermanas y cuñados /cuñadas).
- ✚ Robo de su coche o caravana durante el trayecto hasta el camping.
- ✚ Despido de su trabajo o del de su cónyuge.
- ✚ Mudanza por motivos profesionales.
- ✚ Accidentes en su residencia habitual (incendio, inundación, daños ocasionados por robo).

2.2.3. Una vez comunicada la anulación, el cliente dispone de 24H para justificar el motivo por correo electrónico, aportando la documentación necesaria (certificados, parte de



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

accidente, justificante médico, reclamación, etc....)

3. REGLAMENTO INTERNO

3.1. Los clientes tienen la obligación de respetar y seguir las indicaciones de los equipos de vigilancia y socorrismo.

Con el fin de garantizar una buena convivencia dentro de las instalaciones, el personal del camping podrá tomar las medidas necesarias en cuanto a:

- ✚ Limitar el volumen de los equipos que generen ruido y/o música.
- ✚ Mantener el silencio durante las horas de descanso, desde las 00h hasta las 07h.

3.2. Las máquinas de aire acondicionado deberán instalarse en la parte delantera de las caravanas, es decir, dentro de la parcela, para evitar que el ruido moleste a los demás clientes.

3.3. El Camping no tolera comportamientos ni conductas violentas ni irrespectuosas contra clientes, ni contra el personal del Camping, ni contra sus instalaciones ni el entorno (vandalismo, agresiones físicas, agresiones verbales, hurtos, robos, voyerismo, ruidos reiterados -entendidos como aquellos provenientes de la misma parcela que generen más de 3 avisos durante la estancia-, incumplimiento de las normas internas o de los avisos de los carteles informativos, etc.).

Cualquier incidencia detectada o queja recibida será evaluada por la Dirección del Camping a efectos de determinar la aplicación de medidas al respecto, las cuales pueden suponer la expulsión de la persona de las instalaciones del camping sin ningún tipo de reembolso ni compensación a su favor.

3.4. NORMAS DE USO – SPA / HIDROMASAJE (ALOJAMIENTO)

Objetivo: Seguridad de los usuarios y mantenimiento higiénico-sanitario.

3.4.1. Acceso y supervisión de menores

Prohibido el uso a menores de 3 años (recomendación sanitaria de referencia). Menores de 3 a 17 años: solo con supervisión directa y continua de un adulto responsable dentro del recinto del spa. El adulto responsable asume el control del aforo, tiempos y conducta del menor.

3.4.2. Salud y contraindicaciones

No usar el spa en caso de diarrea, fiebre o enfermedad contagiosa.

Embarazo: uso solo tras consulta médica (recomendación sanitaria). Cardiopatías, hipertensión/hipotensión, epilepsia, afecciones respiratorias, heridas abiertas, otitis, piel irritada o tratamientos médicos: consultar previamente con profesional sanitario. No usar bajo efectos de alcohol/drogas.

3.4.3. Higiene obligatoria

Ducha previa obligatoria (sin cremas/aceites). Prohibido introducir vidrio (copas/botellas). Prohibido introducir sales de baño, bombas de baño, jabones o cualquier otro producto. Prohibido comer dentro del spa. Prohibido golpear la estructura.

3.4.4. Temperatura, tiempos y aforo

Temperatura máxima del agua: 38 °C. Tiempo recomendado por sesión: 10-15 minutos, con pausas fuera del agua e hidratación. Debe respetarse el aforo máximo indicado: 5 personas.

3.4.5. Conducta y seguridad

Prohibido zambullirse, correr o empujar. No manipular cuadros eléctricos, bombas, filtros, dosificadores ni tapas técnicas.

En caso de mareo/náuseas/palpitaciones: salir inmediatamente, ducharse y avisar a recepción/urgencias 112 si procede.

Después de su uso: dejar el spa apagado y cubierto con la tapa según instrucciones del alojamiento.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

3.5. La velocidad máxima a la que se puede circular, dentro de las instalaciones del camping, con cualquier tipo de vehículo, con motor o sin motor, es de máximo 10km/h, y las personas viandantes tendrán siempre la prioridad en todas las vías de circulación e instalaciones.

Queda prohibido el uso de patinete eléctrico dentro de las instalaciones del camping, EXCEPTO que se justifique la necesidad de uso mediante certificado médico, adjuntando acreditación de título en vigor.

En períodos de alta ocupación, la Dirección puede restringir la circulación de cualquier vehículo.

3.6. Los comercios y todos los servicios que se prestan en el camping pueden finalizar parcial o totalmente su actividad por tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas desfavorables, condiciones de seguridad o por niveles de ocupación bajos.

3.7. Está permitido el uso de barbacoa de gas o de carbón siempre que se tomen las medidas de seguridad pertinentes, siendo necesario como mínimo que (1) se sigan las instrucciones del fabricante, (2) se mantenga a una distancia mínima de 1,5 m de cualquier objeto o líquido inflamable, (3) se disponga de un cubo lleno de agua a mano y (4) se apaguen completamente las brasas antes de tirarlas.

Se prohíbe expresamente el uso de líquidos inflamables y de leña para encender barbacoas. Está totalmente prohibido hacer fuego en el suelo para destinarla a este uso y a cualquier otro.

***Camping l'Àmfora se reserva el derecho a limitar y/o prohibir el uso de barbacoas, siguiendo las indicaciones o recomendaciones de las autoridades pertinentes, en periodos concretos.**

3.8. Queda terminantemente prohibido poner cuerdas, hamacas u otros objetos en los árboles y estructuras de los alojamientos.

Solo se aceptan lonas o alfombras transpirables con el fin de mantener el buen estado de la hierba.

En el caso de las parcelas no se podrá poner ningún elemento de acampada fuera de los límites de esta. Dejando libres las calles y/o zonas de circulación.

No está permitido que campistas cuelguen carteles dentro del recinto del camping, ni hagan exposición de ventas particulares.

3.9. Está prohibido lavar coches, lonas o alfombras en las parcelas

Se prohíbe recargar los coches eléctricos y los híbridos en las parcelas. El camping dispone de una zona habilitada para posibilitar la recarga de dichos vehículos. Los precios del servicio están a disposición del cliente en la recepción.

Está prohibido el uso de láseres y/o drones en el recinto del camping

3.10. Queda terminantemente prohibido lanzar aguas residuales fuera de los puntos destinados a este uso, identificados como los WC químicos manuales, situados en cada uno de los bloques sanitarios, o automático (Camperclean). Es obligatorio utilizar producto químico.

3.11. En la recepción tienen a su disposición cajas fuertes, para custodiar debidamente sus objetos personales. En este sentido, Camping l'Àmfora no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales que no estén debidamente custodiados.

La dirección del camping no se hará responsable, bajo ningún concepto, en caso de robo o hurto de bicicletas y/o patinetes. Se aconseja que tengan sus bicicletas y/o patinetes



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

debidamente asegurados con el correspondiente candado.

3.12. Los clientes tienen el deber y la obligación de disponer, en todo momento, de un seguro de responsabilidad civil para los posibles daños que sus caravanas o elementos de acampada puedan ocasionar a terceras personas o a la misma instalación del camping.

3.13. La Dirección del camping, bajo ningún concepto, será responsable en caso de robo, hurto, accidente o daños a personas y elementos provocados por terceros ajenos al establecimiento, así como tampoco responderá por daños derivados de fenómenos meteorológicos y de otros fenómenos naturales.

3.14. La Dirección de Camping l'Àmfóra se reserva el derecho de dar por finalizada la estancia, sin derecho al reembolso o indemnización alguna, a aquellas personas que infrinjan estas condiciones.