



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

1.1. De reservering wordt pas effectief na ontvangst van het voorschot (30% van het totaalbedrag van de reservering) en de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden, mits Càmping l'Àmfóra de reservering per e-mail bevestigt. ***Bij het formaliseren van de reservering aanvaardt de klant dat zijn gegevens en die van de reservering correct zijn.**

1.2. Om bij Càmping l'Àmfóra te kunnen reserveren, moet u meerderjarig zijn. Minderjarigen moeten altijd vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

1.3. Reserveringen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. In geen geval mag een reservering worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Càmping l'Àmfóra kan reserveringen ongeldig maken en de toegang ontzeggen als de eigenaar en/of gasten niet de oorspronkelijk geregistreerde personen zijn.

1.4. Het voornemen om met honden te verblijven, moet bij de reserveringsaanvraag worden doorgegeven, zodat dit in het ontvangen budget kan worden opgenomen en de aangegeven accommodatie kan worden toegewezen.

Slechts één huisdier is toegestaan op de standaardpercelen, 90 m²-percelen, Mobilhome Blue, Sunny Dog, Special Dog en het appartementencomplex.

Op de 180 m²-standplaatsen zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.

1.5. Honden dienen op de percelen aangelijnd te zijn en moeten ook buiten de percelen te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Een inentingsbewijs

en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zijn verplicht.

Het is de verantwoordelijkheid van de hondeneigenaar om ervoor te zorgen dat hun dieren geen uitwerpselen of urine achterlaten op plaatsen waar andere mensen doorgaans passeren, zoals gevels, deuren of ingangen van etablissementen. De eigenaar moet deze altijd verwijderen of schoonmaken.

1.6. De toegang en/of huisvesting van potentieel gevaarlijke honden (PPP) is verboden. De nationale lijst van **PPP** is als volgt: **Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Tosa Inu en Akita Inu.**

1.7. De persoon die het verblijf op Càmping l'Àmfóra reserveert, is uiteindelijk verantwoordelijk voor alle handelingen die door de huisdieren worden verricht, evenals voor de handelingen van de andere personen die in hun wooneenheid zijn geregistreerd en de bezoekers die hen vergezellen.

1.8. Het totale bedrag van de reservering moet uiterlijk op de dag van aankomst worden betaald.

Voor weekenden en lange weekenden worden groepsreserveringen van meer dan twee gezinnen niet geaccepteerd.

1.9. De **in-** en **uitcheck**tijden van de camping zijn als volgt:

- **ACCOMMODATIE:** Check-in om 16:00 uur en check-out voor 10:00 uur.
- **STAANPLAATSEN (100 m², 100 m² met afvoer en 70 m²):** Inchecken om 14:00 uur en uitchecken voor 12:00 uur.

Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

- **KAMPEERPLAATS met individueel sanitair:** Inchecken om 14:00 uur en uitchecken voor 11:00 uur.

Vertrekt u later dan de aangegeven uiterste vertrektijd, dan zal er een extra nacht in rekening worden gebracht. Dit ontslaat u niet van de verplichting om uw accommodatie of kampeerplaats op de dag van vertrek vrij te maken.

Toegang tot de accommodatie of kampeerplaats is niet gegarandeerd in geval van aankomst voor de aangegeven check-in tijd.

1.10. Als de bezetting het toelaat en op aanvraag, is het mogelijk om te kiezen voor een LATE **CHECK-OUT (alleen** in het laagseizoen, tegen betaling van 50% van het huidige dagtarief).

1.11. Indien de klant geen gebruikmaakt van de reservering binnen 24 uur voor de geplande aanvang van het verblijf, wordt de reservering automatisch geannuleerd. Als de klant schriftelijk een verlenging aanvraagt, zal de camping zijn best doen om deze te honoreren, op voorwaarde dat het totale bedrag van het oorspronkelijk geboekte verblijf volledig is betaald.

1.12. Boekingswijzigingen moeten schriftelijk worden aangevraagd en zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Alleen wijzigingen die door Càmping l'Àmfóra zijn bevestigd, zijn geldig.

***Alle wijzigingen in het aantal personen, leeftijden, honden, auto's of wijziging van data zullen een wijziging van het bedrag dat u bij aankomst moet betalen genereren.**

In geval van een verkorting van het verblijf of een wijziging van de categorie, moet de camping ten minste 15 kalenderdagen

voor de aankomstdatum op de hoogte worden gesteld. De camping zal proberen de niet-verhuurde dagen te verkopen. Indien de accommodatie of kampeerplaats niet opnieuw kan worden verhuurd, worden deze dagen aan de klant in rekening gebracht.

1.13. Boekingswijzigingen kunnen **NIET** worden toegepast op aanbiedingen die achteraf zijn gedaan, dat wil zeggen dat de wijziging van de boeking niet kan leiden tot een verlaging van de oorspronkelijke prijs.

1.14. De accommodatienummers worden toegewezen door de reserveringsafdeling en meegedeeld op de dag van aankomst bij de receptie. De klant kan zijn voorkeur aangeven, maar de toewijzing van een specifieke zone of accommodatie kan niet worden gegarandeerd.

1.15. Informatie en foto's over standplaatsen en accommodaties zijn niet bindend, hoewel deze informatie zo goed en nauwkeurig mogelijk wordt verstrekt. Daarom kan geen enkele standplaats gegarandeerd schaduwrijk zijn, noch kan de aanwezigheid van een grasveld, heggen of wifi-dekking worden gegarandeerd.

1.16. Volgens de wettelijke regelgeving is het noodzakelijk dat elke gast zich kan identificeren met een document dat zijn of haar identiteit op de juiste manier bevestigt (DNI of paspoort). De gegevens moeten volledig en correct worden doorgegeven bij het maken van de reservering en/of tijdens het online inchecken. Indien de camping om het originele document vraagt, is de gast verplicht dit onmiddellijk beschikbaar te stellen. Het is verplicht om de identificatiearmband gedurende het hele

Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

verblijf te dragen. In geval van verlies wordt er € 20 in rekening gebracht.

Tijdens het hoogseizoen zijn bezoeken **NIET** toegestaan (raadpleeg de data en tarieven bij de receptie).

2. ANNULERING VAN DE RESERVERING

2.1. GEEN ANNULERINGSGARANTIE

2.1.1. In geval van annulering door de camping, behalve in gevallen van overmacht en pandemieën, worden alle betaalde bedragen volledig terugbetaald. Een dergelijke annulering kan echter in geen geval aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding.

2.1.2. Verzoeken tot annulering door klanten moeten per e-mail worden doorgegeven aan info@campingamfora.com.

2.1.3. Er is geen recht op terugbetaling, tenzij er een annuleringsverzekering is afgesloten met de camping en de redenen voor de annulering voldoende zijn gemotiveerd.

2.1.4. In geval van annulering zonder annuleringsgarantie zijn de annuleringskosten als volgt:

- 25% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering 30 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.
- 50% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering tussen 16 en 30 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.
- 100% van het vooruitbetaalde bedrag als de annulering binnen de laatste 15 dagen voor de geplande aankomstdatum plaatsvindt.

2.2. MET ANNULERINGSGARANTIE

Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.

2.2.1. De camping biedt u op het moment van de reservering een annuleringsgarantie die onder bepaalde omstandigheden de terugbetaling van de betaalde bedragen dekt (exclusief het bedrag van de verzekering). De annuleringsgarantie kan niet meer worden aangevraagd na de bevestiging van de reservering. De garantie is te allen tijde van toepassing, zowel voor als tijdens uw verblijf.

2.2.2. Oorzaken voor compensatie onder de annuleringsgarantie kunnen zijn:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte van een gezinslid (echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders, broers/zussen en schoonbroers/schoonzussen).
- Diefstal van uw auto of caravan tijdens de reis naar de camping.
- Ontslag van uw baan of die van uw echtgeno(o)t(e).
- Verhuizing om beroepsredenen.
- Ongevallen in uw gewone verblijfplaats (brand, overstroming, diefstal schade).

2.2.3. Zodra de annulering is meegedeeld, heeft de klant 24 uur de tijd om de reden voor de annulering per e-mail te rechtvaardigen en de benodigde documentatie te verstrekken (certificaten, ongevalsverslag, medisch certificaat, schadeclaim, enzovoort).

3. INTERN REGLEMENT

3.1. De klanten zijn verplicht de instructies van de veiligheids- en badmeesterteams te respecteren en op te volgen. Om een goede coëxistentie binnen de faciliteiten te garanderen, kan het campingpersoneel de nodige maatregelen nemen op het gebied van:



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Het beperken van het volume van apparatuur die lawaai en/of muziek genereert.
- Handhaving van de stilte tijdens de rusturen, van 00:00 tot 07:00 uur.

3.2. Airconditioningapparaten moeten aan de voorkant van de caravans worden geplaatst, dat wil zeggen binnen de standplaats, zodat andere klanten geen last hebben van het lawaai.

3.3. In geen geval zal crimineel, gewelddadig en/of respectloos gedrag, het niet naleven van de veiligheidsregels, evenals het niet naleven van het huishoudelijk reglement en de regels die via bewegwijzering of posters worden meegedeeld, worden getolereerd. Dergelijk gedrag zal leiden tot de interventie van Càmping l'Àmfóra en de toepassing van maatregelen die kunnen resulteren in verwijdering uit de faciliteiten zonder recht op enige vorm van compensatie of vergoeding.

3.4. De maximumsnelheid op de camping is 10 km/u voor alle voertuigen, met of zonder motor, en voetgangers hebben altijd voorrang op alle wegen en voorzieningen.

Het gebruik van elektrische scooters op de camping is verboden.

Tijdens periodes van hoge bezettingsgraad kan de directie het gebruik van voertuigen beperken.

3.5. De winkels en alle diensten op de camping kunnen geheel of gedeeltelijk gesloten zijn vanwege onderhoudswerkzaamheden, ongunstige weersomstandigheden, veiligheidsredenen of een lage bezettingsgraad.

3.6. Het gebruik van een gas- of houtskoolbarbecue is toegestaan, mits de relevante veiligheidsmaatregelen worden genomen. Dit houdt in dat er een afstand van 1,5 meter wordt aangehouden tot elk brandbaar object, dat er een emmer vol water aanwezig is en dat de instructies van de fabrikant van het gebruikte product worden opgevolgd. Het is verplicht om de kooltjes te doven voordat je ze weggooit.

***Càmping l'Àmfóra behoudt zich het recht voor om het gebruik van barbecues in bepaalde periodes te beperken en/of te verbieden volgens de aanwijzingen of aanbevelingen van de bevoegde autoriteiten.**

Het is ten strengste verboden om direct vanaf de grond vreugdevuren te maken.

3.7. Het is ten strengste verboden om touwen, hangmatten of andere voorwerpen aan de bomen en structuren van de accommodaties te bevestigen.

Alleen dekzeilen of luchtdoorlatende matten zijn toegestaan om het gras in goede staat te houden.

Op kampeerplaatsen mogen geen kampeermiddelen buiten de grenzen van de kampeerplaats worden geplaatst. De wegen en verkeerszones moeten vrijgehouden worden.

Kampeeders is het niet toegestaan om affiches op te hangen op de camping of privéverkoop uit te stallen.

3.8. Het is verboden om auto's, dekzeilen of tapijten te wassen op de staanplaatsen.

Ook is het verboden om auto's op te laden op de staanplaatsen; de camping beschikt over een gratis oplaadpunt voor auto's.

Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.



ALGEMENE VERKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

Het gebruik van lasers en/of drones op de camping is eveneens verboden.

3.9. Het is ten strengste verboden om afvalwater buiten de daarvoor bestemde punten te lozen. Deze punten zijn geïdentificeerd als de handmatige chemische toiletten, die zich in elk van de sanitaire blokken bevinden, of via de automatische (Camperclean) systemen. Het is verplicht om chemische producten te gebruiken.

3.10. In de receptie zijn kluizen beschikbaar om uw persoonlijke bezittingen veilig te bewaren. Càmping l'Àmfora is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen die niet goed zijn beveiligd. De directie van de camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beroving van fietsen en/of scooters. U wordt geadviseerd uw fietsen en/of scooters goed vast te zetten met een bijbehorend hangslot.

3.11. Klanten zijn verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor eventuele schade die hun caravan of kampeermiddel kan veroorzaken aan derden of aan de camping zelf.

3.12. De directie van de camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen of schade aan personen en eigendommen veroorzaakt door derden buiten het etablissement, noch voor schade veroorzaakt door meteorologische of andere natuurverschijnselen.

3.13. De directie van Càmping l'Àmfora behoudt zich het recht voor om het verblijf te beëindigen, zonder recht op terugbetaling of compensatie, voor degenen die deze voorwaarden overtreden.

Dit document is vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende versies, prevaleert de interpretatie van de oorspronkelijke bewoording, dat wil zeggen het Spaanse document.