



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

### 1. RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

**1.1.** Damit die Reservierung wirksam wird, ist eine Bestätigung durch den Càmping l'Àmfóra per E-Mail nach Erhalt der Anzahlung (30% des gesamten Buchungsbetrags) und der Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen erforderlich.

**\*Mit der Buchung bestätigt der Kunde, dass seine Daten und die Buchungsdetails korrekt sind.**

**1.2.** Um eine Reservierung im Càmping l'Àmfóra vornehmen zu können, ist ein volljähriges Alter erforderlich. Minderjährige müssen immer von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormündern begleitet werden.

**1.3.** Die Reservierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Eine Reservierung darf in keinem Fall ohne vorherige Zustimmung des Càmpingplatzes untervermietet oder übertragen werden. Càmping l'Àmfóra kann die Reservierungen stornieren und den Zugang verweigern, wenn der Inhaber und/oder die Gäste nicht wie ursprünglich registriert sind.

**1.4.** Die Absicht, mit Haustieren zu übernachten, muss zum Zeitpunkt der Reservierung mitgeteilt werden, damit sie im erhaltenen Angebot aufgeführt wird eine Unterkunft zugewiesen werden kann, die den Umständen entspricht.

Auf den Standard-Stellplätzen, den 90m2 Stellplätzen, den Mobilheimen Blue, Special Dog und Appartement Urbanisierung ist nur ein Haustier erlaubt.

Auf den 180m2 grossen Stellplätzen und Mobilheim Sunny Dog sind zwei Haustiere erlaubt.

**1.5.** Hunde müssen auf den Stellplätzen angeleint sein und wenn sie ausserhalb der Stellplätze sind, müssen sie zu jeder Zeit an der Leine geführt werden. Es ist eine Impfbescheinigung und eine Haftpflichtversicherung erforderlich.

Es ist die Pflicht des Hundehalters, zu verhindern, dass die Tiere ihre Exkremente und ihren Urin an Orten ablegen, an denen andere Personen gewöhnlich vorbeikommen, wie an Fassaden, Türen oder Eingängen zu Einrichtungen, und wobei immer und in jedem Fall deren Entfernung oder Reinigung vorzunehmen ist.

**1.6.** Der Zugang und/oder die Unterbringung von potentiell gefährlichen Hunden (PPP) ist verboten. Die nationale PPP-Liste ist wie folgt: Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Argentinischer Dogo, Fila Brasileiro, Tosa Inu und Akita Inu und Kreuzungen oder Hunde mit vergleichbaren morphologischen Merkmalen

**1.7.** Die Person, die den Aufenthalt in Càmping l'Àmfóra reserviert hat, ist letztendlich verantwortlich für alle Handlungen der Haustiere sowie für die Handlungen der anderen registrierten Personen in Ihrer Unterkunftseinheit und der begleitenden Besucher.

**1.8.** Der gesamte Buchungsbetrag kann spätestens am Tag der geplanten Ankunft bezahlt werden.

Für Wochenenden und lange Wochenende werden keine Gruppenbuchungen von mehr als zwei Familien akzeptiert.

**1.9.** Die Check-in und Check-out Zeiten des Càmpingplatzes sind wie folgt:



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

**UNTERKÜNFTE:** Check-in um 16.00 Uhr und Check-out vor 10.00 Uhr.

**STELLPLÄTZE (100m2, 100m2 mit Abwasser und 70m2):** Check-in um 14h Uhr und Check-out vor 12h Uhr

**STELLPLÄTZE MIT INDIVIDUELLER TOILETTE:** Check-in um 14h Uhr und Check-out vor 12h Uhr

Bei Nichteinhaltung einer der Check-in- oder Check-out-Zeiten wird eine zusätzliche Nacht berechnet und der Kunde ist zur Zahlung verpflichtet.

Es gibt keinerlei Preisnachlass oder Rabatt, wenn der Kunde später als zur vorgesehenen Check-in-Zeit anreist oder wenn er vor der vorgesehenen Check-out-Zeit abreist.

Bei Ankunft vor der angegebenen Check-in-Zeit kann der Zugang zur Unterkunft oder zum Stellplatz nicht garantiert werden.

1.10. Ausschließlich in der Nebensaison, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und nach vorheriger Anfrage, kann ein **Late Check-out** gewährt werden. Bei Nichtbelegung der Unterkunft oder des Stellplatzes beträgt der Preis 8 € pro Kind und 10 € pro Erwachsenen. Bei weiterer Nutzung der Unterkunft oder des Stellplatzes werden 50 % des jeweils geltenden Tarifs berechnet. In beiden Fällen ist die späteste Abreisezeit 18:00 Uhr.

1.11. Wenn der Kunde seine Reservierung nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Anreisetag nutzt, wird sie automatisch storniert. Wenn der Kunde schriftlich eine Verlängerung beantragt, wird

der Campingplatz sein Möglichstes tun, um diese zu ermöglichen, vorausgesetzt, dass die Gesamtsumme des ursprünglich gebuchten Aufenthalts bezahlt wird.

1.12. Änderungen der Buchung müssen schriftlich angefordert werden und sie unterliegen der Verfügbarkeit. Nur die vom Càmping l'Àmfora bestätigten Änderungen sind gültig.

**\* Alle Änderungen: Anzahl der Personen, Alter, Hunde, Autos, Änderung des Zeitraums... wird eine Änderung des bei der Ankunft zu zahlenden Betrags ausgelöst.**

Im Falle einer Verkürzung des Aufenthalts oder einer Änderung der Kategorie muss dies dem Campingplatz mindestens 15 Kalendertage vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt werden. Der Campingplatz wird die nicht reservierten Tage zum Verkauf anbieten, und wenn er die Unterkunft oder den Stellplatz nicht vermieten kann, werden diese Tage vom Kunden getragen.

1.13. Nachträgliche Angebote können **NICHT** auf Änderungen der Buchung angewendet werden, d. h. die Änderung der Buchung darf keine Ermäßigung des Anfangspreises bedeuten.

1.14. Die Unterkunftsnummern werden von der Reservierungsabteilung vergeben und am Tag Ihrer Ankunft an der Rezeption mitgeteilt. Der Kunde kann seine Präferenzen angeben, aber die Zuordnung einer bestimmten Zone oder Unterkunft kann nicht garantiert werden.

1.15. Die Angaben und Fotos zu den Stellplätzen und Unterkünften sind nicht



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

verbindlich, obwohl diese Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt und Genauigkeit zur Verfügung gestellt werden. Daher kann kein Schatten auf einem Stellplatz garantiert werden, und es kann auch keine Rasenfläche, Heckentrennung oder WLAN-Empfang gewährleistet werden.

**1.16.** Aus gesetzlichen Gründen ist es unerlässlich, dass sich jeder Gast mit einem Dokument identifizieren kann, das seine Identität ordnungsgemäß bestätigt (Personalausweis oder Reisepass). Die Daten müssen vollständig und korrekt bei der Buchung und/oder beim Check-in online mitgeteilt werden. Falls der Campingplatz die Vorlage des Originaldokuments anfordert, ist der Gast verpflichtet, es umgehend zur Verfügung zu stellen. Es ist obligatorisch, das Identifikationsarmband während des gesamten Aufenthalts zu tragen. Bei Verlust werden 20€ gutgeschrieben.

In der Hochsaison sind Besuche **NICHT** erlaubt. (Daten und Preise an der Rezeption konsultieren).

### **2. STORNIERUNG DER RESERVIERUNG**

#### **2.1. OHNE STORNIERUNGSGARANTIE**

**2.1.1** Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt und Pandemien, werden die gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Eine solche Stornierung kann jedoch in keinem Fall zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.

**2.1.2.** Stornierungsanfragen von Kunden müssen per E-Mail an [anulacio@campingamfora.com](mailto:anulacio@campingamfora.com) informiert werden

**2.1.3.** Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, es sei denn, dass Sie mit dem Campingplatz eine Stornierungsgarantie abgeschlossen haben und die Stornierungsgründe sind ordnungsgemäß begründet.

**2.1.4.** Bei einer Stornierung ohne Stornierungsgarantie werden folgende Gebühren erhoben:

- ✚ 25% des Vorauszahlungsbetrages, wenn die Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt
- ✚ 50% des Vorauszahlungsbetrages, wenn die Stornierung zwischen 16 und 30 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt
- ✚ 100% des Vorauszahlungsbetrages, wenn die Stornierung innerhalb der letzten 15 Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt.

#### **2.2. MIT STORNIERUNGSGARANTIE**

**2.2.1.** Der Campingplatz bietet Ihnen eine Stornierungsgarantie bei der Buchung an, die unter bestimmten Umständen die Rückerstattung des gezahlten Betrages abdeckt. (ohne Garantiebetrug).

Es ist nicht möglich, die Stornierungsgarantie nach der Buchungsbestätigung zu beantragen.

Die Garantie gilt zu jedem Zeitpunkt (vor und während des Aufenthalts).



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

**2.2.2.** Die Gründe für eine Entschädigung aufgrund der Stornierungsgarantie können sein:

- ✚ Tod, Unfall, schwere Krankheit eines Familienangehörigen (Ehegatte, Kinder, Eltern, Brüder/Schwestern und Schwägerinnen/Schwägerinnen).
- ✚ Diebstahl Ihres Autos oder Wohnwagens auf dem Weg zum Campingplatz.
- ✚ Kündigung Ihrer Arbeit oder der Ihres Ehegatten.
- ✚ Umzug aus beruflichen Gründen.
- ✚ Unfälle in Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort (Feuer, Überschwemmung, Diebstahlschäden).

**2.2.3.** Sobald die Stornierung mitgeteilt wurde, hat der Kunde 24 Stunden Zeit, um den Grund per E-Mail zu begründen und die erforderlichen Unterlagen vorzulegen (Zertifikate, Unfallbericht, ärztlicher Nachweis, Reklamation usw...)

### 3. GESCHÄFTSORDNUNG

**3.1.** Die Kunden sind verpflichtet, die Anweisungen der Überwachungs- und Rettungsschwimmer zu befolgen.

Um ein gutes Zusammenleben auf dem Campingplatz zu gewährleisten, kann das Personal die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um:

- ✚ Die Lautstärke von Gerätschaften, die Lärm und/oder Musik erzeugen, zu begrenzen.
- ✚ Während der Ruhezeiten von 00:00 bis 07:00 Uhr Ruhe zu halten.

**3.2.** Die Klimaanlage müssen an der Vorderseite der Wohnwagen installiert werden, das heißt innerhalb des Stellplatzes, um zu verhindern, dass der Lärm andere Gäste stört.

**3.3.** Der Campingplatz toleriert kein gewalttätiges oder respektloses Verhalten gegenüber Kunden, Mitarbeitern des Campingplatzes, Einrichtungen oder der Umgebung (Vandalismus, körperliche Übergriffe, verbale Übergriffe, Diebstahl, Raub, Voyeurismus, wiederholte Lärmbelästigung – verstanden als solche, die von derselben Parzelle ausgehen und während des Aufenthalts zu mehr als drei Verwarnungen führen –, Verstöße gegen die internen Vorschriften oder die Hinweise auf den Informationsschildern usw.).

Jeder festgestellte Vorfall oder jede eingegangene Beschwerde wird von der Campingplatzleitung geprüft, um die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen, die den Ausschluss der Person aus den Einrichtungen des Campingplatzes ohne jegliche Rückerstattung oder Entschädigung zu ihren Gunsten zur Folge haben können.

**3.4.** Die maximale Geschwindigkeit, mit der man innerhalb des Campingplatzes fahren kann, egal ob mit oder ohne Motor, beträgt maximal 10 km/h und Durchreisende haben immer Vorrang auf allen Verkehrswegen und Einrichtungen.

Die Nutzung von Elektrorollern auf dem Campinggelände ist verboten, es sei denn, die Notwendigkeit der Nutzung wird durch ein ärztliches Attest nachgewiesen, dem ein gültiger Nachweis beigelegt ist.

In Zeiten hoher Belegung kann die Direktion den Verkehr für jedes Fahrzeug einschränken.



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

**3.5.** Die Geschäfte und alle auf dem Campingplatz angebotenen Dienstleistungen können aufgrund von Wartungsarbeiten, ungünstigen Wetterbedingungen, Sicherheitsbedingungen oder geringen Auslastungsgraden teilweise oder vollständig eingestellt werden.

**3.6.** Die Verwendung von Gas- oder Holzkohlegrills ist unter Einhaltung der entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen gestattet, wobei mindestens folgende Bedingungen erfüllt sein müssen: (1) Die Anweisungen des Herstellers sind zu befolgen, (2) ein Mindestabstand von 1,5 m zu brennbaren Gegenständen oder Flüssigkeiten eingehalten wird, (3) ein mit Wasser gefüllter Eimer griffbereit steht und (4) die Glut vollständig gelöscht wird, bevor sie entsorgt wird.

Die Verwendung von brennbaren Flüssigkeiten und Brennholz zum Anzünden von Grills ist ausdrücklich verboten. Es ist strengstens verboten, Feuer auf dem Boden zu machen, um es für diesen oder andere Zwecke zu nutzen.

**\*Càmping l'Àmfora behält sich das Recht vor, die Verwendung von Grills zu bestimmten Zeiten auf Anweisung oder Empfehlung der zuständigen Behörden einzuschränken und/oder zu verbieten.**

Es ist absolut verboten, Feuer direkt vom Boden aus zu machen.

**3.7.** Es ist strengstens verboten, Seile, Hängematten oder andere Gegenstände in die Bäume und Strukturen der Unterkünfte zu legen.

Es werden nur luftdurchlässige Zelttücher oder Teppiche akzeptiert, um den guten Zustand des Rasens zu erhalten.

Bei den Stellplätzen dürfen keine Campingartikel außerhalb der Grenzen aufgestellt werden, sodass die Straßen und/oder Verkehrsflächen frei bleiben

Es ist nicht erlaubt, dass Kunden auf dem Campinggelände Plakate aufhängen oder private Verkaufsstände veranstalten.

**3.8.** Es ist verboten, Autos, Zelttücher oder Teppiche auf den Stellplätzen zu waschen.

Das Aufladen von Elektro- und Hybridautos auf den Stellplätzen ist verboten. Der Campingplatz verfügt über einen Bereich, in dem diese Fahrzeuge aufgeladen werden können. Die Preise für diesen Service sind an der Rezeption erhältlich.

Die Verwendung von Lasern und/oder Drohnen ist auf dem Campinggelände verboten

**3.9.** Es ist strengstens verboten, Abwasser außerhalb der dafür vorgesehenen Punkte zu entsorgen, die als manuelle chemische Toiletten in jedem der Sanitärgebäude oder als automatische Toiletten (Camperclean) gekennzeichnet sind. Die Verwendung von Chemikalien ist obligatorisch.

**3.10.** An der Rezeption stehen Safes zur Verfügung, um Ihre persönlichen Gegenstände ordnungsgemäß zu verwahren. In diesem Sinne kann Càmping l'Àmfora nicht für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, die nicht ordnungsgemäß bewacht werden, verantwortlich gemacht werden.



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Campingplatzleitung haftet in keinem Fall für den Diebstahl oder die Unterschlagung von Fahrrädern und/oder Rollern. Es wird empfohlen, dass Sie Ihre Fahrräder und/oder Roller mit einem entsprechenden Schloss ordnungsgemäß gesichert haben.

**3.11.** Die Kunden haben die Pflicht und Verpflichtung, jederzeit über eine Haftpflichtversicherung zu verfügen, um mögliche Schäden, die ihre Wohnwagen oder Campingartikel Dritten oder der Campinganlage selbst zufügen könnten, abzudecken.

**3.12.** Die Leitung des Campingplatzes ist unter keinen Umständen verantwortlich für Diebstahl, Entwendung, Unfälle oder Schäden an Personen und Gegenständen, die von Dritten verursacht werden, die nicht mit dem Betrieb in Verbindung stehen. Ebenso haftet sie nicht für Schäden, die durch Wetterphänomene und andere Naturereignisse entstehen.

**3.13.** Die Leitung des Camping l'Àmfóra behält sich das Recht vor, den Aufenthalt von Personen, die gegen diese Bedingungen verstoßen, ohne Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung zu beenden.